



Prezentul Mandat de Debitare Directa (denumit in continuare “Mandatul”) este acordat in data de ____ de catre;

--	--

Semnătura Client

1. Mandat de debitare directa. Pe durata prezentului Mandat, Mandantul autorizeaza ING Bank sa debiteze "Contul Platitor" denominat in RON, detinut de Mandant la ING Bank cu suma prevazuta/ specificata in instructiunea de debitare directa ("**Instructiunea de Direct Debit**") emisa de Beneficiarul platii (o singura data pentru fiecare astfel de Instructiune, in cazul in care Beneficiarul platii nu a optat pentru serviciul optional de Reinstruare automata a Instructiunilor de Direct Debit intrabancare) si primita de ING Bank si sa crediteze „Contul de Colectare” detinut de Beneficiar la ING Bank. Prin prezentul Mandat, Clientul declara ca a fost informat si a luat la cunostinta de serviciul optional de **Reinstruare automata a Instructiunilor de Direct Debit intrabancare** oferit de ING Bank clientilor sai care actioneaza in calitate de Beneficiari ai platii in aranjamentele de debitare directa, serviciu care consta in repetarea automata a procesarii unei Instructiuni de Direct Debit intrabancare primite de la acesta si care a fost respinsa automat la data executiei. Procesarea Instructiunilor de Direct Debit respinse initial se va relua zilnic intr-un termen (interval) de reinstruare de la 1(una) pana la 5 (cinci) zile lucratoare consecutive, ulterioare datei respingerii automate a respectivei Instructiuni de Direct Debit, pana la decontarea acesteia sau pana la implinirea termenului de reinstruare anterior mentionat. Lista actualizata a Beneficiarilor platilor care au optat pentru un astfel de serviciu va fi pusa la dispozitia Clientului la sediile Bancii (ING Office-uri si/sau Agentiile ING Bank) si/sau prin intermediul serviciului de internet banking ING Home Bank. In situatia in care Beneficiarul platii a optat pentru serviciul optional anterior mentionat Clientul autorizeaza ING Bank sa debiteze Contul Platitor al acestuia cu suma prevazuta in Instructiunea de Direct Debit intrabancara initiala reinstruata/repetata in intervalul de timp mentionat in Reinstruarea automata a Instructiunilor de Direct Debit intrabancare.

Pentru a beneficia de acest serviciu, Mandantul trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii: **(i)** sa detina un cont curent in RON deschis la ING Bank (contul indicat Bancii pentru debitarea periodica – „**Contul Platitor**”); **(ii)** sa furnizeze date corecte si complete cu privire la toate detaliile Mandatului (de exemplu: nume beneficiar, cod IBAN Cont Platitor, suma maxima, etc.); **(iii)** sa incheie cu Banca un Mandat de debitare directa si **(iv)** sa detina in Contul Platitor indicat in Mandat sumele necesare pentru efectuarea platii cu cel putin o zi inainte de data executiei (care poate fi in data scadenta sau imediat dupa data scadenta a facturii, primei de asigurare, etc. in situatia in care Beneficiarul platii a optat pentru serviciul de Reinstruare automata a Instructiunilor de Direct Debit intrabancare).

2. Intrarea in vigoare a Mandatului. Prezentul Mandat va intra in vigoare in termen de 5 (cinci) zile lucratoare bancare, calculat din momentul receptionarii/ primirii acestuia de catre ING Bank, iar daca data receptionarii/ primirii va fi o zi nelucratoare bancara, termenul se calculeaza incepand cu prima zi lucratoare bancara ulterioara primirii de catre ING Bank a Mandatului, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- datele de identificare furnizate de Client prin prezentul Mandat sunt aceleasi cu cele inregistrate in evidentele ING Bank;
- toate detaliile Mandatului sunt corecte si complete;
- semnatura Clientului aplicata pe prezentul Mandat este conforma cu specimenul de semnatura depus de acesta la ING Bank.

Clientul poate verifica oricand daca Mandatul a fost activat, prin intermediul Multimatlui aflat orice locatie ING Bank sau prin serviciul electronic Home Bank. Mandantul recunoaste si este de acord ca este unicul responsabil pentru orice plata datorata Beneficiarului inainte de intrarea in vigoare a prezentului Mandat. Mandantul recunoaste si este de acord ca, in lipsa unei Instructiuni de Direct Debit transmisa catre ING Bank de catre Beneficiar, niciuna din obligatiile sale de plata scadente nu va fi stinsa prin debitare directa.

3. Suma limita. "**Suma maximă**" reprezinta suma pe care Clientul o poate estima în mod rezonabil ca fiind valoarea fiecărei plăți. Mandantul confirma si este de acord ca dacă suma prevăzută în Instrucțiunea de Direct Debit depășește Suma maxima menționată de Client în prezentul Mandat, ING Bank nu va debita Contul Plătitor (va respinge automat instructiunea de plata), iar plata datorata Beneficiarului de catre Mandant nu va fi efectuata. Dacă suma specificată în Instrucțiunea de Direct Debit este mai mică sau egală cu suma limită, ING Bank va debita Contul Plătitor la data și cu suma indicate de Beneficiarul plății în Instrucțiune.

4. Modificarea Mandatului. Clientului nu îi este permis să solicite nicio modificare a unui Mandat incheiat, cu exceptia Sumei limita, pe care o poate modifica, prin intermediul serviciului propriu de Home Bank. Noua limita va intra în vigoare în termen de maxim 2 (doua) zile lucrătoare de la efectuarea modificarii de catre Client. Pana la intrarea in vigoare a noii Sume limita, ING Bank va procesa orice Instructiune de Direct Debit in baza Sumei limita anterioare fixata de catre Client. In cazul in care Clientul doreste orice alta modificare a Contractului, are posibilitatea de a solicita gratuit revocarea (incetarea) unui Mandat și să convină asupra unui nou Mandat, cu termeni și condiții modificate.

Dacă Banca dorește să modifice termenii și condițiile Mandatului, atunci va notifica Clientului termenii și condițiile revizuite pe un suport de informații durabil, cu două luni înainte de intrarea în vigoare a acestora. Se va considera că modificările sunt acceptate de Client dacă acesta nu notifică Băncii refuzul său de a accepta termenii și condițiile modificate în termenul anterior menționat. În acest din urmă caz, Clientul poate denunța prezentul Mandat cu efect imediat și fără costuri suplimentare.

5. Revocarea prezentului Mandat

Prezentul Mandat poate fi revocat în mod gratuit de către Mandant în orice moment, utilizând, în acest scop, canalele electronice puse la dispoziție de ING Bank sau prin completarea formularului de mandat de debitare directă.

Clientul poate revoca un ordin de plată oricând, inclusiv în data executiei cel târziu până la ora 14. a Revocarea oricărui ordin de plată generează revocarea Mandatului respectiv astfel că, drept urmare, nicio altă instrucțiune de Direct Debit nu va mai fi procesată de Bancă în temeiul aceluși Mandat.

În cazul în care Clientul decide să revoce un Mandat pe considerentul că nu este de acord cu executarea unui singur/anumit ordin de plată, iar ulterior dorește să încheie un nou Mandat având același obiect, Clientul va trebui să transmită noul Mandat Băncii în termen de minim 10 zile calendaristice de la data executiei (data la care ar fi trebuit executat ordinul de plată revocat), deoarece anumiți beneficiari transmit aceeași instrucțiune de plată timp de mai multe zile la rând dacă aceasta nu a fost procesată cu succes de prima dată. În cazul în care Clientul transmite noul Mandat mai devreme, se consideră că a acceptat riscul debitării contului său pe baza instrucțiunii respective de plată a beneficiarului plății.

6. Raspundere. Având în vedere faptul că ING Bank acționează exclusiv ca intermediar între Client (în calitate de platitor) și Beneficiarul plății, ING Bank nu poate fi implicată în nicio dispută ce ar putea interveni între Client și Beneficiarul plății în legătură cu o sumă debitată din Contul Platitor în baza oricărei Instrucțiuni de Direct Debit, inclusiv în cazul Reinstructurii automate a unei Instrucțiuni de Direct Debit intrabancare. ING Bank nu va fi responsabilă pentru nici o pierdere sau costuri directe sau indirecte suportate de Client ca urmare a procesării de către ING Bank în temeiul Mandatului a oricărei Instrucțiuni de Direct Debit, inclusiv a Reinstructurii automate a unei Instrucțiuni de Direct Debit intrabancare.

7. Durata și Incetarea Mandatului. Prezentul Mandat se încheie pe perioadă de 1 (un) an de la data intrării în vigoare, se va reînnoi automat pe perioade succesive de câte 1 (un) an, și poate înceta în următoarele situații:.

- a) Prin revocare de către Mandant, în condițiile prevăzute de art. 5 de mai sus
- b) Prin denunțare de către ING Bank, cu o notificare prealabilă transmisă Mandantului; în acest caz, prezentul Mandat se consideră încetat după trecerea unui termen de 2 (două) luni de zile de la data primirii notificării de către Mandant. Ca o excepție, Banca va bloca serviciul și poate ulterior denunța la Mandat fără a fi necesară nicio altă formalitate prealabilă (cu excepția unei notificări scrise) și fără intervenția instanțelor de judecată, în cazul în care asupra Contului Plătitor se instituie în mod legal oprirea sau o altă formă de sechestrul sau în cazul în care, din orice motiv, Contul Plătitor este blocat.

8. Integralitatea Contractului. Prezentul Mandat se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri pentru persoane fizice ("CGA") și cu cele ale Ghidului pentru efectuarea plăților ale ING Bank (Mandantul confirmă că a primit o copie a CGA și a Ghidului pentru efectuarea plăților, ca a fost informat că poate solicita oricând un exemplar al acestora în locațiile ING Bank). CGA se vor aplica oricărui aspect care nu este reglementat altfel în mod expres prin prezentul Mandat. În cazul unei neconcordanțe între CGA, Ghidul pentru efectuarea plăților și termenii prezentului Mandat, condițiile prevăzute în prezentul Mandat vor prevala asupra CGA și Ghidului pentru efectuarea plăților.

9. Acceptare. Mandantul accepta în mod expres, în deplina cunoștință de cauză, inclusiv clauzele 1-6 din prezentul Contract.

ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București figureaza in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu notificările nr. 1568, nr.10127, respectiv cu notificarea nr.30590 pentru scopul autentificării clienților bancii.