



Cardul Flanco Cetelem, ghid de folos pentru cumpărături cu rost.



Cuprins

Despre Cetelem	2
Despre cardul tău	4
Activează cardul	4-5
Servicii disponibile	6-7-8
Cum poți folosi cardul?	8
Cumpărături	9
Retrageri de numerar	11
Transfer de bani	11
Tranzacții în rate fixe	12
Plata ratelor	12-13
Majorarea limitei de credit	14
Asigurarea	14
Important	15



Despre Cetelem

Cetelem este un nume cu peste 60 de ani de tradiție în lume. Facem parte din grupul BNP Paribas Personal Finance, care este lider pe piața creditelor de consum în Europa.

În 2018 am deschis un nou capitol. Ne-am transformat din IFN în bancă, sub denumirea de BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București. Dar poți să ne spui în continuare pe numele comercial: Cetelem. Avem peste 2.500 de puncte de lucru în magazinele partenerie și agențiile proprii, peste 800 de angajați și mai mult de jumătate de milion de clienți. Iar ca să-ți fie și mai ușor să ne găsești, te așteptăm și pe www.cetelem.ro!

Însă dincolo de cifre, înțelegem rolul pe care-l avem ca oameni, nu doar ca bancheri și ne dorim să avem un impact pozitiv asupra mediului și comunității.

Cetelem - BNP Paribas Personal Finance

Suntem specializați în credite pentru persoane fizice, acordate responsabil. Sau, mai la obiect, dăm rate ușor de plătit celor care au nevoie. Dacă ai un plan concret, la noi sigur găsești un împrumut potrivit:

- Carduri de credit



- Credite pentru achiziția de bunuri



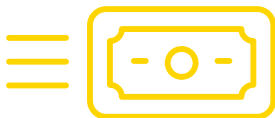
- Credite de nevoi personale prin telefon sau pe Internet



- Credite auto



- Credite de refinanțare



Despre cardul tău

Te invităm să faci cunoștință cu Cardul Flanco Cetelem. El este cardul tău pentru cumpărături cu rost, fie că ai nevoie de un cuptor care să nu ardă friptura, de un laptop nou pentru copil sau de o cămașă bună pentru interviul de angajare.

Cardul Flanco Cetelem este cel mai bun prieten al omului care alege înțelept. Care cumpără tot ce are nevoie cu sprijinul unui instrument financiar deștept. Și consideră că mai bine plătește în rate decât să apeleze la prieteni sau rude pentru împrumuturi.

Iată și câteva detalii concrete:

- Card de credit Mastercard în lei, emis de BNP Paribas PF Paris Sucursala București
- Are funcția contactless, adică îți permite să plătești fără să dai cardul din mână
- Îl poți folosi pentru cumpărături în magazine sau pe Internet, dar și pentru retrageri de bani din bancomate.




Activează cardul


Pentru a folosi Cardul Flanco Cetelem la cumpărături, activează-l chiar acum. Primul pas este să afli codul PIN.


Solicită PIN-ul prin SMS

Pentru a afla PIN-ul cardului tău, trimite un SMS la numărul de telefon 3777 (tarif normal) cu ultimele 4 cifre ale cardului și ultimele 4 cifre din CNP (fără spații între ele).

Bine de știut:


- Trimite SMS de la numărul de telefon mobil pe care l-ai comunicat la semnarea contractului. Vei primi un cod PIN valabil 90 de zile. În cazul în care nu folosești acest cod în cele 90 de zile, sună la (021) 305 12 21 pentru a primi un cod PIN nou. 


- Poți solicita primirea codului PIN și prin poștă. Îl vei primi la interval de câteva zile de la primirea cardului. 

- Poți schimba codul PIN la orice bancomat din România sau din străinătate. Alege codul PIN pe care îl dorești simplu, rapid și GRATUIT! 

3 variante simple de activare

1. **Introduci codul PIN la orice magazin,** la prima cumpărătură sau 

2. **Folosești cardul la orice bancomat,** fie că interoghezi soldul, schimbi PIN-ul (GRATUIT) sau retragi bani sau 

3. **Suni la (021) 305 12 21, apeși tasta 2** și introduci informațiile de pe fața cardului și din cartea de identitate. 

Bine de știut:

După activare, cardul tău e gata de treabă. Vei putea plăti contactless imediat după prima cumpărătură, sau retragere de bani pentru care ai introdus codul PIN.

Servicii care-ți fac cardul mai util

1. InfoCard prin telefon

Ai întrebări despre cardul tău? Sună la (021) 305 12 21 și afli tot ce vrei. E simplu, fiecare tastă cu serviciul ei:

Apasă tasta 1
pentru meniul
BLOCARE CARD
(24/7)

Apasă tasta 2
pentru meniul
ACTIVARE CARD
(24/7)

Apasă tasta 3
pentru a afla
SOLDUL DISPONIBIL
(24/7)

Apasă tasta 4
pentru a afla
SUMA MINIMĂ
DE PLATĂ (24/7)

Apasă tasta 5
pentru
TRANSFER
DE BANI

Apasă tasta 6
pentru
MAJORAREA
LIMITEI CARDULUI

Apasă tasta 7
pentru
ALTE INFORMAȚII



Bine de știut:

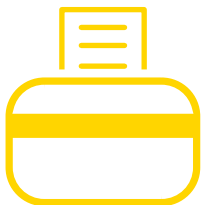
Poți afla câți bani mai ai pe card oricând, la orice bancomat.

2. Client Cetelem – deschis non-stop

Cu platforma online Client Cetelem, știi tot timpul care-i situația contului tău.

La orice oră, din orice zi și din noapte, intri pe www.cetelem.ro, secțiunea Client Cetelem, introduci CNP-ul, apoi codul primit prin SMS și ai acces la toate informațiile care te interesează:

- **Vezi extrasele de card**



- **Modifici datele personale, cum ar fi adresa și numărul de telefon**



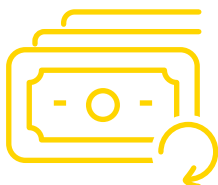
- **Vizualizezi mesajele promoționale**



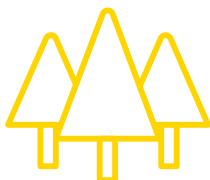
- **Verifici suma minimă de plată, valoarea ratei lunare, ziua scadentă**



- **Transferi bani din contul de card în alt cont bancar personal din România**



- **Protejezi natura, primind extrasul de cont în format electronic**



3. Serviciul Info SMS – Testează-l gratuit!

Cardul Flanco Cetelem știe să vorbească cu tine. Printr-un simplu SMS, afli în orice moment unde se află și ce face:

- Primești informații pe telefon despre fiecare tranzacție făcută
- Eviți fraudele, pentru că afli imediat dacă cineva îți folosește cardul
- Ești informat instant, mesajele fiind trimise pe loc

Sună la **(021) 305 12 21** și solicită activarea serviciului Info SMS. Serviciul este oferit contra cost, iar vestea bună este că îl poți testa **gratuit timp de până la 2 luni!**

Consultă lista completă de taxe și comisioane pe www.cetelem.ro.

4. Serviciul Info Alert

Ești în control permanent! În cazul în care, din diverse motive, nu poți finaliza o tranzacție, Cardul Flanco Cetelem te anunță pe loc, prin SMS care este motivul și ce poți face mai departe.

Nu trebuie să faci nimic special pentru asta. **Serviciul este gratuit** și este activat automat de la bun început.

Cum poți folosi cardul?

Odată activat, cardul Flanco Cetelem te ajută să-ți administrezi banii avantajos, simplu și comod.

- **Faci cumpărături oriunde în lume, inclusiv pe Internet**
- **Transferi bani din contul de card în alt cont bancar personal din România**
- **Plătești în 3, 10 sau 12 rate, oriunde este afișată sigla Mastercard Plata în rate**
- **Retragi numerar de la orice bancomat cu sigla Mastercard**
- **Plătești în rate fixe la magazinele partener Cetelem**



Plata în Rate

Cumpărături chibzuite, fără dobândă

Și nu în ultimul rând, Cardul Flanco Cetelem știe că cel mai bine te împrumuți chiar de la tine, în loc să apelezi la prieteni sau la rude.

Folosește cardul tău Flanco Cetelem pentru plata cumpărăturilor la orice magazin și pune banii înapoi la salariu.

Ai întotdeauna comision 0 la cumpărături, iar dobândă este 0%, dacă restitui banii în perioada de grație de până la 60 de zile.



până la 60 de zile grație

Data emiterie extras 3

Data emiterie extras 1

Cumpărături

Data emiterie extras 2

(cumpărăturile cu dobândă 0% și data scadentă pentru plata acestora sunt evidențiate separat)

Perioada de grație de până la 60 de zile este valabilă doar pentru cumpărăturile care nu sunt împărțite în rate.

Poți achita parțial sau integral valoarea cumpărăturilor aflate în perioada de grație, iar suma achitată va beneficia de dobândă 0%.

Cumpărăturile efectuate imediat după emiterea extrasului beneficiază de cea mai lungă perioadă de grație.

Astfel, de exemplu, poți să cumperi ceva pe 15 martie și să plătești înapoi fără dobândă până pe 15 mai.

Cumpărături în siguranță online

Uneori, e mai ușor să faci cumpărături online. Citești toate informațiile în tihnă, explorezi zeci de produse, compari prețuri și magazine și plătești în siguranță. Cardul tău este protejat cu serviciul 3D Secure, care folosește două metode de autentificare formate dintr-o parolă personală aleasă de tine și dintr-o parolă dinamică primită prin SMS. La prima tranzacție online îți se va solicita să introduci ultimele 6 cifre din CNP, și apoi o parolă din 6 cifre (diferită de ultimele 6 cifre din CNP) aleasă de tine. Ține minte această parolă pentru că vei avea nevoie de ea la autentificarea tranzacțiilor viitoare.

În cazul în care nu îți mai amintești parola aleasă de tine, sună la (021) 305 12 21 și solicită resetarea acesteia.

Începând cu ziua următoare, la momentul efectuării unei noi tranzacții online vei introduce din nou ultimele 6 cifre din CNP, urmând să alegi o nouă parolă din 6 cifre.

Avantajele sistemului 3D Secure:

- Reduce riscul de fraudă la cumpărăturile online
- Este **gratuit** și activat automat pe cardul tău

Cumpărături Contactless

Tehnologia Contactless îți permite să efectuezi tranzacții fără a da cardul din mână. Este de folos mai ales la plățile ultra-rapide, de până la 100 de lei.

Ai doar doi pași de urmat:

1. Te asiguri că suma afișată este corectă



2. Aproxii cardul de dispozitivul POS. Un semnal vizual și unul auditiv vor confirma finalizarea tranzacției



Pentru sume de peste 100 de lei, vei fi rugat să introduci PIN-ul cardului. Dacă POS-ul magazinului nu are facilitatea contactless, poți să introduci cardul în aparat și să plătești în modul tradițional.

Retrageri de numerar

Oricând ai nevoie de bani în mână, ai cardul la îndemână. Poți să scoți numerar de la orice bancomat din țară sau străinătate. Ai nevoie doar de cardul activat și de codul PIN.

- Introduci cardul în bancomat



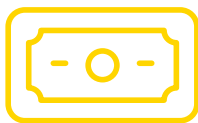
- Introduci codul PIN



- Selectezi suma pe care vrei s-o retragi



- Scoți cardul și ridici banii din bancomat



Suma ridicată și comisionul de retragere vor fi scăzute automat din limita ta de credit.

Transfer de bani

Faci ce vrei cu banii tăi.

Poți să muți banii de pe card în orice cont bancar personal deschis la oricare bancă din România.

Ai 0 comision și două variante de transfer:

1. Online, prin platforma ***Client Cetelem***

2. Prin telefon, urmând pașii de mai jos:

- > Pasul 1: Sună la (021) 305 12 21 și apasă tasta 5
- > Pasul 2: Autentifică-te conform instrucțiunilor consultantului
- > Pasul 3: Alege suma pe care vrei să o transferi
- > Pasul 4: Furnizează codul IBAN al contului în care vrei să primești banii

Tranzacții în rate fixe

Știm că ești un om cu capul pe umeri. Și vrei să ai grijă și de planurile tale, dar și de bugetul familiei.

Suntem perfect de acord cu tine. De aceea, am creat parteneriate cu mai multe magazine de top din țară, unde poți împărți cumpărăturile în rate fixe.

Ca să plătești treptat și să te bucuri imediat de toate acele produse care nu suportă amânare. Așa că, data viitoare când mergi la cumpărături, ia-l cu tine și pe **Cardul Flanco Cetelem**.

Găsești lista cu magazine partenere, fizice și online, pe cetelem.ro!

Poti plăti în rate la orice comerciant care afișează sigla Mastercard Plata în Rate. În funcție de valoarea cumpărăturii alegi numărul de rate direct în magazin în momentul plății. Suma datorată pentru tranzacțiile în rate fixe poate fi plătită anticipat doar dacă se achită integral. Achitarea anticipată a tranzacțiilor în rate fixe trebuie anunțată telefonic la (021) 305 12 21 până la data scadentă.

Plata ratelor

În fiecare lună, se emite extrasul de cont în format electronic, în care găsești toate informațiile de care ai nevoie pentru cardul tău:

- Totalul de plată, suma ce trebuie achitată până în ultima zi lucrătoare a lunii. Aceasta este compusă din **suma minimă de plată** și din **valoarea ratelor fixe curente**
- Sumele în perioada de grație de până la 60 de zile care beneficiază de dobândă 0%, dacă sunt achitate până la data indicată în extras.



Poți achita parțial sau integral valoarea cumpărăturilor aflate în perioada de grație, iar suma achitată va beneficia de

dobândă 0%.

Poți plăti datoria aferentă cardului de credit prin:

- **Transfer bancar către BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București, CUI 38627805, cont IBAN: RO36 RNCB 0072 0015 6787 0037 deschis la BCR sucursala Sector 1**



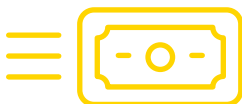
- **Agențiile CEC Bank**



- **Online prin aplicația Pago**



- **Direct debit**
plata automată din contul curent personal la data scadenței



- **PayPoint**



- **Punctele de lucru Cetelem**



Bine de știut:

Pentru plățile efectuate în punctele de lucru Cetelem, Flanco și PayPoint, transferul se efectuează imediat, doar cele efectuate după ora 21:00, înregistrându-se ziua următoare. Pentru tranzacțiile Pago transferul durează 2 zile lucrătoare, în timp ce pentru restul opțiunilor de plată, transferul poate dura până la 3 zile lucrătoare.

Nu uita să completezi detaliile plății: nr de contract (cu 42xx), CNP și nume, prenume titular contract de credit. Poți scana codul de bare din extrasul de card pe care îl găsești în aplicația Client Cetelem.

Majorarea limitei de credit

Dacă planurile tale au nevoie de o sumă mai mare de bani, poți solicita mărirea limitei de credit. Este foarte simplu:

- Sună la (021) 305 12 21 și apasă tasta 6 (tarif normal), de luni până vineri, între orele 9 – 18
- Consultantul îți va face o simulare pentru a verifica dacă ești eligibil pentru mărirea limitei de credit
- Trimiți documentele solicitate împreună cu actul adițional semnat de tine
- Limita de credit va fi majorată imediat, fără niciun cost suplimentar

* Cetelem își rezervă dreptul de a refuza solicitarea de majorare a limitei de card.

Asigurarea

Întotdeauna plănuim pentru zile bune, dar e bine să fim prevăzători și luăm în calcul orice situație. Cetelem te ajută să îți protejezi bugetul în cazul apariției unui eveniment neprevăzut:

- > **Șomaj:** se achită integral suma datorată
- > **Spitalizare:** se achită parțial/integral suma datorată în funcție de numărul de zile de spitalizare
- > **Concediu medical prelungit:** se achită integral suma datorată
- > **Invaliditate totală și permanentă:** se achită integral suma datorată și, în plus aceeași sumă se achită titularului
- > **Deces:** se achită integral suma datorată și, în plus aceeași sumă se achită moștenitorilor

Asigurarea poate fi activată sau dezactivată oricând pe durata utilizării cardului.

*Asigurarea este un produs opțional, oferit contra cost de către Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Sucursala București și Cardif-Assurance Vie SA Sucursala București. Acest document are caracter informativ și non contractual. Produsul de asigurare este supus unor Termeni și Condiții de asigurare. Vă rugăm să consultați Cererea de Asigurare sau să solicitați detalii consultantului de vânzări.

Important

- Semnează cardul imediat ce l-ai primit, pe banda albă aflată pe verso
- Memorează codul PIN și nu îl pastra în același loc cu cardul de credit

În cazul în care l-ai uitat, contactează-ne! Atenție! Nu dezvălui PIN-ul nimănui, nici măcar consultanților Cetelem, rudelor sau prietenilor! În cazul în care cardul a fost reînnoit după expirare, codul PIN rămâne același.

- Asigura-te că suma este corectă înainte de a finaliza tranzacția. Dacă ai nelămuriri privind tranzacțiile efectuate cu cardul tău, contactează-ne imediat. Îți stăm la dispoziție pentru orice detalii referitoare la tranzacțiile tale.
- Dacă ai constatat pierderea sau furtul cardului, sună la (021) 305 12 21 și solicită imediat blocarea și reemiterea acestuia. În cazul în care ai declarat cardul pierdut, acesta nu mai poate fi folosit, chiar dacă îl găsești ulterior.

Orice tranzacție efectuată cu cardul este responsabilitatea ta, până în momentul semnalării pierderii/furtului și solicitării blocării acestuia.



Mai ai nevoie de informații? Vorbim oricând.



cetelem.ro



[/Cetelem.ro](https://www.facebook.com/Cetelem.ro)



relatii.clienti@cetelem.ro



(021) 305 12 21



Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park,
Clădirea C, etaj 6, București, Sector 2