

FORMULAR DE NOTIFICARE A EVENIMENTULUI ASIGURAT

(Vă rugăm să completați toate informațiile marcate cu *)

A. DETALII DESPRE CREDIT ȘI PERSOANA ASIGURATĂ

NUMĂR POLIȚĂ *		
NUME ȘI PRENUME PERSOANĂ ASIGURATĂ *	CNP PERSOANĂ ASIGURATĂ *	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
ADRESĂ PERSOANĂ ASIGURATĂ *		
Localitate *	Cod poștal	Județ/Sector *
Telefon *	e-mail	

B. DETALII DESPRE PERSOANA DE CONTACT

NUME ȘI PRENUME PERSOANĂ DE CONTACT *	RELAȚIA CU PERSOANA ASIGURATĂ *
CNP PERSOANĂ DE CONTACT *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ADRESĂ PERSOANĂ DE CONTACT *	
Localitate *	Cod poștal
Telefon *	Județ/Sector *
e-mail	

Eveniment Asigurat *	<input type="checkbox"/> DECES DIN ACCIDENT <input type="checkbox"/> INVALIDITATE TOTALĂ ȘI PERMANENTĂ CA URMARE A UNUI ACCIDENT <input type="checkbox"/> SPITALIZARE CA URMARE A UNUI ACCIDENT <input type="checkbox"/> FRACTURĂ CA URMARE A UNUI ACCIDENT <input type="checkbox"/> CHIRURGIE CA URMARE A UNUI ACCIDENT
Circumstanțele producerii Evenimentului Asigurat *	
Data producerii evenimentului asigurat *	<input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

C. CONSIMȚĂMÂNT

Sunt de acord cu prelucrarea de către Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București („BNP Paribas Cardif”) a datelor mele cu caracter personal privind starea de sănătate, indispensabile în vederea prestării serviciilor de asigurare (ofertare, emitere polite, acordare despăgubiri), cu respectarea legislației specifice în vigoare. Da
 Nu

Exclusiv în legătură cu polițele de asigurare ce au componentă de asigurare de viață și sănătate, autorizez și exonerez de secretul profesional orice medic sau instituție/oficialitate ce deține informații referitoare la istoricul meu medical, în vederea punerii acestora la dispoziția BNP Paribas Cardif pentru evaluarea riscului sau în caz de daună. Aceste date vor fi utilizate de către BNP Paribas Cardif doar în scopul declarat de evaluare a riscului subscris, de întocmire și soluționare a dosarelor de daună. Da
 Nu

NUMELE ÎN CLAR

SEMNĂTURA

DATA COMPLETĂRII

 / /

Str. Gheorghe Țițeica nr. 212-214, Etaj 7,, Sector 2, București, cod poștal 020305

Tel: 031.226.11.25

Fax: 031.226.11.00

E-mail: ro-office@cardif.com

Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București

 Cod unic de înregistrare 24617128
 Număr Registrul Comerțului J40/17709/2008
 Cod Registrul Asiguratorilor RX-782

Nota de informare despre prelucrarea datelor personale ale Persoanei Asigurate/Asigurat

În vederea încheierii și executării contractului de asigurare, Asigurătorul, în calitate de Operator al prelucrării datelor cu caracter personal, prin intermediul Brokerului/Agentului afiliat care acționează în calitate de Persoană împuternicită de către Operator pentru procesarea datelor cu caracter personal, colectează de la Persoana Asigurată/Asigurat date cu caracter personal protejate prin Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679.

Datele cu caracter personal solicitate de Asigurător sunt obligatorii. Dacă datele cu caracter personal solicitate de Asigurător sunt facultative, se va preciza acest lucru în momentul colectării lor. Refuzul [Persoanei Asigurate/Asiguratului] de a furniza datele cu caracter personal obligatorii pentru încheierea și executarea contractului sau pentru îndeplinirea cerințelor de reglementare, va duce la refuzul Asigurătorului de a încheia contractul.

DE CE ȘI ÎN BAZA CĂRUI TEMEI VĂ FOLOSIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

În această secțiune vom descrie modul și motivul pentru care utilizăm datele dvs. cu caracter personal și vă atragem atenția asupra prelucrării unor date despre care considerăm că ar putea avea un impact mai mare asupra dvs. și în anumite cazuri, poate necesita consimțământul dvs.

Pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale și de reglementare

Vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a respecta o serie de reglementări, în special bancare și financiare:

- pentru a monitoriza tranzacții (în scopul identificării celor care se abat de la rutina/tiparele obișnuite);
- pentru a gestiona, preveni și detecta fraudele (inclusiv pentru a stabili o lista cu astfel de persoane);
- pentru a monitoriza și raporta riscurile (financiare, de credit, legale, de conformitate sau reputaționale, de neplată, etc.) cu care noi și/sau Grupul BNP Paribas ne putem confrunta;
- pentru a înregistra, atunci când este necesar, convorbiri telefonice, conversații, email-uri, etc. fără a aduce atingere altor utilizări descrise în continuare;
- pentru a preveni și detecta faptele de spălare de bani și de finanțare a terorismului și pentru a respecta reglementările privind sancțiunile și embargourile prin intermediul Procesului de cunoaștere a clientelei (KYC) (pentru a vă identifica, pentru a verifica identitatea dvs., pentru a verifica detaliile dvs. pe baza listelor de sancțiuni și pentru a vă stabili profilul);
- pentru a detecta și gestiona comenzile și tranzacțiile cu caracter suspect;
- efectua o evaluare a oportunității sau capacității de a oferi produse de asigurare, cu respectarea reglementărilor privind distribuția asigurărilor;
- pentru a contribui la combaterea fraudei fiscale și a îndeplini obligații de control fiscal și de înștiințare;
- pentru a înregistra tranzacții în scop contabil;
- pentru a preveni, identifica și raporta riscuri cu privire la responsabilitatea socială a întreprinderilor și dezvoltarea durabilă;
- pentru a identifica și combate faptele de corupție;
- pentru a schimba și raporta diverse operațiuni, tranzacții sau ordine sau pentru a răspunde unei solicitări oficiale din partea unor autorități financiare, fiscale, administrative judiciare sau organe penale naționale sau străine competente, arbitri sau mediatori, forțe de ordine, agenții de stat sau organisme publice.

Pentru a executa un contract încheiat cu dvs. sau pentru a lua măsuri la solicitarea dvs. înainte de a încheia un contract

Noi folosim datele dvs. personale pentru a încheia și pentru a executa contractele noastre și pentru a gestiona relația cu dvs., inclusiv pentru:

- a defini riscul asigurat și de a determina costul aplicabil;
- a evalua dacă vă putem oferi un produs sau serviciu și în ce condiții (inclusiv prețul);
- a vă asista, în special prin a vă răspunde la solicitări;
- a vă oferi dvs. sau clienților noștri persoane juridice produse sau servicii;
- a gestiona datorii restante (identificarea și excluderea clienților cu datorii restante).

Pentru a ne îndeplini interesul legitim

Noi folosim datele dvs. personale, inclusiv datele privind tranzacțiile dvs., pentru:

- gestionarea riscurilor;
- dovada plății primelor/contribuțiilor de asigurare, inclusiv prin dovezi electronice;
- gestionarea, prevenirea și identificarea fraudei (inclusiv pentru a stabili o lista cu astfel de persoane);
- monitorizarea tranzacțiilor în scopul identificării celor care se abat de la rutina/tiparele obișnuite;
- colectarea datoriilor;
- afirmarea drepturilor legale și apărare în caz de litigii;
- dezvoltarea de modele statistice individuale care ajută la consolidarea administrării riscului sau în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor existente sau la crearea unor noi.

Noi folosim datele dvs. personale pentru personalizarea ofertei noastre și a celorlalte entități BNP Paribas către dvs. pentru a:

- îmbunătăți calitatea produselor și serviciilor noastre;
- promova produsele și serviciile care corespund situației și profilului dvs.;
- deduce preferințele și nevoile dvs. pentru a vă propune o ofertă comercială personalizată;
- Această personalizare poate fi obținută prin:
 - segmentarea clienților potențiali și existenți;
 - analiza obiceiurilor și preferințelor dvs. prin canalele noastre de comunicare (emailuri sau mesaje, consultarea site-ului nostru web, etc.);
- partajarea datelor dvs. personale cu altă entitate BNP Paribas, în special dacă sunteți - sau urmează să deveniți - un client al acelei alte entități în special pentru a accelera integrarea;

– corelarea produselor sau serviciilor pe care deja le dețineți sau le utilizați cu alte date pe care le deținem despre dvs. (ex. putem identifica că aveți copii, dar nu și asigurare de protecție familială încă);

– având în vedere trăsăturile sau comportamentele comune printre clienții noștri actuali, și vizarea altor persoane fizice cu aceleași caracteristici în scop de ofertare.

Noi folosim datele dvs. personale pentru Cercetare & Dezvoltare conștând în elaborarea de statistici și modele pentru a:

- optimiza și automatiza procesele noastre operaționale (ex. crearea unui chatbot cu întrebări frecvente);
- oferi produse și servicii care să corespundă cel mai bine necesităților dvs.;
- adapta distribuirea de produse și servicii, conținut și tarife conform profilului dvs.;
- crea noi oferte;
- preveni probleme de securitate posibile, îmbunătăți autentificarea clienților și administra drepturile de acces;
- îmbunătăți managementul securității;
- îmbunătăți gestionarea riscurilor și asigurarea conformității;
- îmbunătăți gestionarea, prevenirea și detectarea fraudei;
- îmbunătăți lupta împotriva spălării banilor și finanțarea terorismului.

În general, Noi folosim datele dvs. personale pentru:

- a vă informa cu privire la produsele și serviciile noastre;
 - a efectua operațiuni financiare precum vânzări ale portofoliului de creanțe, securizări, finanțare sau refinanțare a BNP Paribas Group
 - a organiza concursuri și jocuri, competiții cu premii, loterii și alte activități promoționale;
 - a efectua sondaje de opinie și privind satisfacția clienților;
 - a crește eficiența proceselor (formarea personalului nostru prin înregistrarea convorbirilor telefonice în centrele noastre și îmbunătățirea scenariilor de apel);
 - a implementa automatizarea proceselor noastre, precum testarea de aplicații, tratarea automată a completării reclamațiilor, etc.
- În orice caz, interesul nostru legitim va rămâne proporțional și ne asigurăm prin intermediul unui test comparativ că drepturile și interesele dvs. fundamentale sunt respectate.

Pentru a vă respecta alegerea în cazul în care v-am solicitat consimțământul pentru o prelucrare anume

- pentru anumite prelucrări de date personale, vă vom oferi informații specifice și vă vom invita să vă exprimați acordul în acest sens. Vă rugăm să aveți în vedere că vă puteți retrage consimțământul în orice moment;
- în cazul în care scopurile de mai sus duc la o decizie automatizată care produce efecte juridice sau care vă afectează în mod semnificativ. În acest caz, vă vom informa separat despre procedura, precum și despre importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări;
- dacă trebuie să efectuăm prelucrări ulterioare în alte scopuri decât cele enumerate, vă vom informa și dacă este necesar, vom obține consimțământul dvs.;
- pentru unele interacțiuni pe rețelele de socializare, pentru a organiza concursuri și alte activități promoționale.

Dacă trebuie să prelucrăm categorii speciale de date cu caracter personal, cum ar fi date biometrice, date de sănătate sau date religioase și filozofice (procesăm date privind starea de sănătate, indispensabile în vederea prestării serviciilor de asigurare - ofertare, emiterie polițe, acordare despăgubiri).

CĂRE SUNT DREPTURILE DVS. ȘI CUM VI LE PUTEȚI EXERCITA?

În conformitate cu reglementările aplicabile și după caz, dvs. aveți următoarele drepturi:

- de a accesa: puteți obține informații privind prelucrarea datelor dvs. personale și o copie a acestor date personale;
- de a rectifica: acolo unde considerați că datele dvs. personale sunt incorecte sau incomplete, puteți solicita ca aceste date să fie modificate în mod corespunzător;
- de a șterge: puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale în măsura permisă de lege;
- de a restricționa: puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. personale;
- de a obiecta: puteți obiecta cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale în funcție de situația dvs. anume. Aveți dreptul absolut de a obiecta față de prelucrarea datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct care include și profilarea legată de acest marketing direct;
- de a retrage consimțământul: atunci când v-ați exprimat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment;
- la portabilitatea datelor: atunci când legea permite, aveți dreptul să solicitați să vi se returneze datele personale pe care ni le-ați furnizat sau atunci când este fezabil din punct de vedere tehnic, aveți dreptul să solicitați transferul acestor date către terți.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să trimiteți o scrisoare sau e-mail utilizând următoarele adrese - BNP Paribas Cardiff - DPO, 8, Rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, sau Data.protection@Cardif.com sau BNP Paribas Cardiff Romania, str. Gheorghe Titeica nr. 212-124214, Etaj 7, Sector 2, București sau ro_protectia_datorilor@cardif.com.

Pentru a vă putea identifica, vă rugăm să ne trimiteți și o copie scanată/fizică a cărții dvs. de identitate.

În conformitate cu legea aplicabilă și în plus față de drepturile dvs. menționate mai sus, sunteți îndreptățiți să trimiteți o plângere la autoritatea competentă. Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de Asigurător, se poate consulta nota de informare cu privire la protecția datelor denumită „informare privind protecția datelor” disponibilă la următoarea adresă:

<https://bnpparibascardif.ro/web/romania/nota-de-informare-privind-protectia-datorilor>