

Protecția datelor cu caracter personal

În vederea încheierii și executării contractului de asigurare, Asiguratorul, în calitate de Operator al prelucrării datelor cu caracter personal, colectează de la persoana asigurată date cu caracter personal protejate prin Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679.

Datele cu caracter personal solicitate de Asigurator sunt obligatorii. Dacă datele cu caracter personal solicitate de Asigurator sunt facultative, se va preciza acest lucru în momentul colectării lor. Refuzul Persoanei asigurate de a furniza datele cu caracter personal obligatorii, necesare pentru încheierea și executarea contractului sau pentru îndeplinirea cerințelor de reglementare, va duce la refuzul Asiguratorului de a încheia contractul.

Datele cu caracter personal colectate de Asigurator sunt necesare:

a. Pentru respectarea obligațiilor legale și de reglementare la care este supus

Asiguratorul colectează datele cu caracter personal ale Persoanei asigurate pentru a se conforma cu diferitele obligații legale și de reglementare care i se impun, precum:

- Prevenirea fraudei privind asigurarea;
- Lupta împotriva spălării de bani și a finanțării terorismului;
- Respectarea sancțiunilor internaționale și embargourilor;
- Lupta împotriva fraudei fiscale, îndeplinirea controalelor fiscale și a obligațiilor de notificare;
- Monitorizarea și raportarea riscurilor pe care Asiguratorul le-ar putea întâmpina;
- Pentru a răspunde la cererile oficiale din partea unei autorități publice sau judiciare competente.

b. Pentru executarea contractului de asigurare încheiat cu Persoana Asigurată sau pentru a lua măsuri, la cererea acesteia, înainte de a încheia un contract:

Asiguratorul utilizează datele cu caracter personal ale Persoanei asigurate pentru încheierea și executarea contractelor și mai ales pentru:

- Definirea profilului de risc al Persoanei Asigurate și pentru a stabili valoarea primei de asigurare;
- Gestionarea reclamațiilor și executarea garanțiilor contractului;
- Transmiterea către Persoana asigurată a informațiilor privind produsele de asigurare distribuite de Asigurator;
- Consilierea și oferirea de răspunsuri Persoanei Asigurate;
- Evaluarea ofertelor privind încheierea unui contract de asigurare și condițiile aferente acestui contract.

c. Pentru urmărirea unui interes legitim

Asiguratorul folosește datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate în scopul executării și implementării contractelor de asigurare, diminuării riscurilor și exercitării drepturilor sale, precum:

- Dovedirea plății primei de asigurare;
- Prevenirea fraudei;
- Prevenirea spălării banilor, a finanțării terorismului;
- Prevenirea încălcării sancțiunilor internaționale și a embargourilor;
- Elaborarea de modele statistice individuale, bazate pe analiza numărului și frecvenței daunelor, de exemplu cu scopul de a ajuta la definirea unui nivel de risc al Asiguraților;
- Elaborarea de teste și modele statistice agregate pentru cercetare și dezvoltare, cu scopul de a îmbunătăți administrarea riscurilor și cu scopul de a îmbunătăți produsele și serviciile existente și de a crea unele noi;
- Instruirea și îmbunătățirea performanțelor personalului Asiguratorului prin înregistrarea apelurilor telefonice;
- Personalizarea ofertelor pentru Persoana Asigurată prin îmbunătățirea calității contractelor de asigurare, sau ofertarea contractelor de asigurare în funcție de situația și profilul Persoanei Asigurate, prin:
 - Segmentarea potențialilor clienți și a clienților Asiguratorului;
 - Analiza comportamentului și a preferințelor Persoanei Asigurate în utilizarea diferitelor canale de comunicare, pe care Asiguratorul le pune la dispoziție (e-mail-uri sau mesaje, accesarea site-urilor administrate de Asigurator, etc.)
 - Partajarea datelor Asiguratorului cu o altă entitate a BNP Paribas, în special dacă Asiguratul este sau va deveni un client al acestei alte entități; și
 - Asocierea datelor privind asigurările contractate de Asigurat cu alte date pe care Asiguratorul le deține în privința acestuia (de ex.: Asiguratorul poate identifica faptul că Asiguratul are copii, dar că nu deține încă o asigurare de protecție familială).

• Organizarea jocurilor-concurs, a loteriilor și a campaniilor promoționale. Datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate pot fi regrupate în cadrul statisticilor anonimizate care pot fi furnizate entităților Grupului BNP Paribas pentru a le ajuta în dezvoltarea activității lor. În aceste situații datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate nu vor fi dezvăluite și cei care primesc statistice anonimizate nu vor avea posibilitatea să stabilească identitatea Persoanei Asigurate.

În cazul în care anumite prelucrări nu se pot justifica pe temeiurile legale menționate mai sus, se va cere Asiguratului un consimțământ expres pentru unul sau mai multe scopuri precise.

În conformitate cu reglementările de rigoare, Persoana Asigurată dispune de următoarele drepturi:

- Drept de acces: Persoana Asigurată poate obține informații privind procesarea datelor cu caracter personal precum și o copie a acestor date cu caracter personal.
- Drept de rectificare: în cazul în care Persoana Asigurată considera că datele sale cu caracter personal sunt incorecte sau incomplete, poate cere ca aceste date să fie modificate în mod corespunzător.
- Drept de ștergere: Persoana Asigurată poate solicita ștergerea datelor cu caracter personal, în limitele prevăzute de lege.

• Drept de restricționare: Persoana Asigurată poate cere restricționarea procesării datelor cu caracter personal.

• Drept de obiecție: Persoana Asigurată poate obiecta în privința procesării datelor cu caracter personal, pe motive legate de situații specifice. Persoana Asigurată are dreptul deplin de a obiecta împotriva procesării datelor sale cu caracter personal în scopuri de promovare directă, care includ crearea de profiluri legate de promovarea directă.

• Dreptul de a-și retrage consimțământul: în cazul în care Persoana Asigurată și-a dat consimțământul cu privire la procesarea datelor cu caracter personal, are dreptul să își retragă consimțământul oricând.

• Dreptul la transferabilitatea datelor: în cazul în care acest lucru este legal, Persoana Asigurată are dreptul să solicite returnarea datelor cu caracter personal pe care le-a furnizat sau, dacă acest lucru este fezabil tehnic, să solicite transferul lor unei părți terțe.

Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, Asiguratorul dezvăluie datele personale ale Persoanei Asigurate numai următoarelor persoane fizice și juridice:

- Angajaților responsabili de gestiunea contractelor Persoanei Asigurate;
- Intermediarilor și partenerilor săi contractuali în vederea gestionării contractelor de asigurare;
- Co-asiguratorilor, re-asiguratorilor și fondurilor de garantare;
- Părților interesate din contract, precum:

- Contractantul asigurării, persoanele asigurate, beneficiarii asigurării și reprezentanții acestora;
- Cesionarii și persoanele subrogate din contract;
- Persoanele responsabile de incident, victimele, reprezentanții acestora și martorii.

• Instituțiilor abilitate, atunci când sunt implicate în cererile de despăgubire sau când Asiguratorul oferă beneficii complementare prestațiilor sociale;

• Entităților Grupului BNP Paribas, pentru ca Asiguratul să beneficieze de pachetul complet de produse și servicii existente la nivelul Grupului;

• Prestatorilor de servicii;

• Partenerilor bancari, comerciali și de asigurare;

• Autorităților financiare și judiciare, arbitrilor și mediatorilor, instituțiilor publice și instituțiilor de stat, la cerere și în măsura în care o permite lege;

• Anumitor categorii profesionale reglementate, precum profesioniștii din domeniul medical, avocații, notarii, administratorii fiduciar și auditorii.

În cazul unui transfer către o țară care nu aparține Spațiului Economic European (SEE), dar al cărei nivel de protecție a fost recunoscut ca adecvat de către Comisia Europeană, datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate vor fi transferate pe această bază. Acest transfer nu necesită o autorizare specifică.

În cazul unui transfer către o țară care nu aparține Spațiului Economic European și al cărei nivel de protecție nu este recunoscut ca adecvat de Comisia Europeană, Asiguratorul se va baza pe o derogare aplicabilă în această situație specifică sau va implementa una din următoarele măsuri care garantează protecția datelor cu caracter personal ale Asiguratului, precum:

• Clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, care garantează un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel al unei țări din Spațiul Economic European;

• Dacă este aplicabil, regulile corporatiste obligatorii (pentru transferurile intra-grup).

Dacă Persoana Asigurată dorește să cunoască mai multe informații privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal efectuată de Asigurator, poate consulta nota de informare cu privire la protecția datelor denumită „Nota de informare protecția datelor” disponibilă direct la următoarea adresă:

<http://www.bnpparibascardif.ro/ro/pid3895/protecția-datelor-personale-extra.html>

Această notă de informare conține toate informațiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care Asiguratorul, în calitate de Operator al prelucrării datelor cu caracter personal, trebuie să le furnizeze Persoanei Asigurate. Aceasta notă de informare include categoriile de date cu caracter personal prelucrate, durata conservării lor, precum și drepturile Persoanei Asigurate în acest sens.

Pentru orice plângere sau cerere de informații, Persoana Asigurată are la dispoziție următoarele opțiuni:

1. Contactarea cu prioritate a reprezentantului local care asigură protecția datelor cu caracter personal la următoarea adresă de e-mail: ro_protectia_datelor@cardif.com sau prin poșta la următoarea adresă: **BNP Paribas Cardif România, în Attn: Responsabil local protecția datelor, Str. Gheorghe Țițeica nr. 212 - 214, etaj 7, Sector 2, București, cod poștal 020305.**

2. Contactarea responsabilului pentru protecția datelor cu caracter personal al Grupului BNP Paribas CARDIF la următoarea adresă de e-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com sau prin poșta la următoarea adresă: **BNP Paribas Cardif Jérôme CAILLAUD, DPO, 8, rue du Port, 92728 Nanterre, Franța.**

Pentru a răspunde prompt, Persoana Asigurată este rugată să indice tipul drepturilor pe care dorește să le exercite și să anexeze o copie a unui document de identitate. O confirmare de primire va fi furnizată.

Orice solicitare va fi analizată în decurs de o lună, dar termenul se poate prelungea cu încă două luni în funcție de complexitatea solicitării. Persoana Asigurată va fi informată în cazul oricărei prelungiri necesare pentru examinarea solicitării adresate.