

Stimate client,

Urmare a intrarii in vigoare a Legii 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, precum și a Regulamentului delegat (UE) 2018/389 de completare a Directivei (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la standardele tehnice de reglementare pentru autentificarea strictă a clienților și standardele deschise, comune și sigure de comunicare, clauzele contractuale aplicabile cardului tau de credit se actualizeaza dupa cum urmeaza:

A. In vederea executarii corecte a tranzactiilor ordonate, Imprumutatul procedeaza astfel: (i) introduce codul PIN pentru operatiunile la ATM si operatiunile la POS si/sau semneaza chitanta/orice alt document aferent tranzactiei; (ii) introduce numarul de Card, data de expirare si/sau CVV2/CVC2/parola pentru operatiunile efectuate prin internet; (iii) introduce numarul Contractului de card de credit, data nasterii, numarul cardului si data expirarii si va respecta toate instructiunile pentru finalizarea tranzactiei, in cazul operatiunilor efectuate prin intermediul aplicatiilor on-line ale BNP Paribas PF; (iv) apropie sau introduce Cardul in terminalul POS care citeste datele de pe chip; (v) in cazul operatiunilor la terminalul POS cu tehnologie contactless efectuate pe teritoriul Romaniei, pentru operatiuni de plata cu valori pana la 100 lei nu este necesara tastarea codului PIN. Pentru tranzactiile efectuate in afara Romaniei, limitele pentru care nu se solicita introducerea codului PIN sunt stabilite de Mastercard si afisate pe pagina de internet <https://www.cetelem.ro/>. Aceasta regula este aplicabila pentru 5 tranzactii consecutive, fiecare a sasea tranzactie necesitand introducerea codului PIN; (vi) furnizeaza orice alte informatii solicitate de BNP Paribas PF in functie de specificul tranzactiei; (vii) in cazul tranzactiilor prin Serviciul Client Cetelem introduce codul de confirmare a tranzactiei comunicat de BNP Paribas PF prin SMS. Furnizarea informatiilor anterior mentionate reprezinta consimtamantul irevocabil al Imprumutatului privind efectuarea tranzactiei si acceptarea costurilor aferente. Nicio tranzactie ordonata de catre Imprumutat nu va putea fi revocata, cu exceptia Tranzactiilor in rate fixe pe care BNP Paribas PF, la cerere, le poate anula in termen de maxim 14 zile de la data efectuarii.

B. BNP Paribas PF poate suspenda pe o durata stabilita conform politicii sale de risc sau retrage dreptul de utilizare a Cardului si Liniei de credit, fara o notificare prealabila, in urmatoarele situatii: (i) efectuarea de tranzactii frauduloase si/sau incalcarea legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului; (ii) neindeplinirea de catre Imprumutat a oricarei obligatii contractuale esentiale; (iii) initierea repetata si nejustificata de refuzuri la plata precum si neachitarea costurilor aferente acestora; (iv) neluarea masurilor de securitate privind utilizarea Cardului si/sau codului PIN; (v) oricare dintre situatiile prevazute in contractul de credit; (vi) cardul nu a fost utilizat pentru o perioada de cel putin doi ani de la emitere; (vii) in cazul unui risc crescut in mod semnificativ ca Imprumutatul sa fie in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata; (viii) in orice alte situatii stabilite conform politicii de risc a acestuia.

BNP Paribas PF isi rezerva dreptul ca, in caz de suspiciune, fara notificarea prealabila a Imprumutatului: (i) sa refuze autorizarea unei tranzactii; (ii) sa anuleze sau sa suspende utilizarea Cardului; (iii) sa refuze emiterea unui nou Card sau inlocuirea acestuia, fara a-l elibera pe Imprumutat de raspundere pentru tranzactiile efectuate inainte.

BNP Paribas PF nu raspunde de refuzul oricarui tert cu privire la acceptarea sau autorizarea unei tranzactii cu Cardul. BNP Paribas PF va putea notifica pe Imprumutat telefonic sau prin alte mijloace, cu privire la luarea unei masuri in caz de suspiciune de fraudă sau securitate, cu exceptia situatiilor prevazute de lege, iar Imprumutatul poate apela Serviciul Infocard in vederea deblocarii cardului.

C. Obligatiile Imprumutatului: sa instiinteze BNP Paribas PF imediat ce se afla intr-una din situatiile: (i) pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea sau blocarea Cardului; (ii) inregistrarea in contul de evidenta a unor tranzactii pe care nu le-a autorizat; (iii) aparitia oricaror erori sau nereguli in gestionarea contului de evidenta; (iv) suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea de catre persoane neautorizate a codului PIN/codului de identificare/altor parole aferente cardului sau serviciilor oferite de BNP Paribas PF; (v) aparitia unor disfunctionalitati ale Cardului. Pana la momentul comunicarii catre BNP Paribas PF a evenimentelor de mai sus, pierderile suportate de Imprumutat pot fi in valoare de cel mult 30 euro sau echivalentul in lei. Imprumutatul suporta toate pierderile legate de orice operatiuni neautorizate daca aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii care ii revin in temeiul prezentului articol. In astfel de cazuri, limita de suma de cel mult 30 euro sau echivalentul in lei nu se aplica. Imprumutatul suporta pierderi in valoare de cel mult 30 euro sau echivalentul in lei, in urmatoarele situatii: i) Imprumutatul nu a actionat in mod fraudulos; ii) Imprumutatul si-a incalcat, fara intentie, obligatiile ce ii revin in temeiul prezentului

articol. Imprumutatul nu suporta nicio paguba care rezulta din utilizarea Cardului pierdut, furat sau folosit fara drept dupa notificarea realizata conform prezentului articol, exceptand cazul in care acesta a actionat in mod fraudulos.

D. Obligatiile BNP Paribas PF cu privire la Cardul de credit: sa raspunda pentru pierderile suferite de Imprumutat astfel: (i) pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a tranzactiilor ordonate prin intermediul unui Card, daca se dovedeste ca aceasta a fost initiata la un terminal indicat de BNP Paribas PF, exceptand cazul in care se dovedeste ca Imprumutatul a actionat fraudulos sau cu rea vointa; (ii) pentru valoarea tranzactiilor initiate dupa momentul notificarii telefonice a BNP Paribas PF de catre Imprumutat la Serviciul Relatii Clienti asupra pierderii, furtului, distrugerii, blocarii, compromiterii, functionarii defectuoase a Cardului ori a posibilitatii existentei unei copii a acestuia sau cunoasterii codului PIN/codului de identificare /parolei de catre persoane neautorizate; (iii) pentru orice eroare sau neregula atribuita BNP Paribas PF in gestionarea contului de evidenta al Imprumutatului. Valoarea despagubirilor pentru care este responsabil BNP Paribas PF se va limita la: (i) valoarea tranzactiei neautorizate, neexecutate sau executate necorespunzator si la dobanzile aferente perioadei de la momentul efectuarii tranzactiei neautorizate/neexecutarii/executarii necorespunzatoare a tranzactiei si pana la momentul refacerii pozitiei contului de evidenta al Imprumutatului, corespunzatoare situatiei anterioare; (ii) respectiv la suma necesara refacerii situatiei contului Imprumutatului corespunzator momentului anterior neexecutarii tranzactiei/executarii necorespunzatoare a tranzactiei/efectuarii tranzactiei neautorizate de catre Imprumutat; se excepteaza cazurile de fraudula si/sau de neexecutare a tranzactiilor prevazute de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar in scopul finantarii de acte de terorism. BNP Paribas PF este obligat sa achite valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Imprumutatului la acestea sau de la stabilirea acestui drept in mod irevocabil de catre o instanta de judecata, respectiv in termen de 10 zile lucratoare de la primirea cererii de rambursare, in cazul operatiunilor initiate prin intermediul unui beneficiar al platii;

E. Contractul poate fi modificat: BNP Paribas PF poate initia modificarea prevederilor contractuale privind Linia de credit notificand Imprumutatului modificarile propuse cu doua luni inainte de data aplicarii. In lipsa notificarii refuzului Imprumutatului inainte de intrarea lor in vigoare, acestea se considera acceptate. In cazul notificarii refuzului Imprumutatului, Contractul poate fi considerat incetat de drept de la data la care s-ar fi aplicat modificarile, fara costuri suplimentare pentru Imprumutat.

F. Prezentul Contract inceteaza: inainte de termen, pentru linia de credit cu card de credit atasat, in cazul exercitarii dreptului de denuntare unilaterala de catre Imprumutat, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.

Prezentul document este parte integranta din Contractul intre BNP Paribas PF si Imprumutat, pe care il modifica in conformitate cu cele sus mentionate.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA PARIS SUCURSALA BUCURESTI

Data: 10.02.2020

Liviu Purcărea
Director de vanzari

