

Subsemnatul/a (nume, prenume) _____,
CNP _____, legitimat cu BI/CI, seria _____ nr. _____, emis la data de _____,
e-mail _____, telefon mobil : _____ in calitate de:
a) Detinator al cardului de credit emis de SC Cetelem IFN SA ("Cetelem"):

[illegible]

b) Detinator* in cadrul contractului de credit incheiat cu Cetelem avand nr. de autorizare _____
 _____ (*Se completeaza numai in situatia in care Detinatorul nu a intrat posesia cardului de credit emis de Cetelem
 pana la data semnarii prezentului.)

REGULI SI CONDITII DE UTILIZARE SERVICIU 3 D-SECURE

Serviciu 3D-Secure – Serviciu antifrauda pentru comerțul electronic dezvoltat de organizațiile Visa și Mastercard care permite securizarea tranzacțiilor on-line prin solicitarea unei parole la fiecare plată on-line.

PAROLA e-commerce/3D-Secure – parametru cu caracter strict confidențial aparținând Detinatorului de card care servește ca mijloc de identificare și exprimare a consimțământului la efectuarea tranzacțiilor în mediul 3D-Secure.

Prin activarea serviciului 3D-Secure se pot efectua tranzactii pe internet in conditii de stricta securitate, cu respectarea prevederilor prezentelor Reguli si conditii de utilizare ce pot fi modificate in conformitate cu dispozitiile OUG nr. 113/2009 privind serviciile de plata sau ale furnizorilor de servicii implicati. Tranzactiile efectuate prin utilizarea Serviciului 3D-Secure cad sub incidenta ultimei versiuni a Regulilor si Conditiei de utilizare.

Serviciul 3D-Secure este pus la dispozitie de catre Cetelem IFN SA prin intermediul SC ROMCARD S.A., procesor de date ce dispune de sisteme certificate MasterCard Secure Code (standardul MasterCard International pentru 3D- Secure).

Serviciul 3D-Secure functioneaza in conditiile in care site-ul unde se efectueaza tranzactia suporta standardele 3D-

Secure, prezentand logo-ul . Acesta asigura un standard de securitate a tranzactiilor pe internet care inglobeaza utimele tehnologii in acest domeniu, fiind modalitatea recomandata de MasterCard pentru reducerea riscului de frauda pe internet.

III. Inrolarea in Serviciul 3D-Secure

Dupa exprimarea acceptului Detinatorului prin prezentul formular, Cetelem va asigura inrolarea acestuia in Serviciul 3D-Secure folosind o parola ce va fi indicata pe site-ul Cetelem si in cadrul aplicatiei de activare a serviciului.

Inrolarea pentru acest serviciu necesita furnizarea on-line de catre Detinator a datelor sale personale care vor fi folosite ulterior pentru confirmarea identitatii acestuia in timpul efectuarii tranzactiilor pe internet.

IV. Activarea si utilizarea Serviciului 3D-Secure

Activarea Serviciului 3D-Secure se efectueaza ulterior inrolarii prin introducerea de informatii care sa permita verificarea on-line a identitatii Detinatorului, pe un site securizat gazduit de SC ROMCARD SA la care are acces prin intermediul paginii dedicate serviciului 3D-Secure de pe site-ul Cetelem. In urma activarii, Detinatorul va detine Parola e-commerce care va fi solicitata de fiecare data cand efectueaza o tranzactie in mediu 3D-Secure.

Cetelem isi rezerva dreptul sa refuze activarea Serviciului 3D-Secure in cazul in care nu sunt furnizate informatiile necesare sau in cazul in care acestea nu corespund cu datele detinute de Cetelem.

Dupa activarea serviciului, cardul de credit va putea fi utilizat in vederea efectuarii de plati prin internet.

Detinatorul, in vederea executarii corecte a tranzactiilor ordonate, va introduce parola e-commerce si in functie de cerintele comerciantului, numarul de card/data de expirare a cardului/CVV2/CVC2. Furnizarea informatiilor cerute de comerciant si mentionate anterior reprezinta exprimarea consimtamantului irevocabil al Detinatorului privind efectuarea tranzactiei. Ordinul de plata va fi considerat primit de catre Cetelem in momentul primirii de catre acesta de la furnizorul de servicii de procesare a informatiilor referitoare la operatiunea efectuata. Executarea ordinului de plata primit se va face cel mai tarziu pana la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare de la primire.

Pentru orice informatii legate de inrolarea, activarea si utilizarea Serviciului 3D-Secure, Detinatorul poate apela serviciul Relatii Clienti la numerele de telefon 021/305.12.21, 0750.100.101 sau orice alte numere de telefon indicate ulterior de Cetelem. Detinatorul este de acord ca Cetelem sa ii transmita comunicari in legatura cu serviciul 3D-Secure, precum si in legatura cu derularea contractului de credit prin care s-a emis cardul de credit, prin e-mail sau prin SMS, catre adresa de

email, respectiv la numarul de telefon furnizate de Detinator in prezentul formular si recunoaste valabilitatea folosirii acestor moduri de comunicare in relatiile dintre parti.

V. Obligatiile Detinatorului:

- Sa asigure prin toate mijloacele securitatea datelor de identificare si a Parolei e-commerce; Informatiile nu trebuie dezvaluite sub nici o forma nici unei alte persoane sau entitati.
- Sa notifice imediat Cetelem prin apelarea serviciului Info Card, daca are suspiciuni privind confidentialitatea Parolei e-commerce, si sa solicite blocarea cardului si schimbarea parolei.
- Sa depuna toate diligentele in vederea utilizarii cardului pentru cumparaturi pe site-uri care au implementat sistemul 3D-Secure si in acest sens sa verifice inainte de furnizarea oricarei date de identificare sau a Parolei e-commerce cel

putin afisarea logo-ului , certificatele de securitate aferente paginilor ce solicita astfel de date, precum si afisarea mesajelor de intampinare aferente e-commerce, stabilite de dvs. in momentul activarii serviciului.

- Sa nu substituie alte persoane sau entitati in vederea utilizarii Serviciului 3D-Secure.
- Sa nu transmita, pe orice cale, programe tip virus care sa intrerupa, distruga sau sa limiteze functionalitatea oricarei componente hard/soft (inclusiv de comunicatii) a serviciului accesat.
- Sa nu modifice, adapteze, decompileze sau dezasambleze, sub-licentieze, traduca, vanda orice portiune a serviciului 3D-Secure si sa nu transmita, pe orice cale, mesaje de tip spam, precum si sa nu invadeze site-urile MasterCard Secure Code accesate.
- Sa nu stearga nicio notificare privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) intalnite prin accesul la acest serviciu.
- Sa nu utilizeze niciun mijloc (aplicatii de cautare, dispozitive, procese) pentru regasirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare si continutul site-urilor afisand sigla MasterCard Secure Code.
- Sa nu intrerupa accesul altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau retele conectate la acesta.
- Sa respecte prezentele Reguli si conditii de utilizare, precum si regulile si procedurile specifice Serviciului 3D-Secure in general sau oricarei retele conectate la acesta.

VI. Raspundere

Cetelem IFN SA si MasterCard International nu pot fi responsabile pentru:

- modificarea, suspendarea sau orice intreruperi in furnizarea serviciului din cauze independente de vointa lor;
- defectiuni ale computerului sau in furnizarea serviciilor telefonice aparute in timpul tranzactiilor pe internet;
- eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dvs. in timpul tranzactiilor.

VII. Renuntarea la Serviciul 3D-Secure

Renuntarea la **Serviciul 3D-Secure** se poate face prin apelarea serviciului Relatii Clienti, la numerele de telefon sus indicate. Cetelem isi rezerva dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul Detinatorului la acest serviciu in cazul incalcarii prezentelor Reguli si conditii, precum si in cazul in care se constata incorectitudinea datelor personale declarate de catre Detinator sau in cazul omisiunii de notificare a oricaror modificari ale datelor personale. Pentru protectia Detinatorului, accesul poate fi dezactivat automat daca nu a fost folosit acest serviciu cel putin o data intr-o perioada de 6 luni. In ambele situatii, raspunderea Detinatorului cu privire la tranzactiile deja efectuate nu se modifica.

VIII. Relatia cu comerciantii

Detinatorul are deplina libertate de a cumpara bunuri / servicii de pe internet prin accesarea acestui serviciu. Totusi, corespondenta cu comerciantii alesi, participarea la promotii on-line, plata si livrarea bunurilor/serviciilor cumparate, orice alte conditii si garantii asociate cu acestea tin numai de relatia dintre Detinator si comerciant. Cetelem si MasterCard nu pot fi facute responsabile sub nici o forma de eventuale pagube aparute in urma relatiei directe a Detinatorului cu comerciantii. Detinatorul intelege pe deplin ca utilizarea serviciului nu inseamna in nici un fel ca Cetelem si MasterCard International recomanda vreun comerciant de internet sau garanteaza calitatea bunurilor/serviciilor sale. Orice litigiu cu privire la nerespectarea de catre comerciant a conditiilor de plata, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achizitionate se pot rezolva exclusiv intre Detinator si acesta. In acest sens se recomanda retinerea a cat mai multe informatii despre comerciant si salvarea pe computerul Detinatorului a paginii continuand dovada efectuarii tranzactiei.

IX. Drepturi de proprietate

Prin aceste Reguli si Conditii de utilizare, Detinatorul declara ca a luat la cunostinta si este de acord ca Serviciul 3D-Secure contine informatii protejate de legea dreptului de proprietate intelectuala si alte legi aplicabile. Cetelem acorda Detinatorului o licenta de utilizare non-exclusiva a serviciului 3D-Secure actual si a imbunatatirilor ce se vor adauga in timp in concordanta cu prezentele Reguli si conditii de utilizare.

Data: _____

Semnatura Detinator card:

Dată si Semnată în fata angajatului S.C. Cetelem IFN SA

Nume si prenume _____

Semnatura _____

Stampila: