REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei „Plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!” (denumita in continuare “Campania”) este DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit in continuare “Organizator”) cu sediul in Bucuresti, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 si adresa de corespondenta in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, 077190, Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti cu J40/372/2002, CUI RO14399840, legal reprezentata prin dl. Razvan David in calitate de Director of Trade Marketing.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfasura in perioada 01.04.2019 – 30.04.2019.

Campania se desfasoara in site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa atat persoanele fizice care au varsta de 18 ani impliniti la data de 01.04.2019, cat si persoanele juridice care au capacitate deplina de exercitiu la data de 01.04.2019, cu exceptia clientilor incadrati ca fiind de tip reseller, care plaseaza o comanda si achita online minimum 300 (trei sute) lei in perioada Campaniei cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®, de orice institutie financiara din Romania, neutilizat in platforma emag.ro, m.emag.ro sau in aplicatia de mobil eMAG in perioada 01.04.2018 – 31.03.2019 pentru achitarea online de comenzi lansate in site-ul www.eMAG.ro sau m.eMAG.ro sau in aplicatia de mobil eMAG.

Clientul va primi, pe adresa de e-mail asociata contului de client eMAG, 1 (un) card cadou in valoare de 50 (cinci zeci) lei pentru prima tranzactie din perioada Campaniei ce indeplineste conditiile de la punctul 4. Cardul cadou se emite si se trimite o singura data, exclusiv pentru prima plata efectuata cu un card Mastercard® sau Maestro® neutilizat pentru plati la eMAG (www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG) in perioada 01.04.2018 – 31.03.2019.

Participa la Campanie produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu exceptia produselor din categoria “Asigurari RCA” si “Asigurari de calatorie”.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru prima comanda in valoare de minimum 300 (treisute) lei, inclusiv, achitata online in perioada 01.04.2019 – 30.04.2019 (inclusiv), prin intermediul unui card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®, neutilizat in perioada 01.04.2018 – 31.03.2019 pentru plati in site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, participantii vor primi, pe adresa de e-mail asociata contului de client eMAG, 1 (un) card cadou cu valoarea de 50 (cincizeci) de lei. Cardul cadou va fi acordat doar daca prima plata efectuata in perioada Campaniei este in valoare de minimum 300 (treisute) lei. Cardul cadou nu va fi acordat daca prima plata efectuata in perioada Campaniei este de o valoare mai mica de 300 (trei sute) lei, chiar daca o a doua plata efectuata in perioada 01.04.2019 – 30.04.2019 este in valoare de minimum 300 (trei sute) lei.

In cazul in care comenzile vor fi returnate sau anulate inainte de transmiterea cardurilor cadou, acestea nu se vor mai transmise participantilor la Campanie.

Cardurile cadou se vor transmite de catre Organizator incepand cu data de 12.04.2019 pana cel tarziu la data de 15.05.2019, inclusiv, in functie de data la care se achita comanda eligibila.

Utilizarea cardurilor cadou oferite in cadrul Campaniei se va face conform conditiilor prezentate la punctul 5 de mai jos.

Bugetul maxim alocat pentru emiterea cardurilor cadou este de 850.200 (opt sute cinci zeci de mii doua sute) lei. Organizatorul va anunta deindata epuizarea bugetului alocat.

5. CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR CADOU

Cardurile Cadou sunt valabile in perioada 12.04.2019 - 15.06.2019, inclusiv, si pot fi folosite oricand in perioada de valabilitate.

Pentru a folosi cardurile cadou, participantii, persoane fizice sau juridice, vor introduce codul unic inscris pe cardul cadou primit prin e-mail intr-o noua comanda inregistrata pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau in aplicatia de mobil eMAG, si vor achita respectiva comanda online, cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®.

Cardurile cadou pot fi folosite pentru comenzi ce contin produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu exceptia produselor din categoria “Asigurari RCA”, “Asigurari de calatorie” si “Supermarket”.

Cardurile cadou primite in cadrul acestei Campanii nu pot fi cumulate intre ele si nici cu alte carduri cadou/vouchere primite din partea eMAG.

In cazul anularii de catre participant, din orice motiv, a comenzii in urma careia a primit cardul cadou sau in cazul returnarii partiale sau totale a produselor din comanda in baza careia a primit cardul cadou, cardul cadou va fi anulat. Daca participantul a folosit cardul cadou inainte ca acesta sa fie anulat, valoarea acestuia se va scadea automat din sumele pe care Organizatorul trebuie sa le returneze participantului.

Cardurile cadou nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri/beneficii.

6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro si la adresa de corespondenta din Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5.

7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata.

8. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide sau in cazul in care bugetul alocat prezentei Campanii este epuizat. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de campanie de pe website-ul www.emag.ro.

9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie incluse în baza de date a Organizatorului si isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie prelucrate în urmatoarele scopuri:

- Organizarea si desfasurarea Campaniei „ Plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!" desfasurate in perioada 01.04.2019 – 30.04.2019

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata, are conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE urmatoarele drepturi:

Dreptul de acces: Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, și dacă da, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopul Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.

Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopul Prelucrării, aveți dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat"): Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem Datele cu caracter personal.

Dreptul la restricționare: Aveți dreptul de a solicita restricționarea Prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.

Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și care poate fi citit de aparate, și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.

Dreptul de a obiecta:

Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, și ni se poate solicita să nu vă mai prelucrăm Datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune niciun cost.

Acest drept poate fi invalidat în special dacă Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.

În vederea exercitarii acestor drepturi, puteti contacta in orice moment Responsabilul eMAG cu protecția datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

– prin e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau

– prin poștă sau curier la adresa: șoseaua București – Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, Voluntari, Județul Ilfov – cu mentiunea în atenția Responsabilului eMAG cu protecția datelor.

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail:anspdcp@dataprotection.ro

10. LITIGII

In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unui card cadou decizia comisiei desemnate de catre Organizator este definitiva.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

11. CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa sau trimisa la sediul Organizatorului pana la cel tarziu 30.06.2019. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare. Intervalul urmator de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

12. ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea utilizarii/primirii unui card cadou, cauzata de schimbarea adresei de e-mail a clientului / participantului sau neprimirea, necitirea corespondentei de catre acesta, etc.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemultumiri, contestatii ale participantiilor, care nu vizeaza incalcari ale Regulamentului sau ale cadrului legislativ in vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. Bucuresti- Nord nr. 15-23, etaj 5 077190 Voluntari, Ilfov, si se regaseste pe website-ul www.emag.ro.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director of Trade Marketing

Razvan David