



Comunicat de presă

Cetelem introduce serviciul de Direct Debit

București, 13 octombrie – Cetelem IFN, lider pe piața creditelor de consum din România, a lansat serviciul « Direct Debit », cu ajutorul căruia clienții își pot plăti ratele lunare automat, din orice cont curent, fără a se mai deplasa la punctele de încasare rate.

Serviciul « Direct Debit » este gratuit și presupune existența unui cont personal (cont/ card de salariu) deschis la orice bancă ce activează pe plan local. Documentația este redusă, este nevoie doar de cartea de identitate în original și de semnarea unui mandat de debitare directă între bancă și Cetelem. Astfel, în ziua scadentă, din contul clientului se retrage automat suma minimă de plată, în cazul ratelor de pe card, sau valoarea ratei în cazul creditelor de consum. În cazul în care nu sunt suficienți bani pe cont, plata nu va fi efectuată, iar rata va trebui plătită prin alta modalitate. În această situație, clientul va primi un SMS de înștiințare.

“Cetelem își lărgeste constant gama de produse și servicii pentru a oferi clienților confortul de care au nevoie. Direct Debit vine să faciliteze achitarea ratelor lunare, diminuând astfel semnificativ timpul alocat deplasării la punctele de încasare. Cetelem continuă astfel seria de proiecte destinate îmbunătățirii relației cu clienții existenți sau cei potențiali, dovedind încă o dată preocuparea permanentă de a crește nivelul de satisfacție dorit”, a declarat Gilles Zeitoun, Director General al Cetelem IFN.

Alături de ratele și dobânda fixă pe toată durata creditării, serviciul Direct Debit se înscrie în gama elementelor asociate *creditului responsabil*, concept fundamental în activitatea Cetelem IFN.

Despre Cetelem:

În România, Cetelem este lider pe piața creditelor de consum, beneficiind de experiența de peste 50 de ani a grupului financiar francez BNP Paribas Personal Finance. În afară de creditul de consum în magazine, Cetelem IFN oferă clienților săi carduri de credit sub sigla MasterCard, credite auto și credite de nevoi personale cu acordare prin telefon sau Internet.

Despre BNP Paribas Personal Finance

În cadrul grupului BNP Paribas, BNP Paribas Personal Finance este specialistul în finanțarea persoanelor fizice, prin acordarea de credite de consum și credite imobiliare. Cu peste 29 000 de angajați în 30 de țări pe 4 continente, BNP Paribas Personal Finance se poziționează ca numărul 1, atât în Franța, cât și la nivel european.

BNP Paribas Personal Finance acoperă întreaga gamă de produse de creditare, cunoscute publicului sub marcile comerciale Cetelem, Findomestic sau AlphaCredit. Produsele de creditare pot fi accesate fie în spațiile de vânzare – magazine, showroom-uri auto -, fie prin intermediul altor parteneri – societăți de brokeraj, agenții imobiliare, parteneri afiliați -, fie direct în agenții sau prin Internet.

În paralel, BNP Paribas Personal Finance a conferit relațiilor de parteneriat valențele unei activități de sine stătătoare, bazată pe experiența și know-how-ul acumulate în oferirea de soluții de creditare integrate și adaptate activității și strategiei comerciale ale partenerilor. Astfel BNP Paribas Personal Finance a devenit partenerul principal atât pentru societăți comerciale din întreaga lume, cât și pentru bănci și societăți de asigurare.

De asemenea, este principalul promotor al creditului responsabil®

Persoană de contact:

Simona Tărtăcuță, Marketing Manager Cetelem IFN, simona.tartacuta@cetelem.ro,
Tel. 021/ 3120220 (interior 409)