

## **SECTIUNEA - REGULI SPECIALE DE CREDITARE PENTRU CREDIT DE CONSUM**

### **1. DEFINITII**

Termenii si expresiile folosite in prezentele Reguli speciale vor avea urmatorul inteles:

**Avans** – parte din valoarea facturii achitata de catre Imprumutat din resurse proprii, direct catre Vanzator, inclusiv contravaloarea taxelor si serviciilor aferente bunurilor perceputa de catre Vanzator si acceptata de catre Imprumutat, in cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri;

**Credit de consum pentru achizitie bunuri** – creditul acordat Imprumutatului de catre Imprumutator in vederea achizitionarii de bunuri si/sau servicii de la Vanzator;

**Credit de consum pentru nevoi personale** – creditul acordat Imprumutatului de catre Imprumutator in scopul acoperirii unor nevoi personale ale sale;

**Credit de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare** – creditul acordat in vederea restructurarii (refinantarii) unor credite acordate anterior Imprumutatului inclusiv acoperirea unor sume datorate de Imprumutat ca urmare a utilizarii unui card de credit emis de Cetelem, la care se adauga si o suma suplimentara pentru nevoi personale;

**Valoare comanda** – contravaloarea bunurilor achizitionate prin intermediul Aplicatiei credite on-line achizitie bunuri de catre Imprumutat de la Vanzator, inclusiv contravaloarea taxelor si serviciilor aferente bunurilor perceputa de catre Vanzator si acceptata de catre Imprumutat, in cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri;

**Vanzator** - persoana juridica de la care Imprumutatul achizitioneaza bunurile si/sau serviciile finantate de Imprumutator in baza prezentului Contract, in cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri.

### **2. FINANTAREA CREDITULUI**

2.1 Intrarea in vigoare a Contractului va avea loc dupa indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

2.1.1 Credite de consum pentru achizitie bunuri: 2.1.1.1 Contracte incheiate prin intermediul Aplicatiei credite on-line achizitie bunuri: (i) primirea dovezilor de venit si a altor documente/informatii solicitate de catre Imprumutator; (ii) confirmarea declaratiilor Imprumutatului/Codebitorului in baza carora s-a emis Formularul Informatii precontractuale, pe baza dovezilor de venit, inscrisurilor transmise de catre acesta si a informatiilor obtinute din alte surse; (iii) primirea de catre Imprumutator a confirmarii de livrare fara obiectiuni a bunurilor; (iv) valoarea bunurilor, precum si caracteristicile acestora, raman nemodificate dupa data acceptarii ofertei de creditare de catre Imprumutat, cu exceptia art. 3.2.2. de mai jos; (v) plata Avansului de catre Imprumutat si receptionarea de catre Imprumutator a dovezii privind plata Avansului de catre Imprumutat, dupa caz; (vi) semnarea Contractului de catre Imprumutat/Codebitor, precum si receptionarea si semnarea acestuia de catre Imprumutator, dupa indeplinirea conditiilor prevazute la punctele (i) - (v). Data finantarii, va fi comunicata Imprumutatului prin transmiterea unui e-mail. 2.1.1.2 Contracte incheiate in punctele de lucru ale Vanzatorului/Imprumutatorului: (i) primirea de catre Imprumutator/Vanzator a dovezilor de venit/altor documente/informatii solicitate de catre Imprumutator si efectuarea unei verificari prelabile a acestora; (ii) semnarea Contractului de catre partile contractante, precum si constituirea garantiilor, dupa caz; (iii) verificarea finala de catre Imprumutator a realitatii declaratiilor Imprumutatului, precum si a documentatiei prezentate de catre acesta; (iv) valoarea bunurilor, conform facturii, precum si caracteristicile acestora, raman nemodificate, cu exceptia art. 3.2.1 de mai jos; (v) plata Avansului de catre Imprumutat si receptionarea dovezii privind plata Avansului de catre Imprumutator, dupa caz.

2.1.2 Credite de consum pentru nevoi personale/Credit de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare: (i) confirmarea declaratiilor Imprumutatului/Codebitorului din Cererea de acordare a produsului financiar/ Aplicatia “credite on-line”, in baza carora s-a emis Formularul Informatii precontractuale, pe baza dovezilor de venit, inscrisurilor transmise de catre acesta si a informatiilor obtinute din alte surse; (ii) expedierea de catre Imprumutat a extrasului de cont cu numarul de cont (cod IBAN) si denumirea bancii, in care se solicita virarea Creditului/sumei suplimentara pentru nevoi personale; (iii) semnarea Contractului de catre partile contractante si receptionarea acestuia de catre Imprumutator, precum si constituirea garantiilor, dupa caz; (iv) prezentarea altor documente justificative solicitate de Imprumutator in conformitate cu politica sa de risc.

2.2. Pentru motive care tin de politica sa de risc, Imprumutatorul isi rezerva dreptul de a refuza finantarea Creditului fara a fi obligat sa justifice acest refuz, cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege.

### **3. PUNEREA LA DISPOZITIE A CREDITULUI**

3.1. Pentru creditele de consum pentru nevoi personale, punerea la dispozitie a Creditului se va efectua de catre Imprumutator prin virament bancar in contul bancar al Imprumutatului, indicat in prealabil de catre acesta, printr-un inscris emis de banca unde este deschis contul.

3.2. Pentru creditele de consum pentru achizitie bunuri, punerea la dispozitie a Creditului se va efectua prin transfer in contul Vanzatorului, Imprumutatul exprimandu-si acordul in acest sens prin semnarea prezentului Contract.

3.2.1 Pentru contracte incheiate in punctele de lucru ale Vanzatorului/Imprumutatorului, in cazul in care apar diferente intre valoarea bunului cuprinsa in factura proforma si valoarea bunului cuprinsa in factura finala, Imprumutatul are posibilitatea: a) fie de a incheia un nou contract de credit pentru noua valoare a bunului, situatie in care prezentul Contract inceteaza de drept, fara alte formalitati prealabile; b) fie de a solicita, in scris, incetarea de comun acord a prezentului Contract, situatie in care Creditul nu se mai acorda; c) fie de a continua prezentul Contract, valoarea Creditului ramanand neschimbata, prin regularizarea diferentelor intre Vanzator si Imprumutat, cu exceptia situatiei in care diferenta finantata in plus de catre Imprumutator este mai mare decat Avansul platit de catre Imprumutat.

3.2.2 Pentru contracte incheiate prin intermediul Aplicatiei credite on-line achizitie bunuri, in cazul in care se modifica valoarea bunurilor si/sau caracteristicile acestora, dupa data acceptarii ofertei de creditare de catre Imprumutat, partile vor incheia un nou contract de credit in noile conditii, situatie in care prezentul Contract inceteaza de drept, fara alte formalitati prealabile. Prin exceptie de la dispozitiile art. 2.1.1.1 lit. ii), Imprumutatorul va putea dispune finantarea Creditului in baza contractului incheiat: a) in conditiile micșorării valorii bunurilor sau inlocuirii acestora, numai dupa o analiza prealabila, urmand ca in cazul finantării Creditului, Imprumutatul sa fie informat printr-o notificare cu privire la noua valoare si noua Rata a Creditului; b) in conditiile majorării valorii bunurilor, daca Imprumutatul plateste direct catre Vanzator, diferenta dintre valoarea bunurilor la data acceptării ofertei de creditare si valoarea finala de achizitie a acestora, situatie in care valoarea Creditului ramane nemodificata.

3.3. Pentru creditele de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare, punerea la dispozitie a Creditului se va efectua dupa cum urmeaza: a) pentru sumele alocate in vederea refinantării si/sau pentru acoperirea sumelor datorate de Imprumutat ca urmare a utilizării unui card de credit emis de Cetelem, fara a mai fi necesara virarea sumei aferente in contul Imprumutatului, contractele de credit refinantate urmand a inceta de drept la data intrării in vigoare a contractului avand ca obiect acordarea unui credit de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare; b) pentru sumele suplimentare alocate in vederea acoperirii unor nevoi personale ale Imprumutatului, prin virament bancar de catre Imprumutator in contul bancar al Imprumutatului, indicat in prealabil de catre acesta, printr-un inscris emis de banca unde este deschis contul.

3.3.1. In functie de rambursarile efectuate si/sau situatia contului de evidenta al Imprumutatului la data intrării in vigoare a Contractului, valoarea alocata in vederea refinantării creditelor acordate anterior si/sau acoperirii sumelor datorate de Imprumutat ca urmare a utilizării unui card de credit emis de Cetelem, respectiv in vederea acoperirii unor nevoi personale ale acestuia, poate fi mai mica/mare decat valoarea determinata conform Cererii de acordare a produsului financiar/Oferței prealabile financiare, cuantumul exact al acestora fiind comunicat ulterior Imprumutatului printr-o notificare.

3.3.2. In cazul in care Imprumutatul solicita acoperirea sumelor de bani datorate ca urmare a utilizării unui card de credit emis de Cetelem, fara a solicita si incetarea contractului de credit aferent, acesta va continua sa produca efecte cu exceptia situatiei in care Imprumutatul nu mai indeplineste conditiile de eligibilitate, caz in care contractul initial va inceta la data intrării in vigoare a prezentului contract.

### **4. RASPUNDEREA PENTRU BUN**

4. In cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri, raspunderea pentru bunuri este reglementata dupa cum urmeaza:

4.1. In cazul in care Imprumutatului nu i-au fost furnizate bunurile sau nu i-au fost prestate serviciile ori bunurile sau serviciile nu sunt conforme, acesta se poate indrepta impotriva Vanzatorului in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

4.2. In cazul in care bunurile sau serviciile care fac obiectul unui Contract de credit legat nu sunt furnizate sau sunt furnizate numai in parte sau nu sunt conforme cu contractul de furnizare, Imprumutatul are dreptul de a se indrepta impotriva Imprumutatorului in cazul in care nu a reusit sa obtina, de la Vanzator satisfacerea pretentiilor la care are dreptul in conformitate cu legislatia sau cu contractul de furnizare a bunurilor sau a serviciilor.

4.3 Imprumutatorul raspunde solidar cu vanzatorul pentru orice pretentii pe care Imprumutatul le poate avea impotriva vanzatorului.

## **5. OBLIGATII SUPLIMENTARE ALE IMPRUMUTATULUI**

5.1. In cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri, in care bunurile achizitionate prin credit sunt autovehicule, Imprumutatul are urmatoarele obligatii suplimentare: i) sa garanteze Creditul, cu bunul achizitionat prin credit; contractul de ipoteca mobiliara se va incheia odata cu contractul de credit si va constitui o conditie pentru acordarea acestuia; ii) sa foloseasca si sa intretina autovehiculul in bune conditii si sa respecte intrutotul conditiile de asigurare, utilizare si de garantie, precum si sa nu distruga sau sa deterioreze autovehiculul cu exceptia cazului in care acestea intervin in cursul unei utilizari normale a bunului sau in caz de necesitate; iii) sa nu instraineze, garanteze cu bunul decat cu notificarea prealabila scrisa a Imprumutatorului si cu indatorirea de a nu vatama drepturile Imprumutatorului; iv) sa predea Imprumutatorului copia cartii de identitate a autovehiculului, in maxim 5 zile de la data inmatricularii, in caz contrar aplicandu-se prevederile art. 6 de mai jos; v) sa asigure bunul, pe toata durata Creditului, printr-o asigurare CASCO de tip "Toate riscurile" incheiata cu o societate de asigurari, cu o buna reputatie; polita de asigurare va fi cesionata in favoarea Imprumutatorului si se va preda, in original, acestuia de catre Imprumutat/societatea de asigurare/broker de asigurare, dupa caz, in termen de maxim 5 zile de la data intrarii in vigoare a Contractului. Asigurarea va fi incheiata fara fransiza sau avand o valoare a fransizei cel mult egala cu valoarea Avansului achitat de catre Imprumutat, pentru primul an al Creditului, iar incepand cu anul al doilea, diferenta dintre valoarea asigurata si valoarea fransizei trebuie sa fie cel putin egala cu Creditul nerambursat; vi) sa achite la scadenta primele pentru asigurarea CASCO de tip "Toate riscurile", sa reinnoiasca la expirare polita si sa transmita catre Imprumutator, la fiecare reinnoire originalul politei, in maxim 5 zile de la reinnoirea acesteia, in caz contrar aplicandu-se prevederile art. 6 de mai jos.

## **6. CAZURI DE CULPA SUPLIMENTARE PENTRU IMPRUMUTAT**

6.1. In cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri, in care bunurile achizitionate prin credit sunt autovehicule, sunt considerate in mod expres cazuri de culpa suplimentare ale Imprumutatului : i) nerespectarea obligatiilor privind asigurarea bunurilor; ii) nepredarea la termen catre Imprumutator a copiei cartii de identitate a bunului si a originalului politei de asigurare CASCO de tip "Toate riscurile"; iii) distrugerea, deteriorarea, dezmembrarea, folosirea improprie a autovehiculului, cu exceptia situatiei in care acestea intervin in cursul unei utilizari normale a bunului sau in caz de necesitate.

## **SECTIUNEA REGULI SPECIALE PENTRU LINIE DE CREDIT CU CARD DE CREDIT ATASAT**

### **1. DEFINITII**

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentelor Reguli Speciale pentru Linie de Credit cu Card de Credit atasat si in toate documentele legate de acestea, vor avea intelesul stabilit in prezenta sectiune.

**ATM** – bancomat ce poate furniza servicii de retragere numerar si de informare privind disponibilul din Linia de credit, precum si alte informatii/servicii, dupa caz;

**Card de credit** - instrument de plata electronica ce permite Detinatorului efectuarea de retrageri de numerar si/sau de plati din disponibilitati banesti puse la dispozitie de catre Emitent sub forma unei Linii de credit; Cardul de credit nu acorda Detinatorului accesul la un cont propriu, Emitentul deschizand acestuia doar conturi de evidenta;

**Card suplimentar** – Card de credit emis de catre Emitent pe Linia de credit a Detinatorului pe numele unei terte persoane desemnate de catre Detinator si acceptate de Emitent conform politicii sale de risc, numita in continuare Utilizator suplimentar; regulile aplicabile Cardului de credit sunt aplicabile si Cardului suplimentar (Utilizatorul suplimentar nu primeste Extras de card de credit);

**CVV2/CVC2** – valoare/cod de verificare card constand dintr-un cod de 3 cifre aflat pe verso-ul cardului utilizat pentru securizarea tranzactiilor efectuate prin internet;

**Cod PIN** – cod numeric personal cu caracter strict confidential atribuit de catre Emitent Utilizatorului care serveste ca mijloc de identificare si exprimare a consimtamantului la efectuarea tranzactiilor;

**Data emiterii Extrasului de Card de credit** - data de 15 a fiecărei luni; daca data de 15 este o zi nelucratoare, Extrasul de Card de Credit este emis in ziua lucratoare anterioara acestei date;

**Data scadentei** - data de 1 (intai) a fiecărei luni pana la care Suma minima de plata si ratele aferente

Tranzactiilor in rate fixe trebuie sa fi fost platite de catre Detinator;

**Detinator** – persoana care semneaza Contractul de credit avand ca obiect acordarea unei Linii de credit cu Card de credit atasat, aceasta fiind asimilata Imprumutatului din Sectiunea - Reguli generale de creditare Cetelem;

**Emitent** – SC Cetelem IFN SA, aceasta fiind asimilata Imprumutatorului din Sectiunea - Reguli generale de creditare Cetelem;

**Extras de Card de Credit** - documentul transmis Detinatorului in care sunt evidentiata tranzactiile efectuate, dobanzile, taxele, comisioanele, ratele aferente Tranzactiilor in rate fixe, Suma minima de plata si alte informatii;

**Linie de credit** - creditul acordat Detinatorului de catre Emitent, in functie de bonitatea acestuia din urma si de normele interne ale Emitentului si reinnoit pe masura rambursarii de catre Detinator;

**Linie de credit utilizata** – valoarea tranzactiilor efectuate de catre Detinator din Linia de credit, la care se adauga comisioanele asimilate Liniei de credit utilizate, conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de credit atasat;

**Lista de Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de credit atasat** – documentul anexa la Contract ce contine costurile de utilizare a Liniei de credit cu card de credit atasat; in cazul contractelor de credit in baza carora Linia de credit este aprobata ulterior acordarii creditului de consum, costurile de utilizare a Liniei de credit cu card de credit atasat aplicabile vor putea fi modificate pana la data aprobarii Liniei de credit si emiterii cardului aferent si se vor comunica Detinatorului inaintea activarii acestuia, consimtamantului Detinatorului cu privire la aplicarea acestora fiind exprimat odata cu activarea cardului de credit;

**Perioada de gratie** – intervalul de timp de pana la 60 zile in care pentru suma rambursata nu se percepe dobanda; Perioada de gratie nu se aplica tranzactiilor la ATM, Tranzactiilor la distanta si Tranzactiilor in rate fixe. Pentru suma nerambursata pana la expirarea Perioadei de gratie se va calcula dobanda, incepand cu ziua tranzactiei si pana la momentul platii integrale a sumei utilizate. Durata efectiva a Perioadei de gratie variaza in functie de data efectuarii tranzactiei si data emiterii Extrasului de card de credit in care se va evidentia decontarea tranzactiei. Nu beneficiaza de Perioada de gratie Detinatorul care inregistreaza intarzieri la plata; Perioada de gratie aplicabila Tranzactiilor in rate fixe este cea definita conform Sectiunii - Reguli generale de creditare Cetelem;

**POS** – dispozitiv instalat la punctele de vanzare ale comerciantilor ce permite preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Cardul de credit;

**Prima de asigurare** – procent, conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat, aplicat la Linia de credit utilizata si neajunsa la scadenta la data emiterii Extrasului de Card de Credit ce nu include tranzactiile aflate in Perioada de gratie si Tranzactiile in rate fixe; pentru Tranzactiile in rate fixe procentul se aplica la valoarea acestora;

**Serviciul InfoCard** – serviciul responsabil cu rezolvarea situatiilor de urgenta privind Cardurile de credit, apelabil 24 de ore din 24 la numerele de telefon: 021/306.06.00, 021/305.12.21, 0750.100.101 sau orice alte numere de telefon indicate ulterior de Emitent;

**Suma minima de plata lunara** – suma datorata de catre Detinator Emitentului ca urmare a utilizarii Liniei de credit, ce va fi calculata ca: a) procent sau b) suma fixa, stabilite conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat.

Modalitatea de calcul de la pct. a) se defineste astfel: ca procent din Linia de credit utilizata si neajunsa la scadenta ce nu include tranzactiile aflate in Perioada de gratie si Tranzactiile in rate fixe, dar la care se adauga, dupa caz, sumele restante la data emiterii Extrasului de card de credit. Modalitatea de calcul de la pct. b) se defineste astfel: ca suma fixa, stabilita in functie de nivelul sumei datorate scadente, respectiv nivelul Liniei de credit utilizate si neajunse la scadenta. Aceasta nu include tranzactiile aflate in Perioada de gratie si Tranzactiile in rate fixe, insa include, dupa caz, sumele restante la data emiterii Extrasului de card de credit. La fiecare trecere pe urmatorul nivel, conform tabelului inclus in Lista Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de Credit atasat, Suma minima de plata lunara creste/scade cu 50 lei, exceptie facand trecerea de la primul nivel la al doilea, cand Suma minima de plata lunara creste cu 25 lei. Suma minima de plata lunara nu va putea depasi nivelul sumei datorate scadente.

**Suma minima de plata** pentru Tranzactii Standard – Suma minima de plata lunara curenta la care se adauga sumele restante la data emiterii Extrasului de card de credit;

**Tranzactie speciala** – tranzactia efectuata de catre Detinator, la data aprobarii Liniei de credit, in conditiile

Contractului, utilizand facilitatile Tranzactie Prima finantare, Tranzactie la distanta (Cash la Ordin), Tranzactie in rate fixe;

**Tranzactii Standard** - tranzactiile efectuate din Linia de credit, cu exceptia Tranzactiilor in Rate Fixe.

**Utilizator** – Detinatorul si/sau Utilizatorul suplimentar.

## **2. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR**

2.1 Detinatorul/Utilizatorul suplimentar are urmatoarele drepturi: a) sa utilizeze Linia de credit si Cardul aferent in conformitate cu dispozitiile prezentului Contract; b) sa aiba acces permanent la Serviciul InfoCard pentru semnalarea situatiilor de urgenta legate de Cardul de credit; c) sa beneficieze de toate celelalte drepturi prevazute conform prezentului Contract.

2.2 Detinatorul/Utilizatorul suplimentar are urmatoarele obligatii: a) sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei Cardului de credit, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau deteriorarii; Emitentul poate solicita Utilizatorului achitarea unei taxe pentru inlocuirea Cardului de credit ca urmare a aparitiei cazurilor enuntate la prezentul articol conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat; b) sa instiinteze Emitentul imediat ce constata ca se afla intr-una din urmatoarele situatii: (i) pierderea, furtul, deteriorarea distrugerea sau blocarea Cardului de credit; (ii) inregistrarea in contul de evidenta a unor tranzactii neautorizate de Utilizator; (iii) aparitia oricaror erori sau nereguli in gestionarea contului de evidenta de catre Emitent; (iv) observarea unor elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului de credit sau cunoasterea codului PIN/codului de identificare/parolei de catre persoane neautorizate; (v) constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale Cardului de credit. Pana la momentul comunicarii catre Emitent a evenimentelor prevazute mai sus, pierderile suportate de Detinator pot fi in valoare de cel mult 150 euro sau echivalentul in lei al sumei mentionate. Detinatorul suporta toate pierderile legate de orice operatiuni neautorizate daca aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii care ii revin in temeiul prezentului articol. In astfel de cazuri, limita de suma de cel mult 150 euro sau echivalentul in lei al acestei sume nu se aplica. Detinatorul suporta pierderi in valoare de cel mult 50 euro sau echivalentul in lei al sumei mentionate la data efectuarii tranzactiei neautorizate, in una dintre urmatoarele situatii: i) Detinatorul nu a actionat in mod fraudulos; ii) Detinatorul si-a incalcat, fara intentie, obligatiile ce ii revin in temeiul prezentului articol. Evaluarea raspunderii Detinatorului se face tinand cont, in special, de natura elementelor de securitate personalizate ale cardului de credit si de situatiile in care acesta a fost pierdut, furat sau folosit fara drept. Detinatorul nu suporta nicio consecinta financiara care rezulta din utilizarea unui card de credit pierdut, furat sau folosit fara drept dupa notificarea realizata conform prezentului articol, exceptand cazul in care acesta a actionat in mod fraudulos. In cazul in care Emitentul nu pune la dispozitie mijloacele adecvate care sa permita notificarea in orice moment a unui card de credit pierdut, furat sau deturnat, Detinatorul nu este raspunzator pentru consecintele financiare care rezulta din utilizarea cardului de credit, exceptand cazul in care acesta a actionat in mod fraudulos. c) sa ramburseze Suma minima de plata, ratele aferente Tranzactiilor in rate fixe, precum si orice alte sume datorate conform Contractului, cel tarziu la Data scadentei; rambursarea se considera a fi efectuata la Data scadenta daca la aceasta data suma rambursata se evidentiaza in contul Emitentului; d) sa completeze formularul: „Declaratie de refuz la plata” in cazul in care constata una din situatiile prevazute la art. 2.2 lit. b; e) sa poata fi obligat sa achite contravaloarea taxelor stabilite conform Listei Dobanzi, Taxe, si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat, ca urmare a demersurilor efectuate de Emitent, in baza unui „refuz la plata” inaintat de catre Utilizator, in mod nejustificat sau soldat cu o negatie datorata Utilizatorului; f) sa semneze Cardul de credit imediat dupa primirea acestuia; g) sa furnizeze informatiile solicitate de Emitent/comerciant in functie de specificul tranzactiei, in vederea executarii corecte a tranzactiilor ordonate; h) sa pastreze chitantele emise de terminalele electronice atat cele de vanzare cat si cele de refuz al tranzactiei in vederea solutionarii unor eventuale erori; i) sa nu transfere, sub nici o forma, unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului de credit si sa nu piarda in niciun moment controlul fizic asupra Cardului de credit (prin „control” in sensul acestei prevederi se intelege starea de fapt ce permite Utilizatorului sa-si indeplineasca toate obligatiile asumate prin Contract cu privire la posesia si folosinta Cardului de credit); j) sa nu foloseasca Cardul de credit pentru scopuri ilegale; k) sa-si asume riscul efectuării platilor prin Internet, Emitentul nefiind raspunzator de eventualele fraude ce pot aparea in acest caz; l) sa nu inscripioneze codul PIN sau nu-si stabileasca/inscripioneze parola e-commerce/alte parole aferente cardului de credit intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (de ex. pe Cardul de credit sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu acesta); m) sa raspunda in legatura cu modul in care Utilizatorul Suplimentar foloseste Cardul de credit.

2.3 Drepturile Emitentului: a) Emitentul are dreptul de proprietate asupra Cardului de credit; b) Emitentul poate initia modificarea prevederilor si/sau clauzelor contractuale legate de instrumentul de plata (cardul de credit) sau orice alte dispozitii care nu vizeaza Linia de credit atasata cardului de credit, notificand Detinatorului modificarile propuse cu 2 luni inainte de data aplicarii acestora. Detinatorul se considera a fi acceptat modificarile conditiilor contractuale, in lipsa notificarii refuzului catre Emitent inainte de intrarea lor in vigoare. In cazul notificarii refuzului catre Emitent, Contractul poate fi considerat incetat de drept la data primirii notificarii, fara costuri suplimentare pentru Detinator.

2.4 Obligatiile Emitentului: a) sa nu dezvaluie unei alte persoane codul PIN, alt cod de identificare si/sau parola e-commerce/alte parole apartinand Detinatorului/Utilizatorului suplimentar; b) sa nu dezvaluie unei alte persoane, decat Detinatorului/Utilizatorului suplimentar, informatiile privind operatiunile efectuate prin intermediul Cardului de credit; aceste informatii pot fi comunicate, in conditiile legii, autoritatilor abilitate; c) sa furnizeze Detinatorului, o data pe luna, gratuit, un Extras de Card de credit, in scris sau prin mijloace electronice, cu exceptia situatiei in care nu sunt inregistrate operatiuni (plati, tranzactii, regularizari etc.) in contul de evidenta aferent cardului de credit in interval de o luna de la data emiterii ultimului extras de card de credit, iar suma datorata a fost rambursata integral; totodata, Emitentul se obliga sa puna la dispozitia Detinatorului, in schimbul Comisionului unic de servicii, in termen de 72 de ore de la data primirii cererii exprese a acestuia, evidentele aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul cardului de credit, inclusiv Extrasele de card de credit, pe suport hartie, la domiciliul acestuia si/sau la punctele de lucru ale Emitentului si/sau prin orice alte mijloace de comunicare electronica (e-mail, SMS, fax); d) sa informeze Detinatorul asupra modificarii ratei dobanzii, prin Extrasul de Card de credit lunar sau in cazul in care nu se emite un Extras de card de credit, cel putin odata pe an, prin Serviciul InfoCard/SMS; e) sa puna la dispozitia Utilizatorului o linie telefonica pentru situatiile de urgenta, Serviciul InfoCard, disponibila 24 de ore din 24; Emitentul poate schimba numerele de telefon la care poate fi contactat Serviciul InfoCard, informand Detinatorul de acest fapt prin Extrasul de Card de credit/SMS/afisare pe pagina web a Emitentului; f) sa asigure confidentialitatea datelor privind Utilizatorul si a tranzactiilor pentru care a primit cererea de autorizare, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare; g) sa raspunda pentru pierderile suferite de Detinator la platile cu Cardul de credit astfel: (i) pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a tranzactiilor ordonate prin intermediul unui Card de credit, chiar daca acestea au fost initiate prin utilizarea terminalelor care nu se afla sub controlul direct sau exclusiv al Emitentului, cu conditia sa se faca dovada ca tranzactia a fost initiata la un terminal a carui locatie este indicata de Emitent, cu exceptia cazului in care se dovedeste ca Utilizatorul a actionat fraudulos sau cu rea vointa; (ii) pentru valoarea tranzactiilor initiate dupa momentul notificarii telefonice a Emitentului de catre Utilizator la Serviciul InfoCard asupra pierderii, furtului, distrugerii, blocarii, compromiterii, functionarii defectuoase a Cardului de credit ori a posibilitatii existentei unei copii a acestuia sau cunoasterii codului PIN/ codului de identificare /parolei de catre persoane neautorizate; (iii) pentru orice eroare sau neregula atribuita Emitentului in gestionarea contului Detinatorului. Valoarea despagubirilor pentru care este responsabil Emitentul se va limita la: (i) valoarea tranzactiei neautorizate, neexecutate sau executate necorespunzator si la dobanzile aferente perioadei de la momentul efectuarii tranzactiei neautorizate/neexecutarii/executarii necorespunzatoare a tranzactiei si pana la momentul refacerii pozitiei contului Detinatorului, corespunzatoare situatiei anterioare momentului efectuarii tranzactiei neautorizate/neexecutarii/executarii necorespunzatoare a tranzactiei; (ii) respectiv la suma necesara refacerii situatiei contului Detinatorului corespunzator momentului anterior neexecutarii tranzactiei/executarii necorespunzatoare a tranzactiei/efectuarii tranzactiei neautorizate de catre Detinator/Utilizator suplimentar; se excepteaza cazurile de neexecutare a tranzactiilor prevazute de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar in scopul finantarii de acte de terorism. Emitentul este obligat sa achite valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept in mod irevocabil de catre o instanta de judecata; In cazul operatiunilor de plata a bunurilor/serviciilor achizitionate de la comercianti, Emitentul nu este raspunzator pentru nerespectarea obligatiilor de livrare/prestare a serviciilor de catre acestia. h) sa depuna la cererea Detinatorului, eforturi imediate, indiferent de raspunderea sa, pentru a identifica si a urmari operatiunea de plata si pentru a-l notifica pe Detinator cu privire la rezultate, in cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau incorect executate in care ordinul de plata este initiat de Detinator. In cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau executate incorect pentru care prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii nu este tinut responsabil in conformitate cu dispozitiile legale, Emitentul este raspunzator fata de Detinator; i) sa execute tranzactiile

ordonate de catre Detinator in conformitate cu legile in vigoare si cu dispozitiile contractului.

**3. FUNCTIONAREA LINIEI DE CREDIT / CARDULUI DE CREDIT** 3.1.1 La solicitarea Detinatorului, Emitentul acorda, in conditiile stipulate in prezentul Contract, o Linie de Credit cu un Card de credit atasat, valoarea exacta a Liniei de Credit fiind determinata si comunicata Detinatorului, in scris pana cel tarziu la data transmiterii Cardului de credit. Detinatorul va activa Cardul in termen de maxim 6 luni de la primirea acestuia si a codului PIN aferent, cu exceptia situatiei prevazute la art. 3.3.3 de mai jos. In caz contrar, la expirarea acestui termen, ca efect al neindeplinirii conditiei suspensive de activare a cardului in termen de 6 luni de la primirea acestuia partile se gasesc in situatia de a nu fi incheiat acest contract, cu exceptia situatiei in care Emitentul este de acord cu activarea cardului dupa expirarea termenului anterior mentionat, caz in care Contractul va produce efecte in continuare. Dupa activarea Cardului de credit, Detinatorul va putea: (i) sa utilizeze Cardul de credit pentru plata de bunuri si servicii si/sau pentru retragerea de numerar prin intermediul unor dispozitive de tip ATM/POS/internet in mediu 3D Secure sau alte medii electronice, utilizand inclusiv Tranzactia in rate fixe; (ii) sa ordone efectuarea de Tranzactii la distanta (Cash la Ordin); (iii) sa efectueze interogarea disponibilului din Linia de credit prin intermediul ATM-urilor comunicate de Emitent. In functie de produsul financiar aplicabil, cardurile de credit pot avea restrictionate una sau mai multe din optiunile de utilizare sus mentionate, pe o durata stabilita in conformitate politica de risc a Emitentului si comunicata Detinatorului conform dispozitiilor legale in vigoare. 3.1.2 In vederea efectuarii operatiunilor de plata sus mentionate, ordinul de plata se considera primit de catre Emitent dupa cum urmeaza: (i) in cazul operatiunilor efectuate la ATM, in momentul in care, dupa introducerea cardului si a codului PIN, Detinatorul accepta in mod electronic operatiunea; (ii) in cazul operatiunilor efectuate la POS/internet, in momentul primirii de catre Emitent de la furnizorul de servicii de procesare a informatiilor referitoare la operatiunea efectuata; (iii) in cazul operatiunilor pentru care Emitentul are direct calitatea de acceptant, la momentul primirii cererii Detinatorului. Executarea ordinului de plata primit se va face pana cel tarziu la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare dupa primirea lui.

**3.2 Linia de credit ofertata la distanta:** 3.2.1 Aprobarea Liniei de credit ofertate la distanta se va face dupa indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) Contractul este semnat de ambele parti si receptionat de catre Emitent; (ii) dovezile de venit si declaratiile aferente confirma declaratiile Detinatorului pe baza carora a fost emis Formularul Informatii precontractuale. 3.2.2 Valoarea exacta a Liniei de credit aprobate va fi comunicata Imprumutatului pana cel tarziu la data finantarii primei tranzactii. 3.2.3 In functie de politica sa de risc, Emitentul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea Liniei de credit fara a fi obligat sa justifice acest refuz, cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege. 3.2.4 Pentru contractele de credit incheiate prin intermediul Aplicatiei credite on line achizitie bunuri , dispozitiile prezentului articol se completeaza cu dispozitiile art. 2.1.1.1 si art. 3.2.2 din Sectiunea - Reguli speciale de creditare pentru credit de consum.

**3.3 Functionarea Liniei de credit pentru Tranzactiile speciale, inclusiv pentru Tranzactiile la distanta - Cash la ordin/Tranzactiile in rate fixe efectuate dupa data aprobarii Liniei de credit:** 3.3.1 La data aprobarii Liniei de credit, Detinatorul poate efectua o singura Tranzactie speciala (Tranzactie Prima finantare, Tranzactie la distanta - Cash la ordin, Tranzactie in rate fixe) in urmatoarele conditii: (i) Prin utilizarea Tranzactiei Prima finantare Detinatorul poate ordona efectuarea unei singure tranzactii din Linia de credit, pentru plata de bunuri si servicii in baza unui Bon valoric ce poate fi intrebuintat doar in conditiile inscrise pe acesta. Nu se emite duplicat al Bonului valoric si nu se primeste rest la acesta; (ii) Prin utilizarea Tranzactiei la distanta (Cash la ordin) Detinatorul, in baza unei solicitari transmise catre Emitent prin telefon, e-mail, SMS, aplicatia credite on-line a Emitentului sau conform instructiunilor Emitentului, poate ordona efectuarea unei tranzactii din Linia de Credit care implica transferul sumei de bani, intr-un cont bancar al Detinatorului, indicat in prealabil de catre acesta printr-un inscris emis de banca unde este deschis contul; solicitarea unei Tranzactii la distanta (Cash la Ordin) va putea fi transmisa de catre Detinator in timpul programului de lucru al Emitentului; in caz contrar se va considera primita in urmatoarea zi lucratoare; (iii) Prin utilizarea Tranzactiei in rate fixe Detinatorul poate ordona efectuarea unei tranzactii din Linia de credit, urmand ca rambursarea sa se efectueze intr-un numar de rate fixe si intr-o perioada stabilite prin conditiile financiare aplicabile Tranzactiei in rate fixe, individualizate pentru fiecare tranzactie in parte. Tranzactiile in rate fixe se pot efectua: a) in magazinele comerciantilor agreati de Emitent, inclusiv comercianti on-line, prin Aplicatia credite on-line achizitie bunuri a Emitentului; b) conform procedurii pentru Tranzactie la distanta (Cash la Ordin), sau c) conform instructiunilor comunicate de Emitent. Tranzactiilor in rate fixe le pot fi aplicabile facilitatile Reflectie, respectiv Perioada de gratie, astfel cum acestea

au fost definite in Sectiunea - Reguli generale de creditare, conditiile de utilizare urmand a fi individualizate la data efectuării tranzactiei. 3.3.2 Suma aferenta Tranzactiilor speciale va fi dedusa din valoarea Liniei de credit.

3.3.3 In cazul in care Detinatorul efectueaza o Tranzactie speciala la data aprobarii Liniei de credit, acesta se obliga sa activeze Cardul de credit imediat dupa primirea acestuia si a codului PIN aferent. In caz de neindeplinire a acestei obligatii, Emitentul va putea dispune anulara Liniei de credit, iar Detinatorul este obligat sa achite catre Emitent toate sumele datorate, calculate conform dispozitiilor Contractului, situatie in care durata contractului se reduce la perioada necesara achitarii integrale de catre Detinator a sumelor datorate in termenele contractuale ca urmare a efectuării Tranzactiei speciale. Facilitatile Tranzactie la distanta (Cash la Ordin) si Tranzactie in Rate fixe vor putea fi utilizate de catre Detinator si dupa data activării Liniei de credit. Consimtamantul Detinatorului in vederea realizării unei Tranzactii la distanta (Cash la ordin)/Tranzactii in rate fixe efectuata conform procedurii pentru Tranzactiile la distanta, precum si cu privire la costurile si facilitatile aplicabile acestora va fi exprimat telefonic sau in cadrul Aplicatiei credite on-line achizitie bunuri. Pe durata contractului de credit, Detinatorul poate efectua un numar maxim de 99 de Tranzactii in rate fixe. Costurile percepute de catre Emitent pentru utilizarea de catre Detinator a facilitatii Tranzactie in rate fixe sunt stabilite conform Specificatiei de produs standard inclusa in Lista Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat. Pentru utilizarea acestei facilitati, Emitentul poate organiza promotii in conditii mai avantajoase fata de cele stabilite conform Specificatiei de produs standard, Detinatorul urmand sa fie informat ulterior despre valabilitatea acestor promotii. Suma aferenta acestor tranzactii va fi dedusa din Linia de credit si va fi evidentiata prin Extrasul de card de credit. 3.3.4 Pe durata valabilitatii contractului si in conformitate cu oferta Emitentului, Detinatorul poate alege sa transforme in Tranzactii in rate fixe, integral sau partial, cu acordul Emitentului, tranzactiile efectuate cu cardul de credit la comercianti/ATM etc, respectiv suma compusa din: tranzactii din Linia de credit utilizata si neajunsa la scadenta, tranzactii aflate in Perioada de gratie, la care se adauga costurile de utilizare a Liniei de credit si cardului de credit, fiind excluse Tranzactiile in rate fixe. Consimtamantul Detinatorului in vederea realizării transferului sus mentionat va fi exprimat telefonic (un ordin in acest sens nu va putea fi revocat), costurile aplicabile fiind cele stabilite pentru Tranzactiile in rate fixe. Modificarile efectuate in conformitate cu cele sus mentionate, vor fi evidentiata prin Extrasul de card de credit. Nu beneficiaza de acesta facilitate Detinatorul care inregistreaza intarzieri la plata la data solicitării utilizării acesteia.

#### **3.4 Modificarea Liniei de Credit**

3.4.1 In functie de istoricul de plata al Detinatorului si normele interne ale Emitentului, acesta din urma poate propune majorarea Liniei de credit, dupa cum urmeaza: (a) in cazul unei majorari nesemnificative, determinata conform normelor sale interne si legislatiei in vigoare, automat si fara a mai fi necesara actualizarea informatiilor financiare ale Detinatorului, printr-o notificare a acestuia, Detinatorul avand dreptul de a refuza majorarea propusa; (b) in cazul unei majorari semnificative, determinata conform normelor sale interne si legislatiei in vigoare, urmand ca modificarea sa produca efecte dupa verificarea indeplinirii cumulative a urmatoarelor conditii: (i) confirmarea declaratiilor Detinatorului in baza carora s-a facut propunerea de majorare de catre Emitent, pe baza dovezilor de venit, inscrisurilor transmise de catre acesta si/sau a informatiilor obtinute din alte surse; (ii) semnarea actului aditional la contract de catre partile contractante si receptionarea acestuia de catre Imprumutator. 3.4.2 Emitentul poate in orice moment sa reduca Linia de credit, in conformitate cu politica de risc a acestuia, in conditiile legii aplicabile si ale prezentului Contract.

**3.5 Utilizarea si Suspendarea Cardului** 3.5.1 Cardul de credit se utilizeaza: (i) numai de catre Detinator si/sau de catre Utilizatorul suplimentar; (ii) atat pe teritoriul Romaniei cat si international; in acest din urma caz, decontarea tranzactiilor se va efectua la cursul stabilit in conformitate cu regulile de decontare ale MasterCard la data efectuării operatiunii; (iii) la comerciantii care accepta efectuarea de operatiuni prin intermediul Cardului de credit si au afisata sigla MasterCard; (iv) in vederea efectuării de operatiuni de plata prin internet, in mediu 3D Secure, facilitate disponibila la solicitarea expresa a Detinatorului, conform dispozitiilor prezentului Contract si ale prevederilor speciale cuprinse in formularul de aderare; (v) numai in limita Liniei de credit puse la dispozitie. Detinatorul, in vederea executării corecte a tranzactiilor ordonate, va proceda dupa cum urmeaza: (i) va introduce codul PIN ce va fi atribuit Cardului pentru operatiunile la ATM si operatiunile la POS (unde este cazul) si/sau va semna chitanta/orice alt document doveditor aferent tranzactiei efectuate; (ii) va introduce numarul de card si data de expirare a cardului sau CCV2/CVC2/parola e-commerce, pentru operatiunile

efectuate prin internet; (iii) va introduce numar contract de card de credit, data nasterii, numar card si data expirarii cardului si va respecta toate instructiunile pentru finalizarea tranzactiei, in cazul operatiunilor efectuate prin intermediul aplicatiei credite on-line achizitie bunuri; (iv) va trece cardul printr-un terminal POS care citeste datele de pe chip/banda magnetica; (v) va furniza orice alte informatii solicitate de Emitent/comerciant in functie de specificul tranzactiei. Furnizarea informatiilor anterior mentionate reprezinta exprimarea consimtamantului irevocabil al Detinatorului/Utilizatorului suplimentar privind efectuarea tranzactiei. 3.5.2 Valabilitatea Cardului de credit este inscriptionata pe fata acestuia, acesta putand fi folosit in conditiile prezentului contract incepand cu data activarii lui si pana la finalul ultimei zile calendaristice a lunii de expirare inscriptionate pe acesta. Utilizatorul va returna Cardul de credit expirat catre Emitent. Cardul de credit poate fi reinnoit sub rezerva indeplinirii urmatoarelor conditii: (i) Cardul de credit este activ si Detinatorul a efectuat in ultimele 12 luni inainte de expirare cel putin o tranzactie; (ii) Detinatorul este eligibil conform politicii de risc a Emitentului. Neindeplinirea conditiilor sus mentionate da dreptul Emitentului de a denunta unilateral prezentul Contract. 3.5.3 Emitentul: A) isi rezerva dreptul sa suspende sau sa retraga dreptul de utilizare a Cardului de credit emis, pe o durata stabilita conform politicii interne de risc, fara o notificare prealabila, in urmatoarele situatii: (i) efectuarea de tranzactii frauduloase; (ii) depasirea termenului de rambursare a obligatiilor de plata fata de Emitent; (iii) neindeplinirea/incalcarea de catre Detinator/Utilizatorul Suplimentar a oricarei obligatii contractuale; (iv) initierea repetata si nejustificata a refuzurilor de plata precum si refuzul de a achita costurile acestora; (v) neluarea masurilor de securitate privind utilizarea Cardului de credit si/sau codului PIN; (vi) incorectitudinea datelor personale declarate de catre Detinator; (vii) omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor personale; (viii) in orice alte situatii stabilite conform politicii de risc a Emitentului disponibila spre consultare la sediul Emitentului; Emitentul va informa Detinatorul cu privire la blocarea Cardului, daca o astfel de informare nu lezeaza siguranta si este permisa legal, iar la incetarea motivelor pentru blocarea Cardului, Emitentul il va debloca sau il va inlocui cu altul nou. B) isi rezerva dreptul ca in caz de suspiciune, fara o notificare prealabila a Detinatorului: (i) sa refuze autorizarea unei tranzactii; (ii) sa anuleze sau sa suspende utilizarea Cardului de credit; (iii) sa refuze emiterea unui nou Card de credit sau inlocuirea acestuia, fara a elibera pe Detinator de raspundere pentru tranzactiile efectuate atat inainte cat si dupa anulara/suspendarea Cardului de credit; C) nu raspunde de refuzul oricarui tert cu privire la acceptarea sau autorizarea unei tranzactii cu Cardul de credit; D) la libera sa alegere, poate elibera noi Carduri de credit pentru a le inlocui pe cele existente. Suspendarea sau retragerea dreptului de utilizare a Cardului de credit aferent Detinatorului va conduce automat la aplicarea acelorasi masuri si in privinta Cardului suplimentar. Detinatorul ramane raspunzator fata de Emitent pentru orice sume datorate ca urmare a utilizarii Cardului suplimentar.

**3.6 Ordonarea Tranzactiilor** 3.6.1 Emitentul este autorizat de catre Detinator prin prezentul Contract si fara indeplinirea altor formalitati sa inregistreze in contul de evidenta si sa diminueze disponibilul din Linia de credit cu sumele reprezentand: a) valoarea tranzactiilor ordonate; b) valoarea taxelor, comisioanelor, dobanzilor, dobanzilor penalizatoare, precum si a oricaror altor sume datorate catre Emitent; c) valoarea tranzactiilor ce decurg din utilizarea frauduloasa a Cardului de credit pana in momentul instiintarii Emitentului de pierderea/furtul/copierea Cardului de credit si utilizarea codului PIN sau a semnaturii, inclusiv taxe, comisioane, dobanzi. Dobanzi penalizatoare si altor debite decurgand din aceste tranzactii. 3.6.2 Orice tranzactie ordonata de catre Utilizator nu va putea fi revocata cu exceptia Tranzactiilor in rate fixe pentru care Emitentul, la cererea Detinatorului, poate dispune aprobarea anularii unei astfel de tranzactii in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data efectuarii acesteia. 3.6.3 Orice tranzactii generate dupa data decesului Detinatorului sunt si raman in sarcina mostenitorilor sai care vor fi tinuti obligati fata de Emitent pana la achitarea tuturor sumelor datorate.

#### **4. RAMBURSAREA LINIEI DE CREDIT UTILIZATE**

4.1 Detinatorul care a efectuat tranzactii si/sau inregistreaza sume datorate fata de Emitent va primi lunar un Extras de Card de credit emis de Emitent. Daca Detinatorul nu primeste pana la Data Scadentei Extrasul de Card de credit, acesta nu va putea fi exonerat de obligatia de plata a sumelor datorate la Data scadentei, Detinatorul avand obligatia sa se informeze despre sumele datorate prin una din urmatoarele modalitati: telefonic prin apelarea Serviciului InfoCard/solicitare informatii la punctele de lucru ale Emitentului/prin solicitarea Extrasului de Card la sediul Emitentului.

4.2 Daca Detinatorul/Utilizatorul suplimentar constata aparitia unor tranzactii care nu au fost generate de ei, Detinatorul este indreptatit sa initieze procedura de refuz la plata pentru tranzactiile respective, prin completarea

formularului special, in termen de maxim 10 zile calendaristice calculate de la data emiterii Extrasului de Card de credit in care acestea apar evidentiate, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data realizarii tranzactiei. Emitentul va derula procedura de refuz de plata pe un termen de maxim 180 zile de la data depunerii Declaratiei de refuz la plata. Detinatorul va accesa Serviciul InfoCard pentru semnalarea/rezolvarea situatiilor de urgenta, iar pentru rezolvarea oricaror alte probleme privind Cardurile de credit se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii.

4.3 Sumele datorate ca urmare a utilizarii Liniei de Credit trebuie achitate de catre Detinator prin: a) depuneri de numerar la orice punct de lucru al Emitentului ce are inscriptionat « Incasare rate Cetelem »; b) transfer bancar in conditiile comunicate de Emitent; c) orice alt mijloc/locatie comunicat de catre Emitent.

4.4 Platile efectuate de catre Detinator vor fi repartizate in vederea stingerii datoriilor conform Sectiunii - Reguli generale de creditare Cetelem.

4.4.1 In cazul in care Detinatorul efectueaza Tranzactii in rate fixe, platile efectuate de Detinator vor fi repartizate in urmatoarea ordine: a) Suma minima de plata aferenta celorlalte tranzactii efectuate cu Cardul de credit in afara Tranzactiilor in rate fixe; b) rata lunara datorata pentru Tranzactiile in rate fixe.

4.4.2 In cazul in care, dupa stingerea datoriilor conform celor sus mentionate, platile lunare efectuate de catre Detinator: a) nu acopera integral ratele lunare datorate catre Emitent pentru Tranzactia in rate fixe, diferenta/suma neachitata la scadenta se va stinge prin constituirea acesteia ca Linie de credit utilizata; b) depasesc ratele lunare datorate catre Emitent pentru Tranzactia in rate fixe si Suma minima de plata aferenta celorlalte tranzactii efectuate cu Cardul de credit in afara Tranzactiei in rate fixe, suma achitata suplimentar poate fi considerata plata anticipata, iar Linia de credit utilizata se va diminua cu suma achitata suplimentar si se va evidentia in Extrasul de Card de credit, in cazul in care Detinatorul transmite Emitentului o cerere scrisa in acest sens cu cel putin 3 zile lucratoare inaintea datei emiterii Extrasului de card de credit. In cazul in care Detinatorul doreste ca prin plata efecuta sa ramburseze anticipat suma aferenta unei Tranzactii in rate fixe, acesta va trebui contacteze telefonic sau in scris Emitentul cu cel putin 3 zile inaintea datei emiterii Extrasului de card de credit.

4.4.3 Pentru diferentele achitate in plus de catre Detinator fata de Linia de Credit, Emitentul nu acorda dobanda, iar aceste sume pot fi restituite la cererea scrisa a Detinatorului.

4.5 Emitentul va putea revizui anual, in conformitate cu politica sa de risc, valabilitatea Liniei de credit pe durata nedeterminata si isi rezerva dreptul de a cere oricand rambursarea tuturor sumelor datorate. In termen de 2 luni de la data notificarii de catre Emitent, contractul va inceta, iar Detinatorul va rambursa toate sumele datorate in baza Liniei de Credit.

## **5. DOBANZI, TAXE si COMISIOANE**

5.1 Pentru Linia de credit utilizata si operatiunile cu Cardul de credit ce fac obiectul prezentului Contract, Emitentul poate percepe dobanzile, taxele, comisiunile si prima de asigurare, asa cum sunt stabilite in Lista Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat.

5.2 Dobanda pentru Linia de credit utilizata se va calcula la soldul Liniei de credit utilizate si neajunse la scadenta, care nu include tranzactiile aflate in perioada de gratie si Tranzactiile in rate fixe si este datorata la Data scadentei.

5.3 Toate calculele privind dobanzile la Linia de credit utilizata se vor face prin raportarea numarului de zile efective de la data efectuarii tranzactiei pana la Data Scadentei, la 365 de zile, respectiv la 366 de zile in cazul anilor bisecti.

5.4 Pe extrasul de Card de credit va aparea dobanda datorata.

5.5 Dobanda este variabila si este determinata de Indicele de Referinta, la care se adauga o marja, astfel cum acestea sunt stabilite in Lista de Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat.

Dobanda se modifica prin actualizarea Indicelui de Referinta, cu frecventa si in modul descrise mai jos: a) La date fixe de calcul: datele de calcul sunt zilele de 15 Iunie si 15 Decembrie ale fiecarui an sau ultima zi lucratoare anterioara acestora, daca data de calcul este o zi nelucratoare. La data de calcul, se calculeaza media aritmetica a valorilor Indicelui de Referinta publicate in luna anterioara lunii de calcul (serie zilnica). Daca aceasta medie prezinta o variatie de minim 0.5% fata de Indicele de Referinta in vigoare (atat in sensul cresterii cat si in sensul descresterii fata de acesta), Indicele de Referinta se va actualiza cu aceasta valoare. Indicele de Referinta astfel determinat va fi aplicat la calculul dobanzii incepand cu prima zi calendaristica urmatoare datei de calcul. In cazul in care aceasta medie prezinta o variatie mai mica decat +/- 0.5% fata de Indicele de Referinta in vigoare la data de calcul, atunci Indicele de Referinta nu se va actualiza, iar dobanda nu se va modifica; si b) Oricand valoarea Indicelui de referinta publicata de BNR depaseste cu mai mult de 1% Indicele de Referinta

in vigoare la acel moment. In acest caz, Indicele de Referinta poate fi actualizat cu acesta valoare. Indicele de Referinta astfel determinat va fi aplicat la calculul dobanzii incepand cu prima zi calendaristica urmatoare primei Date de emitere a Extrasului de Card de credit. Informatii privind noul Indice de referinta vor fi puse la dispozitia Detinatorului pe pagina de internet a Emitentului, precum si la locul desfasurarii activitatii de catre Emitent;

5.6 Pentru Tranzactiile in rate fixe dobanda este fixa, modul de calcul al acesteia fiind cel prevazut in Sectiunea - Reguli generale de creditare Cetelem.

5.7 Taxele si comisioanele vor fi evidentiate in Extrasul de Card de credit corespunzator perioadei in care au fost percepute.

## **6. INCHEIEREA CONTRACTULUI. INTRAREA IN VIGOARE**

6.1 Cu exceptia situatiilor in care s-au efectuat si aprobat Tranzactii speciale, Contractul se considera incheiat la momentul indeplinirii cumulative a urmatoarelor conditii: a) Detinatorul primeste un exemplar al Contractului semnat de ambele parti si b) Detinatorul primeste cardul de credit, precum si codul PIN.

6.2 Pentru situatiile in care aprobarea Liniei de credit se face in baza documentatiei de creditare semnata odata cu incheierea unui contract de credit de consum, emiterea cardului de credit se va putea face in termen de minim 6 luni si maxim 18 luni de la data semnarii Contractului, numai daca Detinatorul nu se afla in oricare din urmatoarele situatii: i) exista suspiciune de frauda in ceea ce priveste documentatia de creditare si/sau ii) a inregistrat sau inregistreaza intarzieri la plata altor credite acordate de Emitent si/sau

iii) este inscris cu date negative, date referitoare la fraudulenti si inadvertente in baze de date relevante si/sau iv) informatiile privind veniturile si cheltuielile lunare ale solicitantului au suferit modificari. In functie de politica sa de risc, Emitentul poate dispune emiterea cardului de credit in conditii mai permissive fata de cele sus mentionate. Stabilirea valorii Liniei de credit se va efectua la data aprobarii cererii de credit. Astfel, Emitentul va comunica Detinatorului o valoare initiala a liniei de credit, iar valoarea efectiva a Liniei de credit se va stabili si comunica la data emiterii cardului de credit in functie de criteriile stabilite in conformitate cu politica de risc a Emitentului.

6.3 Contractul va intra in vigoare la data la care Detinatorul indeplineste procedura de activare a cardului, apeland Serviciul InfoCard si este valabil pe o perioada nedeterminata, cu exceptia situatiilor in care s-au efectuat si aprobat Tranzactii speciale, caz in care Contractul intra in vigoare la data aprobarii Tranzactiei speciale.

6.4 In cazul in care la data solicitarii activarii cardului de credit Detinatorul: i) inregistreaza intarzieri la plata altor credite acordate de Emitent si/sau ii) este inscris cu date negative, date referitoare la fraudulenti si inadvertente in baze de date relevante si/sau iii) nu a comunicat modificarile intervenite in situatia sa dupa data semnarii contractului sau modificarile intervenite determina neindeplinirea conditiilor de eligibilitate sau se constata inadvertente fata de cele declarate la semnarea contractului si/sau iv) este suspectat de realizarea de frauda in ceea ce priveste documentatia de creditare si sau activarea cardului de credit, Emitentul isi rezerva dreptul de a refuza activarea cardului de credit.

## **7. INCETAREA CONTRACTULUI**

7.1 Prezentul Contract inceteaza: a) la data retragerii dreptului de utilizare a Cardului de credit de catre Emitent potrivit prezentului Contract; b) la solicitarea scrisa a Detinatorului cu notificarea Emitentului cu 30 de zile inainte de data incetarii Contractului; c) la data declararii scadentei anticipate de catre Emitent pentru neindeplinirea conditiilor esentiale prevazute la art. 2.2 lit a, lit. b pct. (i) si (ii), lit. c, lit. i si lit. j , caz in care prezentul Contract este desfiintat de plin drept, fara punere in intarziere, fara interventia instantei si fara nicio alta formalitate (pact comisoriu); d) oricand la notificarea Emitentului transmisa Detinatorului cu 2 luni inainte de data incetarii Contractului;

7.2 Incetarea Contractului duce la retragerea automata a dreptului de utilizare a Liniei de credit, Utilizatorul fiind obligat la restituirea Cardului si rambursarea imediata a tuturor obligatiilor de plata fata de Emitent.

**LISTA DOBANZI, TAXE SI COMISIOANE PENTRU LINIE DE CREDIT CU CARD DE CREDIT  
ATASAT**

<b>DOBANDA SI ALTE COSTURI AFERENTE LINIEI DE CREDIT ATASATE CARDULUI</b>	
Dobanda variabila* (procent anual)	29,5%
Comision de administrare	scadent si datorat astfel: 4 Lei/lunar, 35 Lei/anual;
Comision unic (suma fixa )	50 lei, pentru fiecare serviciu prestat;
DAE**:	34,7%
Valoare totala platibila**:	23420,92 lei
<b>COSTURI LEGATE DE UTILIZAREA CARDULUI DE CREDIT</b>	
Taxa emitere card	0 lei
Taxa inlocuire card	15 lei
Taxa inlocuire card in regim de urgenta	25 lei
Taxa reinnoire card la expirare	0 lei
Taxa reemitere cod PIN	5 lei
Taxa initiere refuz la plata nejustificat	15 lei
Comision utilizare card la ATM/ghiseele bancilor ***	2% + 2,5 lei
Comision utilizare card la comercianti ***	0%
Comision interogare sold disponibil la ATM-urile altor institutii	1,3 lei (comision MasterCard + 0,3 lei)
<b>SPECIFICATIE PRODUS STANDARD TRANZACTIE IN RATE FIXE</b>	
Dobanda fixa (procent anual)	14,9%
Comision de administrare Tranzactie in rate fixe (suma fixa scadenta si datorata lunar, inclusa in Rata Tranzactii in rate fixe)	3,84 RON
Perioada rambursare Tranzactie in rate fixe	6-60 luni
DAE (calculata pentru o valoare a Tranzactie in rate fixe de 300 lei si o perioada de rambursare de 60 luni)	43,36%
Valoare totala platibila:	657 lei
<b>LIMITE DE TRANZACTIONARE</b>	
Limita utilizare card la ATM/ghiseele bancilor pe zi	1.500 lei
Limita utilizare card la ATM/ghiseele bancilor in 14 zile	3.000 lei
Limita utilizare card la comercianti	nelimitat
<b>ALTE INFORMATII</b>	
Suma minima de plata lunara****	intre 2% si 50%, dar nu mai putin de 10-120 RON
Asigurare de viata facultativa	Pachet DIMK ( pentru salariatii ) – 0,529% Pachet D ( pentru pensionari ) – 0,529% Pachet DIM ( pentru PFA ) - 0,325%

\*dobanda este compusa din Indicele de Referinta (ROBOR 12M) la care se adauga o marja de : 22,57%

\*\*ipoteze de calcul: (i) Linia de credit cu card de credit atasat se acorda pentru o perioada de 1 an si are o valoare de 20.000 lei;

(ii) rata dobanzii si celelalte costuri vor ramane fixe in raport cu nivelul initial si se aplica pana la incetarea contractului de credit;

(iii) Linia de credit a fost trasa imediat si in intregime (iv) Linia de credit va fi rambursata in douasprezece rate egale si la intervale lunare;

\*\*\*comisioane care se asimileaza cu linia de credit utilizata

\*\*\*\*procentul curent,minimul,precum si valoarea calculata a Sumei minime de plata lunare vor fi comunicate Detinatorului prin Extrasul de card de credit

## SECTIUNEA REGULI GENERALE DE CREDITARE CETELEM

### 1. DEFINITII

Sub rezerva prevederilor derogatorii din cadrul Sectiunilor ce cuprind Reguli Speciale de Creditare pentru credit de consum, respectiv pentru Linie de credit cu card de credit atasat, termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului Contract si in toate documentele legate de acesta, vor avea intelesul stabilit in prezenta sectiune.

**Aplicatie credite on-line** - aplicatie informatica prin intermediul careia Imprumutatului i se face o oferta de creditare de catre Imprumutator prin Formularul Informatii precontractuale, in vederea acordarii unui credit de consum pentru nevoi personale/unei linii de credit cu card de credit atasat, oferindu-i-se totodata instructiunile de urmat in vederea obtinerii creditului solicitat;

**Aplicatie credite on-line achizitie bunuri** - aplicatie informatica prin intermediul careia Imprumutatului i se face o oferta de creditare de catre Imprumutator prin Formularul Informatii precontractuale, in vederea acordarii unui credit de consum pentru achizitie bunuri sau unei linii de credit cu card de credit atasat/utilizarii unui card de credit emis de Imprumutator, in vederea achizitionarii de bunuri prin intermediul paginii de internet a Vanzatorului, oferindu-i-se totodata instructiunile de urmat in vederea obtinerii creditului solicitat;

**Contract** – ansamblul regulilor aplicabile raporturilor dintre parti stabilite conform Regulilor generale de creditare Cetelem, Regulilor speciale de creditare, Conditiiilor de Asigurare de viata de grup, dupa caz, Conditiiilor financiare, precum si oricaror alte documente, formulare, cereri utilizate in procesul de creditare de catre Imprumutator;

**Contract incheiat la distanta** – contractul incheiat de parti prin intermediul aplicatiilor informatice, prin intermediul telefonului sau in orice alta modalitate permisa sau calificata ca atare prin lege;

**Contract de credit legat** – contractul de credit destinat finantarii unui contract ce are ca obiect furnizarea anumitor bunuri si sau prestarea unui anumit serviciu in cazul in care contractul de credit este incheiat prin intermediul furnizorului bunurilor si/sau prestatorului serviciilor si/sau bunurile si/sau serviciile sunt specificate in mod expres in contractul de credit;

**Codebitor** – persoana fizica ale carei venituri au fost luate in calcul la acordarea Creditului de catre Imprumutator si care isi asuma solidar si indivizibil cu Imprumutatul obligatiile acestuia rezultate din Contract;

**Conditiiile de Asigurare de viata de grup** – conditiile de asigurare facultativa de viata de grup de care Imprumutatul si/sau Codebitorul beneficiaza in urma aderarii la Contractul de Asigurare de viata de grup incheiat de Imprumutator, inclusiv informatiile cuprinse in Formularul informatii precontractuale privind asigurarea (Informatii privind Conditiiile Generale de Asigurare de Grup atasata produselor de credit oferite de Cetelem);

**Conditiiile financiare** – conditiile financiare specifice fiecarui tip de credit care se completeaza, in mod obligatoriu, cu Regulile speciale de creditare Cetelem, Regulile generale de creditare Cetelem, Conditiiile de Asigurare de viata de grup, dupa caz, si Regulile speciale pentru linie de credit cu card de credit atasat, dupa caz. Conditiiile financiare prevaleaza, in caz de divergente, fata de celelalte conditii precizate anterior;

**Reguli speciale pentru linie de credit cu card de credit atasat** – conditiile de creditare aplicabile in cazul in care Imprumutatul beneficiaza de o linie de credit cu card de credit atasat care se completeaza cu Regulile generale de creditare Cetelem, Conditiiile de Asigurare de viata de grup;

**Creditul** – valoarea Sumei finantate la care se adauga comisioane, precum si orice alte costuri stabilite conform Conditiiilor financiare;

**Data intrarii in vigoare** – data la care Imprumutatorul dispune finantarea Creditului sau o alta data mentionata in Regulile speciale de creditare/Conditiiile financiare, la care se nasc drepturile si obligatiile partilor;

**Dobanda anuala efectiva (DAE)** - costul total al Creditului pentru Imprumutat, exprimat ca procent anual din valoarea totala a Creditului

**Formular “Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori” (Formular Informatii precontractuale)** – formularul standard prevazut de legislatia in vigoare, oferit de Imprumutator Imprumutatului inainte de incheierea Contractului, care contine informatii precontractuale cu privire la caracteristicile Creditului ce permit Imprumutatului sa compare mai multe oferte si sa ia o decizie informata cu

privire la incheierea unui contract de credit; formularul contine si anexa *Informatii precontractuale privind asigurarea*;

**Imprumutat** – persoana fizica beneficiara a Creditului;

**Joker (serviciu amanare la plata)** – serviciul ce permite Imprumutatului, cu acordul prealabil al Imprumutatorului, posibilitatea de a amana cu 1 luna plata unor Rate in conditiile prezentului Contract;

**Oferta prelabila financiara** - informatiile oferite Imprumutatului de catre Imprumutator telefonic, inainte de comunicarea Formularului Informatii precontractuale, privind termenii si conditiile in care se acorda sau se restructureaza Creditul, in cazul incheierii unui Contract de credit la distanta;

**Perioada de gratie** - facilitatea reprezentand perioada de timp, mentionata in Conditiiile financiare, in care obligatiile de plata ale Imprumutatului nu sunt scadente, prima Scadenta fiind amanata cu numarul de luni corespunzator acestei perioade; aceasta se aplica doar tipurilor de credite ce beneficiaza de aceasta facilitate, conform Conditiiilor financiare;

**Rata** – suma datorata lunar de Imprumutat, stabilita in Conditiiile financiare si care poate fi compusa din: parte din Credit, dobanda, comisioane si alte costuri datorate, dupa caz, conform Contractului; prima si/sau ultima Rata poate fi mai mare sau mai mica, in functie de rotunjirea zecimalelor;

**Rata cadou** - facilitatea prin care Imprumutatul, la cerere, poate fi scutit de plata unei Rate in conditiile prezentului Contract;

**Rata dobanzii** – procent de dobanda aplicat la Soldul curent al Creditului;

**Reflectie** - facilitatea prin care Imprumutatul poate rambursa integral Creditul in perioada specificata in Conditiiile financiare, fara alte costuri suplimentare, prima Scadenta fiind amanata cu numarul de luni corespunzator acestei perioade, in cazul in care Imprumutatul nu utilizeaza aceasta facilitate; aceasta facilitate se aplica doar tipurilor de credite ce beneficiaza de aceasta facilitate, conform Conditiiilor financiare;

**Restructurare credit (reesalonare, refinantare etc.)** – operatiunea de modificare a unor componente ale creditelor in derulare avand drept scop inlesnirea achitarii obligatiilor de plata ale Imprumutatului si/sau acordarea unui nou credit in vederea lichidarii unor credite in derulare la care se poate adauga, dupa caz, si o suma suplimentara pentru nevoi personale;

**Scadenta** – data stabilita in Conditiiile financiare, pana la care Rata precum si orice alte sume datorate in baza Contractului trebuie sa fi fost platite;

**Scadenta anticipata** – data la care Creditul ramas de rambursat, dobanzile acumulate, precum si orice alte costuri datorate conform Contractului, devin exigibile ca urmare a intervenirii cazurilor de culpa;

**Soldul curent al Creditului** – Creditul neajuns la Scadenta;

**Suma finantata** – suma pusa de Imprumutator la dispozitia Imprumutatului, in una sau mai multe transe, la termenele si in conditiile stabilite in Contract;

**Valoare totala platibila** – suma dintre valoarea totala a Creditului si costul total al Creditului pentru Imprumutat, mentionata in Conditiiile financiare, respectiv in Lista Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat, platibila de Imprumutat;

Oriunde in cuprinsul Contractului pluralul include singularul si invers, iar referirile la orice prevedere legala includ si orice modificare ulterioara a acesteia.

## **2. RAMBURSARE**

2.1 Fiecare Rata se achita integral, lunar, cel tarziu la data Scadentei, pana la rambursarea integrala a sumelor datorate in temeiul prezentului Contract. In cazul in care Imprumutatul achita o suma mai mare decat valoarea Ratei scadente, fara a solicita insa aplicarea procedurii de rambursare anticipata, conform art. 3 de mai jos, diferenta in plus nu va fi considerata ca o plata partiala si nici nu va influenta, in niciun mod, calculul dobanzii conform prezentului Contract. Rambursarea se considera a fi efectuata la data platii facute in mod valabil de catre Imprumutat, cu exceptia platilor facute prin virament bancar cand rambursarea se considera a fi efectuata la data creditarii contului Imprumutatorului.. Rambursarea creditului poate fi efectuata prin plata lunara: i) la oficiile postale din toata tara; ii) la orice punct de lucru Cetelem sau al intermediarilor mandatati de Cetelem ce are inscriptionat „Incasare rate Cetelem”; iii) la orice unitate a CEC Bank sau iv) debitare directa in baza mandatului acordat de catre Imprumutat unei institutii de credit cu care Imprumutatorul a incheiat o conventie in acest sens; iv) prin orice mijloc ce va putea fi notificat de Cetelem.

2.2 Plata Ratelor efectuata inainte de Scadenta se considera ca fiind efectuata la data Scadentei. In cazul in care data Scadentei este Sambata, Duminica sau o alta zi nelucratoare, Imprumutatul se obliga sa efectueze plata pana in prima zi lucratoare care urmeaza datei Scadentei.

2.3 Plata Rateilor se va face in locurile indicate de Imprumutator, iar Imprumutatul va depune toate diligentele sa se informeze la Imprumutator cu privire la locul si data platii.

2.4 Dupa plata fiecarei Rate in numerar, Imprumutatul va primi un inscris care va atesta suma si data platii.

2.5 In cazul in care Imprumutatul beneficiaza si utilizeaza facilitatile/serviciile stabilite conform Contractului, rambursarea se va realiza cu respectarea urmatoarelor conditii:

2.5.1 Imprumutatul poate utiliza serviciul Joker, numai cu acordul Imprumutatorului, doar o singura data la un interval de 12 luni si numai daca nu inregistreaza restante. Prin utilizarea serviciului Joker Imprumutatul are posibilitatea de a amana plata unor Rate, durata contractului prelungindu-se automat cu numarul de luni corespunzator numarului de Rate astfel amanate. Pentru acest serviciu Imprumutatul poate percepe Comisionul unic specificat in Conditiiile Financiare. Comisionul trebuie achitat pana la data scadentei urmatoarei Rate dupa utilizarea acestuia. Serviciul Joker poate fi utilizat prin apelarea, cu cel putin 7 zile lucratoare inainte de scadenta Ratei ce se doreste a fi amanata, a numarului de telefon 021.305.12.00 (Serviciul Relatii Clienti) ori, dupa caz, a altui numar ce va fi comunicat de catre Imprumutator sau prin alte mijloace de comunicare notificate de Imprumutator.

2.5.2 Pentru Perioada de gratie, Imprumutatul datoreaza numai dobanda curenta acumulata in Perioada de gratie si care devine scadenta, esalonat, incepand cu prima Scadenta.

2.5.3 In cazul in care Imprumutatul beneficiaza si utilizeaza facilitatea Rata cadou acesta va fi scutit de plata unei Rate in conditiile prezentului Contract. Facilitatea Rata Cadou poate fi folosita doar in intervalul de acceptare stabilit de Imprumutator in Conditiiile financiare, daca Imprumutatul nu inregistreaza restante la data utilizarii acesteia. Rata cadou poate fi utilizata prin apelarea, cu cel putin o zi lucratoare inainte de scadenta Ratei, a numarului de telefon 021.305.12.00 (Serviciul Relatii Clienti) ori, dupa caz a altui numar ce va fi comunicat de catre Imprumutator sau prin alte mijloace de comunicare notificate de Imprumutator. Aceasta facilitate nu poate fi folosita in cazul rambursarii anticipate integrale a Creditului. Numarul de Rate cadou si intervalul de acceptare vor fi stabilite de catre Imprumutator prin Conditiiile Financiare.

2.5.4 In cazul in care Imprumutatul beneficiaza si utilizeaza facilitatea Reflectie, acesta va rambursa integral Creditul pana in ultima zi lucratoare inainte de prima Scadenta, fara alte costuri suplimentare. Dupa expirarea termenului aferent facilitatii Reflectie, Imprumutatul datoreaza si dobanda acumulata in perioada de Reflectie, care devine scadenta, esalonat, incepand cu prima Scadenta.

2.6 Sumele achitate de Imprumutat/Codebitor in baza prezentului Contract vor fi stinse in urmatoarea ordine: prima de asigurare restanta, comision unic serviciu Joker, dobanda penalizatoare, dobanda restanta, alte comisioane restante, Credit restant, Credit curent, dobanda curenta, comisioane curente, prima de asigurare curenta, comision de administrare card de credit.

2.7 In caz de neachitare a sumelor datorate, Imprumutatorul va trece la urmarirea silita a Imprumutatului/Codebitorului, ordinea de stingere a creantelor fiind: cheltuieli de recuperare pe cale amiabila, cheltuieli de executare silita, cheltuieli de judecata, prima de asigurare restanta, comision unic serviciu Joker, dobanda penalizatoare, dobanda restanta, alte comisioane restante, Credit restant.

### **3. PLATI ANTICIPATE**

3.1 Imprumutatul poate efectua rambursarea anticipata integrala sau partiala a Creditului oricand pana la expirarea duratei Contractului in baza unei cereri scrise prin care va putea opta, in cazul rambursarii partiale, intre: (i) mentinerea valorii Ratei si reducerea duratei Contractului sau (ii) reducerea valorii Ratei si mentinerea duratei Contractului.

3.2 Imprumutatul poate efectua rambursarea anticipata in urmatoarele conditii cumulative: (i) sa efectueze plata cu minim 5 zile lucratoare inainte de data Scadentei; (ii) sa nu inregistreze intarzieri la plata Rateilor sau sa achite aceste intarzieri odata cu suma rambursata anticipat.

3.3 Pentru rambursarea anticipata in cazul creditelor pentru care rata dobanzii aferente este: (a) fixa, Imprumutatorul poate solicita plata unei compensatii dupa cum urmeaza: (i) 1% din valoarea Creditului rambursata anticipat, daca perioada de timp dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea contractului de credit este mai mare de un an; (ii) 0,5% din valoarea Creditului rambursata anticipat, daca perioada de timp dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea contractului nu este mai mare de un an. Compensatia se achita de catre Imprumutat cel mai tarziu odata cu valoarea Creditului rambursata anticipat; (b) variabila, Imprumutatorul nu percepe nicio compensatie.

3.4 Pentru tipurile de credite ce beneficiaza de Perioada de gratie/ Reflectie, pe durata Perioadei de gratie/ Reflectie este permisa numai rambursarea anticipata integrala. Pentru creditele cu Perioada de gratie se poate

solicita achitarea compensatiei aferente acestei operatiuni.

3.5 In cazul rambursarii anticipate, Imprumutatul trebuie sa ia in considerare durata operatiunilor de decontare a platilor astfel incat suma rambursata sa se evidentiaze in contul Imprumutatorului cel mai tarziu la Scadenta.

#### **4. DOBANDA. COMISIOANE. ALTE COSTURI**

4.1. Ipoteze privind calculul DAE: a) credite pentru care rata dobanzii este fixa: DAE valabila in momentul incheierii Contractului este cea mentionata in Conditiiile financiare si se bazeaza pe urmatoarele ipoteze: (i) valoarea Creditului este cea aprobata de catre Imprumutator, iar costurile din calculul DAE sunt cele mentionate in Contract si care, potrivit legii, intra in acest calcul; (ii) contractul de credit urmeaza sa ramana valabil pe perioada convenita si Imprumutatul si Imprumutatorul isi vor indeplini obligatiile in conditiile si in termenele convenite in Contract; DAE poate fi modificata in urmatoarele cazuri: (i) aparitia unor costuri suplimentare impuse de legislatia in vigoare; (ii) utilizarea de catre Imprumutat a facilitatilor/serviciilor solicitate de catre Imprumutat, mentionate si agreeate de parti in Contract ; (iii) aparitia unor costuri suplimentare agreeate de comun acord de parti; b) credite pentru care rata dobanzii este variabila: DAE este mentionata sub forma de exemplu reprezentativ in Lista de dobanzi, taxe si comisioane pentru Linie de credit cu card de credit atasat si se bazeaza pe ipotezele de calcul mentionate in acelasi document.

4.2 Rata dobanzii este stabilita ca un procent anual. Procentul de dobanda este fix, cu exceptia cazului in care se specifica altfel in Regulile speciale, si este mentionat in Conditiiile Financiare. Dobanda se plateste lunar pana la rambursarea integrala a tuturor sumelor datorate in baza prezentului Contract. Formula de calcul a dobanzii este:  $D = C * d * 30 / 360$ , in care "D" reprezinta dobanda; "C" reprezinta Soldul curent al Creditului la data calculului, "d" reprezinta Rata dobanzii. Repartitia dobanzii pe durata creditului se face tinand cont de numarul de zile dintre data aprobarii Creditului si data primei Scadente in cazul calculului pentru dobanda aferenta primei Rate. Pentru contractele care beneficiaza de Perioada de Gratie sau Reflectie, dobanda aferenta perioadei de gratie/reflectie se capitalizeaza si devine scadenta, esalonat, in limita unei Rate, incepand cu prima Scadenta.

4.3 Pentru orice intarziere in rambursare, Imprumutatorul poate percepe lunar dobanda penalizatoare calculata ca procent de 8% din sumele restante, cu exceptia sumelor provenite din calculul dobanzii si a dobanzilor penalizatoare calculate in lunile anterioare. Dobanzile penalizatoare sunt cumulative si pot depasi cuantumul sumei datorate la care se aplica.

4.4 Rata dobanzii penalizatoare in cazul in care imprumutatul sau sotul/sotia acestuia se afla in una din urmatoarele situatii: somaj, sufera o reducere drastica a salariului, deces nu poate depasi rata dobanzii aplicata atunci cand creditul nu inregistreaza restanta, cu mai mult de doua puncte procentuale. Prin reducere drastica a salariului se intelege o reducere de cel putin 15% din valoarea acestuia, cu exceptia situatiei in care intervin modificari legislative, caz in care se aplica procentul prevazut de lege. Aceasta dobanda va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai putin de 6 luni in cazul decesului si nu mai mult de 12 luni in total, indiferent de tipul de eveniment. In oricare din situatiile sus mentionate, Imprumutatul/mostenitorii acestuia au obligatia de a anunta in scris Imprumutatorul cu privire la aparitia evenimentului si a de a furniza documente justificative in acest sens pentru a beneficia de dobanda penalizatoare reduasa.

4.5. In cazul declararii scadentei anticipate, ca urmare a intervenirii cazurilor de culpa stabilite conform Contractului, aplicarea dobanzii, precum si a dobanzii penalizatoare inceteaza, iar Imprumutatorul poate percepe, o singura data, cu titlu cheltuieli de recuperare pe cale amiabila, un procent de 10% din Creditul nerambursat si calculat la data declararii Scadentei anticipate.

4.6. In cazul neexecutarii in termenele si conditiile contractuale a obligatiilor de plata ce revin Imprumutatului, Imprumutatorul are dreptul sa raporteze aceasta situatie catre Biroul de Credit SA si Centrala Riscurilor Bancare, precum si catre orice alte institutii care gestioneaza baze de date similare, in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

4.7 Pentru creditul acordat, Imprumutatorul poate percepe un comision de analiza si un comision de administrare, precum si un Comision unic, pentru serviciile suplimentare prestate, respectiv serviciul amanare la plata (Joker), serviciul eliberare scrisoare de refinantare, serviciul eliberare evidente aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul cardului de credit, inclusiv Extrasele de card de credit suplimentare celor emise gratuit lunar, in cuantumurile specificate in Conditiiile financiare. In cazul solicitarii de catre Imprumutat a unor servicii suplimentare neprevazute in Contract sau care nu erau oferite de catre Imprumutator la data incheierii Contractului, acestea vor putea fi oferite de catre Imprumutator in baza unei cereri scrise formulate de catre Imprumutat, care va constitui act aditional la contract, in schimbul achitarii Comisionului unic de catre

Imprumutat.

4.8 Pentru serviciile prestate de catre terti in legatura cu creditul, Imprumutatorul poate solicita acoperirea costurilor acestora de catre Imprumutat, in cuantumul stabilit in Conditiiile financiare.

4.9 In conditiile reglementarilor legale, orice notificare cu privire la modificarea continutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisa Imprumutatului cu cel putin 30 de zile inainte de aplicarea acestora cu exceptia situatiilor in care Imprumutatul solicita modificari ale contractului care implica schimbarea costurilor (de ex. reesalonarea creditului). Imprumutatul are la dispozitie 15 zile de la primirea notificarii pentru a comunica optiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor conditii, iar neprimirea unui raspuns nu este considerata acceptare tacita si contractul ramane neschimbat.

## **5. OBLIGATIILE PARTILOR**

5.1 Obligatiile Imprumutatului/Codebitorului: a) sa ramburseze Creditul si sa plateasca dobanzile, comisioanele, precum si orice alte costuri si sume datorate conform prezentului Contract; b) sa prezinte Imprumutatorului, oricand la solicitarea acestuia, documente relevante pentru acordarea si/sau derularea Creditului; c) sa notifice Imprumutatorului orice modificare aparuta in situatia sa economico – financiara si personala (ex: schimbarea numelui, starii civile, starii de sanatate, domiciliului, resedintei, numarului de telefon sau locului de munca, diminuarea veniturilor etc.) in termen de maximum 5 zile calendaristice de la aparitia modificarii, insotita de documente justificative; in cazul schimbarii locului de munca, Imprumutatul va prezenta Imprumutatorului o noua adeverinta de venit/orice alt document justificativ; d) sa anunte Imprumutatorul, in maxim 5 zile calendaristice de la producerea oricarui eveniment care afecteaza sau ar putea afecta capacitatea de rambursare a Creditului in situatia in care a survenit o modificare negativa importanta in situatia sa financiara; e) sa furnizeze Imprumutatorului garantii suplimentare in situatia in care valoarea garantiilor constituite se diminueaza intr-o asemenea masura incat in opinia acestuia, garantiile anterior constituite devin insuficiente; f) sa prezinte un alt Codebitor in cazul in care cel prezentat initial nu mai indeplineste conditiile pentru a detine aceasta calitate; g) sa declare Imprumutatorului orice alte credite si facilitati angajate la banci si/sau institutii financiare din Romania si din strainatate in calitate de Imprumutat/Codebitor/Girant precum si orice alte achizitii cu plata in rate; h) sa respecte conditiile de asigurare, dupa caz; i) sa nu transfere in orice mod, in tot sau in parte, oricare din drepturile si obligatiile sale nascute din prezentul Contract fara acordul Imprumutatorului.

5.2 Obligatiile Imprumutatorului: a) sa puna la dispozitia Imprumutatului Suma finantata conform clauzelor stabilite in Contract; b) sa monitorizeze utilizarea/rambursarea Creditului acordat, precum si indeplinirea oricaror alte obligatii asumate in baza Contractului; c) sa puna la dispozitia Imprumutatului, la cererea acestuia, in cazul Contractelor pe durata determinata, oricand pe durata acestora, graficul de rambursare valabil la data solicitarii, in mod gratuit, pe hartie sau alt suport durabil; d) sa ofere gratuit Imprumutatului, la incetarea contractului, un document care fie sa ateste faptul ca au fost stinse toate obligatiile dintre parti, fie sa indice obligatiile contractuale neindeplinite; Imprumutatorul va pune la dispozitia Imprumutatului respectivul document, notificandu-l in acest sens in vederea precizarii modalitatii de intrare in posesie a acestuia, in functie de motivul incetarii.

## **6. CAZURI DE CULPA**

6.1 In conditiile prezentului Contract sunt considerate in mod expres cazuri de culpa ale Imprumutatului Codebitorului: a) neachitarea oricarei datorii si/sau neindeplinirea oricarei obligatii a Imprumutatului/Codebitorului fata de Imprumutator, prevazute la art. 5.1 de mai sus, la termenele si in conditiile prezentului Contract, precum si celelalte cazuri de culpa identificate conform art. 6.1. din sectiunea Reguli speciale de creditare pentru credit de consum; b) neindeplinirea obligatiilor esentiale stabilite conform art. 7.1 lit. c). din Sectiunea Reguli speciale pentru linie de credit cu card de credit atasat; c) prezentarea de catre Imprumutat/Codebitor de documente si/sau furnizarea de informatii incomplete sau false si/sau omisiunea de a comunica Imprumutatorului documente si/sau informatii in scopul de a-l induce in eroare la momentul acordarii Creditului sau pe durata prezentului Contract; d) neconservarea garantiilor constituite in temeiul prezentului Contract si/sau folosirea oricaror sume si/sau drepturi cesionate Imprumutatorului in alte scopuri decat pentru acoperirea datoriilor catre acesta; e) orice neindeplinire a obligatiilor esentiale asumate de Imprumutat/Codebitor in conformitate cu orice alte contracte incheiate cu Imprumutatorul.

6.2 La aparitia oricarui caz de culpa prevazut la art. 6.1 de mai sus, Imprumutatorul poate declara toate obligatiile ce decurg din prezentul Contract scadente anticipat si platibile imediat cu toate costurile aferente,

situatie in care Imprumutatul/Codebitorul este/sunt decazuti din beneficiul termenului de rambursare in rate a Creditului.

6.3 Dupa constatarea culpei, Imprumutatorul va soma Imprumutatul/Codebitorul/mostenitorii putand acorda acestora un termen pentru achitarea tuturor datoriilor izvorate din prezentul Contract. Imprumutatorul va putea trece la executarea silita conform prezentului Contract si legislatiei in vigoare: (i) in caz de intarziere la plata creditului, dupa trecerea unui termen de minim 90 zile de intarziere; (ii) in celelalte cazuri stabilite conform contractului, imediat dupa aparitia cazului de culpa.

6.4 In cazul obligatiilor pentru care prezentul contract prevede un anumit termen, Imprumutatul/Codebitorul este de drept in intarziere cand termenul s-a implinit iar acesta nu si-a executat obligatiile. In cazul celorlalte obligatii contractuale, simplul fapt al neexecutarii are ca efect punerea in intarziere a Imprumutatului.

## **7. GARANTII. EXECUTARE**

7.1 Creditul este garantat prin: a) ipoteca mobiliara asupra bunului achizitionat prin Credit, in cazul in care acesta este un autovehicul; b) ipoteca reala mobiliara asupra bunurilor si veniturilor Imprumutatului/Codebitorului, prezente si viitoare, incluzand salariul, dar fara a se limita la acesta; c) ipoteca reala mobiliara asupra soldurilor conturilor Imprumutatului/Codebitorului, prezente si viitoare, deschise la orice banca; d) asigurare tip CASCO (toate riscurile) cesionata in favoarea Imprumutatorului, in cazul in care bunul achizitionat prin Credit este un autovehicul; e) asigurare facultativa de viata de grup cesionata in favoarea Imprumutatorului, in cazul in care Imprumutatul opteaza pentru incheierea unei asemenea asigurari; f) orice alte garantii solicitate de Imprumutator. Inscrierea/modificarea/radierea garantiilor, inclusiv a cesiunilor, in Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare se face de catre Imprumutator, acesta putand solicita Imprumutatului acoperirea costurilor aferente acestora.

7.2 Garantiile sunt indivizibile pana la rambursarea integrala a Creditului si plata integrala a oricarei sume datorate in virtutea Contractului.

7.3 Imprumutatul/Codebitorul este de acord ca Imprumutatorul sa anunte societatea la care este salariat cu privire la intarzierile inregistrate la plata Creditului si autorizeaza prin prezenta societatea la care este salariat, ca in cazul neachitarii in termen a Ratelor, la cererea Imprumutatorului, fara discutie si fara indeplinirea vreunei alte formalitati, sa-i retina din veniturile banesti lunare sumele datorate, care vor fi virate in contul indicat de Imprumutator, pana la acoperirea integrala a acestora. Imprumutatul/Codebitorul autorizeaza prin prezenta Imprumutatorul sa remita societatii la care este salariat instructiuni cu privire la retineri din salariu, oricand Imprumutatorul va considera necesar.

7.4 In cazul impartirii bunurilor ca urmare a incetarii/schimbarii regimului matrimonial al Imprumutatului/Codebitorului, pe parcursul executarii prezentului Contract, acesta va ramane responsabil pentru rambursarea integrala a tuturor sumelor datorate indiferent daca bunurile achizitionate din Credit se mai afla sau nu in patrimoniul sau.

7.5 Imprumutatul/Codebitorul recunoaste dreptul Imprumutatorului de a alege modalitatea de urmarire si de executare silita in caz de neplata a datoriilor si/sau oricand, in cazul in care, constatand culpa Imprumutatului/Codebitorului, declara scadenta anticipata.

7.6 Daca garantiile constituite sunt executate, Imprumutatul/Codebitorul este de acord cu posibilitatea Imprumutatorului de a vinde bunurile recuperate in orice maniera pe care acesta o considera corespunzatoare, Imprumutatul/Codebitorul renuntand la dreptul sau de a contesta modalitatea de vanzare.

7.7 Imprumutatul/Codebitorul raspunde pentru obligatiile asumate in baza prezentului Contract fata de Imprumutator cu tot patrimoniul sau, in conformitate cu prevederile Codului Civil.

7.8 In caz de neexecutare a obligatiilor Imprumutatului/Codebitorului, Imprumutatul poate folosi mijloacele proprii pentru luarea in posesie a bunurilor afectate garantiei, dupa notificarea in prealabil a Imprumutatului/Codebitorului, facuta prin intermediul unui executor judecatoresc.

## **8. MODIFICAREA SI INCETAREA CONTRACTULUI**

8.1 Prezentul Contract poate fi modificat: a) oricand, cu acordul partilor; b) in orice alte situatii prevazute de legislatia in vigoare.

8.2 Prezentul Contract inceteaza: a) la expirarea duratei pentru care a fost incheiat, daca Imprumutatul/Codebitorul si-a indeplinit toate obligatiile contractuale; b) inainte de termen, cu acordul scris al partilor, daca Imprumutatul/Codebitorul si-a indeplinit toate obligatiile contractuale; c) inainte de termen, de plin drept, fara interventia instantei si fara alte formalitati prealabile, in cazul in care Imprumutatorul declara Creditul scadent anticipat, ca urmare a intervenirii vreunuia dintre Cazurile de culpa prevazute la art. 6 din prezentul

Contract; d) înainte de termen, în cazul decesului Imprumutatului, cu excepția cazului în care Imprumutatorul aproba continuarea Contractului cu succesorii acestuia. e) înainte de termen, în cazul exercitării dreptului de retragere de către Imprumutat;

8.3 În cazul încetării înainte de termen a Contractului, toate obligațiile financiare în sarcina Imprumutatului devin scadente și platibile imediat.

8.4. Dreptul de retragere din Contract se va exercita după următoarele reguli: 8.4.1 Imprumutatul se va putea retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a Contractului, fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, printr-o Notificare scrisă depusă personal sau transmisă la sediul Cetelem prin fax, scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Pentru contractele încheiate prin intermediul aplicațiilor informatice, Notificarea se va putea face și prin e-mail la adresa [denuntarecontract@cetelem.ro](mailto:denuntarecontract@cetelem.ro). Exercițarea dreptului de retragere produce efecte de la data expedierii notificării de către Imprumutat, data de la care va înceta automat și asigurarea de viață la care a aderat Imprumutatul.

Imprumutatul nu se va putea retrage din contractele de credit legate, cu excepția situațiilor menționate la art. 8.4.4 din prezenta secțiune, respectiv capitolul 4 din secțiunea Reguli speciale de creditare pentru credit de consum. 8.4.2. În cazul exercitării dreptului de retragere, potrivit prezentului articol, se vor aplica următoarele reguli: a) în cazul Contractelor de credit de consum pentru nevoi personale, Imprumutatul se obligă să achite Imprumutatorului în termen de maxim 30 zile calendaristice de la expedierea notificării: i) valoarea Creditului, în cazul în care Imprumutatorul a efectuat virarea Sumei finanțate către Imprumutat; ii) diferența dintre Credit și Suma finanțată, în cazul în care Imprumutatorul a finanțat Creditul, dar nu a virat Suma finanțată către imprumutat; b) în cazul Contractelor de credit de consum pentru nevoi personale cu componentă de refinanțare, Imprumutatul se obligă să achite Imprumutatorului în termen de maxim 30 zile calendaristice de la expedierea notificării valoarea Creditului; c) în cazul Liniei de credit cu card de credit atasat utilizată în principal prin efectuarea de Tranzacții speciale (Tranzacții în rate fixe efectuate în magazinele comercianților sau prin intermediul Aplicației credite on-line/credite on-line achiziție bunuri, respectiv Tranzacție Prima finanțare), Imprumutatul se obligă să achite în termen de maxim 30 zile calendaristice de la expedierea notificării: i) Linia de credit utilizată, precum și contravaloarea serviciilor deja prestate către Imprumutator, în cazul în care Imprumutatorul a achitat deja contravaloarea Tranzacțiilor speciale către Vanzator; ii) contravaloarea Tranzacțiilor speciale către Vanzator, iar către Imprumutator diferența dintre Linia de credit utilizată și contravaloarea Tranzacțiilor speciale, precum și contravaloarea serviciilor deja prestate, în cazul în care Imprumutatorul a finanțat tranzacția, dar nu a virat suma aferentă către Vanzator; d) în cazul Liniei de credit cu card de credit atasat utilizată prin efectuarea altor tranzacții, în afara Tranzacțiilor speciale efectuate în magazinele comercianților, Imprumutatul se obligă să achite Imprumutatorului în termen de maxim 30 zile calendaristice de la expedierea notificării: i) Linia de credit utilizată, precum și contravaloarea serviciilor deja prestate; ii) diferența dintre Linia de credit utilizată și contravaloarea Tranzacțiilor speciale, altele decât cele efectuate în magazinele comercianților, în cazul în care Imprumutatorul a finanțat aceste tranzacții, dar nu a virat suma aferentă către Imprumutat, la care se adaugă contravaloarea serviciilor deja prestate; 8.4.3 În cazul aplicării dispozițiilor art. 8.4.2 de mai sus, Imprumutatul va putea fi obligat să achite Imprumutatorului dobânda zilnică calculată de la Data intrării în vigoare a Contractului și până la data rambursării efective, fiind aplicată la sumele datorate conform articolului anterior menționat. 8.4.4 În cazul Contractelor de credit legate, dacă Imprumutatul denunță unilateral contractul de vânzare-cumpărare a bunurilor/prestări servicii în conformitate cu legislația în vigoare, acesta este obligat să notifice Vanzatorul și Imprumutatorul cu privire la exercitarea acestui drept, iar de la data confirmării încetării contractului de vânzare-cumpărare/prestări servicii transmisă Imprumutatorului de către Vanzator, Imprumutatul nu va mai avea obligații viitoare în temeiul Contractului de credit legat. În această situație, Imprumutatorul va putea solicita Imprumutatului plata contravalorii serviciilor deja prestate, la care se poate adăuga dobânda zilnică calculată de la Data intrării în vigoare și până la data încetării contractului de credit.

## **9. DECLARAȚII**

9.1 Imprumutatul/Codebitorul declară ca: a) a înțeles și a acceptat pe deplin conținutul prezentului Contract; b) i s-a adus la cunoștință și a înțeles că prezentul Contract se consideră valabil încheiat dacă este acceptat și semnat de către toate părțile contractante; c) a înțeles și recunoaște faptul că prezentul Contract poate avea, după caz, semnătura și stampila Imprumutatorului în copie, precum și însemnele distinctive de siguranță inserate de acesta, caz în care Contractul are putere de original; d) documentele și informațiile care au stat la baza încheierii Contractului sunt complete și exacte, cunoscând faptul că falsul în declarații se pedepsește

conform legii penale; e) înainte de încheierea Contractului, Imprumutatorul i-a furnizat următoarele informații/documente: (i) Formularul Informații precontractuale, Imprumutatul exprimându-și acordul expres, după caz, conform mențiunii înscrise în Contract (Condițiile financiare), în vederea reducerii termenului legal de informare prealabilă; (ii) un exemplar al proiectului contractului de credit, în mod gratuit, la solicitarea expresă a Imprumutatului (numai dacă la data solicitării, conform normelor sale interne Imprumutatorul poate să încheie contractul de credit); (iii) explicații privind informațiile precontractuale, caracteristicile esențiale ale creditului și efectele pe care le pot avea asupra Imprumutatului, costurile ce fac parte din costul total al creditului și consecințele neplății acestora de către Imprumutat; (iv) documentația necesară acordării Creditului; (v) informațiile precontractuale prevăzute de legislația aplicabilă în cazul în care Imprumutatul optează pentru încheierea unei asigurări atașate creditului oferit de Imprumutator; f) este de acord ca Imprumutatorul să ceseze sau transfere în orice mod în tot sau în parte oricare din drepturile și obligațiile sale născute din prezentul Contract, Imprumutatul urmând a fi notificat despre aceasta în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

9.2. În cazul în care Imprumutatul/Codebitorul este căsătorit, iar regimul matrimonial este cel al comunității de bunuri, Imprumutatul declară și îl garantează pe Imprumutator ca suma care face obiectul Creditului va fi folosită pentru dobândirea de bunuri comune, în cazul creditelor de consum pentru achiziție bunuri, respectiv pentru dobândirea de bunuri comune și/sau acoperirea cheltuielilor obișnuite ale căsătoriei, în cazul creditelor de consum pentru nevoi personale, respectiv al liniilor de credit cu card de credit atașat.

9.3. Imprumutatul/Codebitorul declară, în mod expres și irevocabil, că pe perioada de derulare a creditului își asumă riscul valutar (dacă este cazul), riscul de rată a dobânzii, precum și riscul de diminuare sau pierdere a veniturilor disponibile.

## **10. FORTA MAJORA**

10.1 Evenimentele de forță majoră sau caz fortuit nu exonerează de răspundere Imprumutatul/ Codebitorul, acesta rămânând obligat față de Imprumutator până la rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate conform Contractului.

10.2 Imprumutatorul nu preia riscul de forță majoră, riscul politic, riscul de litigii izvorâte din calitatea obiectului cumpărat prin Credit sau alte litigii și nu acceptă nici un caz de exonerare de plată a Imprumutatului/Codebitorului.

10.3 Imprumutatul/Codebitorul are obligația de a aduce la cunoștința Imprumutatorului în termen de 5 zile lucrătoare producerea/incetarea oricărui eveniment de forță majoră/caz fortuit, care îl împiedică să își îndeplinească obligațiile asumate prin Contract, punând la dispoziția acestuia dovada necesară, în condițiile legii.

10.4 Obligațiile de plată ale Imprumutatului/Codebitorului scadente în perioada evenimentului de forță majoră probat se suspendă până la încetarea acestuia.

## **11 NOTIFICARI**

11.1 Orice notificare, comunicare în baza prezentului Contract va fi transmisă de către Imprumutator în scris, prin scrisoare simplă sau recomandată, prin fax, SMS sau prin posta electronică, cu excepția cazului în care legea aplicabilă sau prezentul contract prevede altfel.

11.2 De asemenea, Imprumutatorul va putea efectua notificările/comunicările menționate la art. 11.1 și telefonic, Imprumutatul exprimându-și acordul expres ca Imprumutatorul să înregistreze convorbirile telefonice și să fie utilizate drept probă în caz de divergențe/litigii.

11.3 Orice notificare, comunicare în baza prezentului Contract va fi transmisă de către Imprumutat în scris, prin scrisoare simplă sau recomandată, prin fax sau prin posta electronică, cu excepția cazului în care legea aplicabilă sau prezentul Contract prevede altfel. Imprumutatorul poate solicita ca anumite notificări să fie confirmate în alta formă .

11.4 Corespondența primită de către Imprumutator în afara programului de lucru se consideră primită și se înregistrează cu data zilei lucrătoare următoare.

11.5 În situația în care o notificare/comunicare nu parvine Imprumutatului/Codebitorului ca urmare a declarării incorecte/schimbării datelor de contact ce nu a fost notificată Imprumutatorului, notificarea se consideră ca fiind valabil comunicată. De asemenea, în această situație comunicarea se consideră valabilă și dacă aceasta se face la o altă adresă de corespondență a Imprumutatului identificată de Imprumutator.

## **12. CLAUZE NEUZUALE**

Imprumutatul/Codebitorul declară, în mod expres, că a luat la cunoștință, a înțeles și acceptat toate clauzele

prezentului Contract si, in special, umatoarele clauze: (i) Art. 2.2 din sectiunea Reguli speciale de creditare pentru credit de consum; (ii) Art. 2.3 lit. b din sectiunea Reguli speciale pentru linie de credit cu card de credit atasat ; (iii) Art. 3.2.3 din sectiunea Reguli speciale pentru linie de credit cu card de credit atasat ; (iv) Art. 3.5.2.si Art. 3.5.3. lit. a si b din sectiunea Reguli speciale pentru linie de credit cu card de credit atasat ; (v) Art. 6.2 din sectiunea Reguli generale de creditare Cetelem ; (vi) Art. 13.4 din sectiunea Reguli generale de creditare Cetelem.

### **13. DISPOZITII FINALE**

13.1 Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este separata si distincta de celelalte si daca in orice moment una sau mai multe dintre aceste prevederi este sau devine lipsita de valabilitate, ilegala sau imposibil de executat, validitatea, legalitatea si punerea in executare a restului prevederilor prezentului Contract nu vor fi in niciun fel afectate.

13.2 Neexercitarea sau exercitarea cu intarziere de catre Imprumutator a oricaruia dintre drepturile ce decurg din prezentul Contract nu vor reprezenta o renuntare a Imprumutatorului la respectivele drepturi, acesta putandu-le exercita oricand.

13.3 In temeiul legislatiei in vigoare prezentul contract este titlu executoriu.

13.4 Litigiile si neintelegerile de orice fel privind incheierea, derularea, executarea si modificarea prezentului Contract vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, iar daca nu se ajunge la un acord, partile convin solutionarea definitiva a acestora pe cale judecatoreasca, competenta apartinand instantelor judecatoresti in raza teritoriala a carora se afla sediul Imprumutatorului. Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute si fara a se aduce atingere dreptului consumatorilor de a initia actiuni in justitie impotriva creditorilor si a intermediarilor de credit care au incalcat dispozitiile legale in vigoare ori dreptului acestora de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, imprumutatii pot apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire pentru consumatori, potrivit legislatiei privind medierea si organizarea profesiei de mediator.

13.5 Autoritatile de supraveghere si control ale Imprumutatorului sunt: i) Banca Nationala a Romaniei, cu sediul in Bucuresti, Sector 3, str. Lipsyani nr. 25, pagina de internet: [www.bnr.ro](http://www.bnr.ro) si ii) Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, cu sediul in Bucuresti, b-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, pagina de internet: [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro). Valabilitatea adreselor de corespondenta va fi verificata de catre Imprumutat pe paginile de internet ale institutiilor sus mentionate.

13.6 Regulile speciale de creditare completeaza Condiitiile financiare si se completeaza cu Regulile generale de creditare Cetelem. In caz de neconcordanța între Regulile generale de creditare Cetelem si Regulile speciale de creditare vor prevala acestea din urma.

13.7 Regulile generale de creditare Cetelem reprezinta regulile de creditare, general valabile, pentru toate tipurile de credit acordate de catre Imprumutator si care completeaza Condiitiile financiare si Regulile speciale.

13.9 Prezentul Contract a fost redactat corespunzator vointei partilor in limba romana si este guvernata de legea romana. Imprumutatul poate obtine in orice moment o copie a contractului.

**Semnatura si stampila Imprumutatorului/Cetelem**

---



Asigurat – Reprezintă un eveniment viitor, imprevizibil și fortuit, astfel cum este prevăzut în Condițiile de Asigurare, și la apariția căruia Asiguratorul are obligația de a plăti Indemnizația de Asigurare în conformitate cu prevederile art. 7 din prezentul document. Evenimentele constând în Deces și Invaliditate Totală și Permanentă sunt asigurate de Cardif Assurance Vie S.A. Paris Sucursala București, iar evenimentele constând în Incapacitate Temporară de Muncă, Pierderea Involuntară a Locului de Muncă și Spitalizare ca urmare a unui accident sunt asigurate de Cardif Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București.

2.7. Perioada de excludere – O perioadă de 90 de zile calendaristice consecutive de la data începerii asigurării pe durata căreia nu este acoperită Pierderea Involuntară a Locului de Muncă a Persoanei Asigurate și nu este datorată Indemnizația de Asigurare.

2.8. Perioada de așteptare – O perioadă de 60 de zile calendaristice consecutive de la apariția Incapacității Temporare de Muncă / Pierderii Involuntare a Locului de Muncă pe durata căreia aceste evenimente trebuie să se producă neîntrerupt. O perioadă de 3 zile calendaristice consecutive de la data internării în Spital a Persoanei Asigurate pe durata căreia Evenimentul Asigurat (Spitalizarea din accident) trebuie să se producă neîntrerupt. După expirarea acestor perioade se vor calcula și plăti Indemnizațiile de Asigurare pentru aceste Evenimente Asigurate.

2.9. Data producerii Evenimentului Asigurat - Data producerii Evenimentului Asigurat este: în cazul decesului - data menționată ca atare în Certificatul de deces; în cazul Invalidității Totale și Permanente - data Deciziei medicale asupra capacității de muncă emisă de medicul expert al asigurărilor sociale în baza art. 71 din Legea nr. 263/2010; în cazul Incapacității temporare de muncă - data documentului care atestă această stare; în cazul Pierderii Involuntare a Locului de Muncă - data menționată ca atare în decizia de acordare a indemnizației de șomaj, iar în cazul Spitalizării ca urmare a unui accident - data menționată în biletul de internare emis de Spital.

2.10. Accident- Orice eveniment brusc, fortuit, imprevizibil, violent, exterior Persoanei Asigurate, care se produce independent de voința Persoanei Asigurate, în mod direct și independent de orice îmbolnăvire fizică sau mintală, care determină leziuni fizice ce conduc la decesul/Invaliditatea Totală și Permanentă/Incapacitatea Temporară de Muncă și/sau internarea Persoanei Asigurate într-un Spital ca Pacient Internat.

2.11. Sold debitor - Reprezintă soldul tranzacțiilor efectuate de către Persoana Asigurată din linia de credit cu card de credit atasat ce nu se rambursează utilizând facilitatea tranzacție în rate fixe și care nu include soldul tranzacțiilor standard în perioada de grație, conform Condițiilor Generale de Creditare, la care se adaugă comisioanele, dobânzile, taxele scadente asimilate liniei de credit utilizate, conform Listei Dobânzi, Taxe și Comisioane aferente Cardului de Credit.

**Articolul 3 Începutul și Durata Asigurării**

3.1. Asigurarea va începe pentru fiecare Persoană Asigurată la data finanțării Contractului de Credit, cu excepția cardului de credit.

3.2. În cazul contractelor de Card de Credit asigurarea începe odată cu aprobarea contractului de Card de Credit iar data începerii acoperirii coincide cu data:

3.2.1. primei tranzacții efectuate de Persoana Asigurată, în cazul tranzacțiilor efectuate din linia de credit, cu excepția tranzacțiilor în rate fixe;

3.2.2. finanțării fiecărei tranzacții în cazul tranzacțiilor în rate fixe.

3.3. În cazul contractelor de card de credit la care se atașează Asigurarea pe parcursul contractului, data începerii Asigurării va fi: (i) momentul finanțării primei tranzacții după semnarea Cererii Individuale de Aderare, atunci când linia de credit prezintă un sold debitor de zero lei la data aderării, (ii) data luării în evidență în sistemul informatic al Contractantului Asigurării a Cererii Individuale de Aderare, cu condiția ca aceasta din urmă să fi fost semnată cu maxim 15 zile înainte, în cazul în care linia de credit prezintă un Sold Debitor la data aderării. Contractul de Asigurare va produce efecte inclusiv asupra Soldului Debitor existent la acea dată.

3.4. Sub rezerva achitării primei de asigurare și a îndeplinirii celorlalte condiții prevăzute în Contractul de Asigurare, acoperirea pentru fiecare Persoană Asigurată se menține pe o durată egală cu durata contractului de credit, atât timp cât Persoana Asigurată continuă să îndeplinească condițiile de eligibilitate.

3.5. Pe durata Perioadelor de Amânare a plății ratelor lunare și a Perioadelor de Grație, conform Contractului de Credit, se menține acoperirea pentru fiecare Persoană Asigurată chiar dacă Persoana Asigurată nu datorează Primele de Asigurare. Contractantul Asigurării are obligația de a informa Asiguratorul cu privire la momentul acordării unei Perioade de Amânare Persoanei Asigurate.

3.6. Pe perioada în care Cardul de Credit nu are Sold Debitor, statutul de Persoană Asigurată rămâne în vigoare dar fără acoperire. Acoperirea se reactivează în momentul în care există sold debitor purtător de dobândă.

**Articolul 4 Contractul de Asigurare și Prima de Asigurare**

4.1. Persoana Asigurată aderă la Contractul de Asigurare prin semnarea Cererii Individuale de Aderare, care face parte din documentația de credit/Card de credit. La data aderării la Contractul de Asigurare, Persoana Asigurată este încadrată în pachetul de asigurare corespunzător statutului său socio-profesional. În cazul cardurilor de credit, la momentul semnării Cererii Individuale de Aderare la Asigurare, Persoana Asigurată are posibilitatea de a refuza atasarea asigurării la partea din linia de credit ce va fi utilizată pentru tranzacțiile în rate fixe, rămânând în vigoare acoperirea pentru asigurarea atasată la partea din linia de credit ce va fi utilizată pentru tranzacțiile

standard, așa cum sunt definite în Contractul pentru linia de credit cu card de credit atașat. Prezentul Extras din Condițiile Generale de Asigurare este transmis în scris, în limba română, într-o formă clară, Persoanei Asigurate de către Contractantul Asigurării, la data semnării Contractului de Credit, având în vedere că informațiile minime cu privire la asigurarea facultativă au fost furnizate înainte de semnarea Cererii de Aderare 4.2. Atât Contractantul Asigurării, cât și Persoana Asigurată sunt obligați să declare și să răspundă în mod corect și complet la toate întrebările scrise ale Asigurătorului cu privire la încheierea/modificarea Asigurării. 4.3. Dacă Contractul de Asigurare încetează indiferent de cauză, acoperirea pentru Persoanele Asigurate existente la momentul respectiv nu încetează la acea dată, indiferent de durata creditului pentru care au fost încheiate inițial. 4.4. La solicitarea expresă a Persoanei Asigurate, Contractantul Asigurării îi va comunica acesteia o copie a Condițiilor Generale de Asigurare de Grup. **Articolul 5 Notificarea producerii Evenimentului asigurat** 5.1. Persoana Asigurată sau, după caz, moștenitorii acesteia, vor notifica de îndată Asigurătorului producerea Evenimentului Asigurat, în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la data producerii acestuia și vor transmite documentele solicitate de acesta care atestă producerea sa în maxim 30 zile lucrătoare de la notificarea Evenimentului Asigurat. 5.2. Asigurătorul are dreptul de a refuza plata indemnizației dacă, urmare a faptului că nu a fost notificat în perioada mai sus prevăzută, nu poate stabili data, împrejurările și cauza producerii evenimentului care a determinat solicitarea indemnizației. **Articolul 6 Obligațiile Persoanei Asigurate în cazul producerii Evenimentului asigurat** 6.1. Persoana Asigurată/moștenitorii săi legali/testamentari, după caz, trebuie să informeze Asigurătorul în termenul prevăzut la Articolul 5.1 din prezentul document asupra producerii Evenimentului Asigurat, să completeze formularul „Notificarea Evenimentului Asigurat”, și să depună documentele solicitate de Asigurător, necesare soluționării dosarului de daună și menționate în prezentele Condiții de Asigurare. Lista acestor documente va fi pusă la dispoziția Persoanei Asigurate/moștenitorilor săi legali/testamentari de către Contractantul Asigurării sau Asigurătorul, la data notificării Evenimentului Asigurat. 6.2. Dacă încălcarea obligațiilor specificate în Contractul de Asigurare a avut un impact major asupra producerii Evenimentului Asigurat, agravării consecințelor sau asupra stabilirii circumstanțelor producerii acestuia, Asigurătorul poate reduce indemnizația de asigurare în mod proporțional cu impactul încălcării obligațiilor. 6.3. Persoana Asigurată are obligația de a apela la servicii medicale fără nici o întârziere nemotivată, să respecte prescripțiile medicului în timpul tratamentului și, dacă Asigurătorul solicită astfel, să fie examinată pe cheltuiala acestuia de un medic desemnat de către Asigurător. Acesta poate solicita o astfel de examinare dacă se îndoiește că Evenimentul Asigurat a survenit într-adevăr sau a survenit în modul specificat de Persoana Asigurată/medicul acesteia. 6.4. În cazul în care Persoana Asigurată solicită o examinare amănunțită, aceasta trebuie să suporte costurile unei astfel de examinări. Dacă în urma examinării amănunțite se constată că solicitarea Persoanei Asigurate este îndreptățită, Asigurătorul va rambursa acesteia costurile examinării respective. 6.5. Persoana Asigurată este obligată să informeze imediat Asigurătorul cu privire la încetarea Incapacității Temporare de Muncă sau a perioadei de șomaj, prin prezentarea unor documente doveditoare în acest sens, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniu. 6.6. Persoana Asigurată este obligată să se înregistreze la Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă/instituția abilitată conform legii, în cazul Pierderii Involuntare a Locului de Muncă și, în general, să ia toate măsurile și să depună toate diligențele necesare pentru a se reangaja. 6.7. Beneficiarii Asigurării trebuie să îndeplinească toate condițiile/cerințele specificate în prezentele Condiții de Asigurare pentru exercitarea dreptului de a solicita Indemnizația de Asigurare. **Articolul 7 Indemnizații de asigurare** 7.1. Dacă survine un eveniment asigurat, Asigurătorul oferă Beneficiarului indemnizațiile de asigurare în conformitate cu prevederile Condițiilor de Asigurare. 7.2. În cazul asigurării atasate contractelor de credit (exceptând cardurile de credit): 7.2.1. valoarea indemnizației de asigurare este egală cu obligația financiară a Persoanei Asigurate față de Contractantul Asigurării, a cărei valoare corespunde soldului creditului (principalului nerambursat) la data decesului/la data apariției invalidității totale și permanente a Persoanei Asigurate și a cărui scadență este prevăzută pentru data ulterioară decesului/ datei apariției invalidității totale și permanente a Persoanei Asigurate la care se adăuga dobânda (dobânda anuală efectivă) calculată pentru perioada de la data plății ultimei rate de credit de către Persoana Asigurată, înainte de data Decesului/Invalidității Totale și Permanente până la data notificării Decesului/Invalidității Totale și Permanente, fără a depăși însă o perioadă de 45 de zile de la producerea acestuia. 7.2.2. valoarea indemnizației de asigurare în cazul Incapacității Temporare de Muncă sau Pierderii Involuntare a Locului de Muncă este egală cu Ratele Totale de Credit, conform Contractului de Credit, a căror dată de scadență se află în perioada de incapacitate temporară de muncă/șomaj a Persoanei Asigurate, începând cu Rata Totală de Credit datorată de la data la care Persoana Asigurată este în incapacitate temporară de muncă/șomeră pentru a 61-a zi. Asigurătorul va plăti Rata Totală de Credit în

cuantumul datorat pentru maximum 6 scadente per Eveniment Asigurat și pentru maximum 18 scadente pe întreaga durata a contractului de credit.7.3. In cazul contractelor pentru linia de credit cu card de credit atasat: 7.3.1. Valoarea Indemnizației de Asigurare, atât în cazul cardurilor nou aprobate cât și în cazul cardurilor la care asigurarea se atașează pe parcurs, reprezintă valoarea Soldului Debitor, excluzând comisionul anual de administrare, la data Decesului/Invalidității Totale si Permanente, cumulând tranzacțiile standard cu tranzacțiile în rate fixe. 7.3.2. Valoarea indemnizației este egală cu valoarea Ratei Totale de Credit lunară, datorată la momentul apariției Incapacității Temporare de Munca/Pierderii Involuntare a Locului de Munca, care se plătește pentru perioada de asigurare în care Persoana Asigurată este în Incapacitate Temporară de Muncă/Șomaj începând cu cea de a 61-a zi. Asigurătorul va plăti Rata Totala de Credit în cuantumul datorat la data evenimentului pentru maxim 6 scadente per Eveniment Asigurat și pentru maximum 18 scadente pe întreaga durată a contractului de card de credit.7.4 Indemnizații de asigurare suplimentare: 7.4.1. În cazul decesului ca urmare a unui Accident / Invalidității Totale si Permanente ca urmare a unui Accident (pentru Persoana Asigurată care a optat pentru pachetul B), Asigurătorul datorează, în plus fata de indemnizația prezentata la art. 7.2 si 7.3, moștenitorilor Persoanei Asigurate, o indemnizație suplimentară fixă în cuantum de 4.000 lei. 7.3.2. Valoarea beneficiului lunar pentru Spitalizare ca urmare a unui Accident este egala cu suma de 100 lei pentru asigurarea atașată contractelor de credit pentru achiziție bunuri si contractelor pentru linie de credit cu card de credit atasat. 7.4.3. Valoarea beneficiului lunar pentru Spitalizare ca urmare a unui Accident este egal cu suma de 150 lei pentru Asigurarea atașată contractelor de credit de nevoi personale si contractelor de credit auto. 7.4.4. Indemnizația de Asigurare pentru Spitalizare ca urmare a unui Accident se va determina după externarea Persoanei Asigurate și va fi calculată multiplicând numărul Ratelor de Credit scadente în perioada spitalizării (mai puțin Perioada de Așteptare), dar nu mai mult de doua (2), cu valoarea beneficiului lunar pentru Spitalizare ca urmare a unui Accident.7.5. Asigurătorul poate refuza acordarea indemnizației de asigurare conform Contractului de Asigurare dacă: 7.5.1. va afla ulterior că Persoana Asigurată a prezentat informații false, înșelătoare, incomplete sau incorecte pe care Asigurătorul le-a considerat importante pentru acceptarea în Asigurare, astfel încât nu ar fi oferit Asigurarea persoanei respective în cazul în care ar fi cunoscut realitatea și exactitatea informațiilor prezentate. 7.5.2. Persoana Asigurată/moștenitorii legali sau testamentari ai acesteia, după caz, oferă în mod intenționat informații neadevărate sau în mare măsură distorsionate sau ascunde informații importante cu privire la circumstanțele producerii Evenimentului Asigurat. 7.5.3. In cazul cardurilor de credit, prin plata integrală a Indemnizației de Asigurare în caz de deces din orice cauză și Invaliditate Totală și Permanentă, atunci când Persoana Asigurată a optat pentru asigurarea atașată întregii linii de credit aprobate (atât tranzacții standard cat si tranzacții fixe, așa cum sunt definite in Contractul de Credit), datoria Persoanei Asigurate față de Contractantul Asigurării/Beneficiar se stinge în măsura în care indemnizația de asigurare achitata de către Asigurator acoperă suma integrala datorata în baza contractului de credit, la momentul plății Indemnizației de Asigurare. 7.5.4. Prin plata Indemnizației de Asigurare în caz de Incapacitate Temporară de Muncă și în cazul Pierderii Involuntare a Locului de Muncă, atunci când Persoana Asigurată a optat pentru Asigurare atașată întregii linii de credit aprobate (atât tranzacții standard cât si tranzacții fixe), Persoana Asigurată este scutită de plata Ratelor de credit pe perioada acoperită de Indemnizația de Asigurare (6 luni pentru Incapacitate Temporară de Muncă, respectiv 6 luni pentru Pierderea Involuntară a Locului de Muncă).7.5.5. Prin plata Indemnizației de Asigurare în caz de Incapacitate Temporară de Muncă și în cazul Pierderii Involuntare a Locului de Muncă, atunci când Persoana Asigurată a optat doar pentru Asigurarea atașată diferenței din linia de credit neutilizată pentru tranzacția în rate fixe, Persoana Asigurată este scutită parțial de plata Ratelor de credit pe perioada acoperită de Indemnizația de Asigurare (6 luni pentru Incapacitate Temporară de Muncă, respectiv 6 luni pentru Pierderea Involuntară a Locului de Muncă), respectiv doar pentru valoarea din rata de credit aferentă diferenței din linia de credit neutilizată pentru tranzacția în rate fixe. **Articolul 8 Dreptul Asigurătorului de a stabili sau analiza starea sănătății și informații specifice** 8.1. Asigurătorul este îndreptățit să stabilească și să analizeze faptele importante referitoare la pierderea locului de muncă și la intrarea în șomaj a Persoanei Asigurate.8.2. Persoana Asigurată își dă consimțământul la stabilirea și analiza faptelor importante referitoare la pierderea locului de muncă și la intrarea în șomaj, în special prin semnarea Cererii Individuale de aderare la Contractul de Asigurare și prin semnarea formularului “Notificarea Evenimentului Asigurat”. 8.3. Toate informațiile obținute de Asigurător în scopul analizării faptelor referitoare la pierderea locului de muncă și intrarea în șomaj pot fi utilizate numai pentru executarea Contractului de Asigurare, pentru alte scopuri fiind necesar consimțământul Persoanei Asigurate. **Articolul 9 Prevederi finale** 9.1. Prezentul Extras se completează cu prevederile Informațiilor privind Condițiile Generale de Asigurare de Grup atasata

produselor de credit oferite de Cetelem, furnizate persoanei asigurate înainte de aderarea la asigurare, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. 2 din Norma privind informațiile pe care asiguratorii și intermediarii în asigurări trebuie să le furnizeze clienților, precum și alte elemente pe care trebuie să le cuprindă contractul de asigurare aprobat prin Ordinul CSA nr. 23/2009.

**Date Asigurător:** *Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București, având sediul social în București Str. Banul Antonache nr. 40-44, et. 1, partea B, sector 1, cod unic de înregistrare 24617128 din 17.10.2008, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu numărul J40/17709 din 17.10.2008, cod de înregistrare în Registrul Asiguratorilor RX-782, și Cardif Assurance Vie S.A. Paris Sucursala București, având sediul social în București Str. Banul Antonache nr. 40-44, et. 1, partea B, sector 1, cod unic de înregistrare 24617136 din 17.10.2008, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu numărul J40/17708 din 17.10.2008, cod de înregistrare în Registrul Asiguratorilor RX-192 Tel: + 40 31 226 11 25, Fax: +40 31 226 11 00, e-mail: [ro-office@cardif.com](mailto:ro-office@cardif.com).*

Declar ca am primit: un exemplar original al Certificatului de Asigurare; un Extras din Condițiile Generale de Asigurare de Grup, pe care l-am citit, l-am înțeles și cu care sunt în totalitatea de acord. Am fost informat ca la solicitarea mea expresă, înainte sau pe parcursul derulării Contractului de Asigurare, Asiguratorul îmi pune la dispoziție Condițiile de Asigurare în forma integrală. Declar, de asemenea, ca am luat la cunoștință și ca mi-au fost comunicate toate informațiile privind asigurarea, în conformitate cu prevederile Ordinului CSA nr. 23/2009.

Data \_\_\_\_\_

**Semnatura Imprumutatului/Detinatorului/Persoanei asigurate (dupa caz)**

\_\_\_\_\_

**Semnatura Codebitorului/Persoanei Asigurate (dupa caz)**

\_\_\_\_\_

**Semnatura Codebitorului/Persoanei Asigurate (dupa caz)**

\_\_\_\_\_

**Semnătura și ștampila** \_\_\_\_\_  
**Asigurator**



## **SECTIUNEA MODIFICARI ALE CONTRACTULUI CA URMARE A INTRARII IN VIGOARE A REGULAMENTULUI BNR 24/2011 PRIVIND CREDITELE DESTINATE PERSOANELOR FIZICE**

Prezenta sectiune este parte integranta din Contractul de credit, pe care il modifica si completeaza dupa cum urmeaza:

### **I. Dispozitiile referitoare la durata contractului avand ca obiect acordarea unei Linii de credit Cu card de credit atasat se modifica dupa cum urmeaza, iar orice alte dispozitii contrare devin nule:**

Durata contractului este de 5 ani. In cazul Detinatorilor care indeplinesc urmatoarele conditii: (i) Cardul de credit a fost activ si/sau s-a efectuat in ultimele 12 luni inainte de expirare cel putin o tranzactie; (ii) sunt eligibili conform politicii de risc a Emitentului, Emitentul poate comunica, in scris sau prin SMS, cu cel putin 60 de zile calendaristice inainte de data expirarii, posibilitatea prelungirii Contractului pentru perioade succesive de 5 ani. Detinatorii au obligatia de a comunica, in scris, catre Emitent daca nu sunt de acord cu prelungirea propusa. In cazul in care Detinatorul: (i) notifica refuzul sau, contractul inceteaza la expirarea duratei, situatie care duce la retragerea automata a dreptului de utilizare a Liniei de credit, iar Detinatorul este obligat la restituirea Cardului si rambursarea imediata a tuturor obligatiilor de plata fata de Emitent; ii) nu notifica refuzul sau, contractul se considera reinnoit pentru inca o perioada de 5 ani.

### **II. Alte modificari ale Contractului.**

#### **Sectiunea Reguli Speciale pentru Linie de credit cu card de credit atasat.**

Art. 4.5. va avea urmatorul continut: „Emitentul va putea revizui periodic, in conformitate cu politica sa de risc, valabilitatea Liniei de credit si isi rezerva dreptul de a cere oricand rambursarea tuturor sumelor datorate. De la data notificarii de catre Emitent, contractul va inceta, iar Detinatorul va rambursa toate sumele datorate in baza Liniei de Credit.”

Art. 7.1 lit. d) va avea urmatorul continut: “ d) ca urmare a expirarii duratei Contractului.”

#### **Sectiunea Reguli Generale de creditare Cetelem**

Art. 5.2 lit. c) va avea urmatorul continut: “c) sa puna la dispozitia Imprumutatului, la cererea acestuia, graficul de rambursare valabil la data solicitarii, in mod gratuit, pe hartie sau alt suport durabil, cu exceptia contractelor avand ca obiect acordarea unei linii de credit cu card de credit atasat, pentru care se vor emite sub forma Extrasului de card de credit.”

Capitolul 12 - Clauze neuzuale se completeaza cu dispozitiile art. I din prezenta Sectiune.

Prezenta Sectiune - Modificari ale Contractului ca urmare a intrarii in vigoare a Regulamentului BNR 24/2011 privind creditele destinate persoanelor fizice a fost semnata in aceeasi zi cu celelalte sectiuni ale Contractului, in cate un exemplar original, pentru fiecare parte a Contractului.

### **SEMNATURI**

**Semnatura Imprumutatului/Detinatorului/Persoanei asigurate (dupa caz)**

\_\_\_\_\_

**Semnatura Codebitorului/Persoanei Asigurate (dupa caz)**

\_\_\_\_\_

**Semnatura Codebitorului/Persoanei Asigurate (dupa caz)**

\_\_\_\_\_

**Semnatura si stampila Imprumutatorului/Cetelem**